TIELT
SINT-ANDRIES
ZIEKENHUIS

Uw gezondheid, onze zorg.

A-dienst

Onthaalbrochure



Beste patiënt

Wie in het ziekenhuis opgenomen wordt, bevindt zich vaak onverwacht in een onbekende situatie.

Naast de algemene info die u bij de opname ontvangen hebt, willen wij u graag via deze brochure laten kennis maken met de werking van onze afdeling.

Onder begeleiding van een deskundig team verpleegkundigen, ergotherapeuten, sociaal verpleegkundige, psychologen en psychiaters kunt u werken aan een verduidelijking van uw problemen.

We willen hierbij benadrukken dat uw eigen actieve inbreng zeer belangrijk is.

Het team

De psychiaters

- Dr. Gazziano
- Dr. Vandewalle

Tweemaal per week toert uw arts op de afdeling of op de ergotherapie, maandag en donderdagvoormiddag. Dat wil zeggen dat u persoonlijk zal gezien worden door de arts. Hij zal u helpen inzicht te verwerven via gesprekken en specifieke therapieën. Waar nodig zal hij bijsturen met medicatie. Een uitgebreider individueel contact is eventueel mogelijk in overleg met de arts.

De psychologen

Op voorstel van uw arts en/of het team kan u terecht bij de psycholoog voor een gesprek, een reeks van gesprekken of eventueel een psychodiagnostisch onderzoek.

In deze gesprekken kan dieper worden ingegaan op uw problemen. Deze gesprekken kunnen gericht zijn op ondersteuning en/of op verheldering en persoonlijke groei.

Naast de individuele gesprekken staan de psychologen, samen met een verpleegkundige, ook in voor de begeleiding van de verschillende gespreksgroepen.

- De V-groepen: voor personen met een verslaving aan alcohol (en eventueel andere middelen)

- De B-groep: een niet-specifieke therapeutische gespreksgroep

U wordt hiervoor persoonlijk uitgenodigd door de begeleiders van de desbetreffende groep of door de individuele begeleider.

De verpleegkundigen

Enerzijds zijn er de verpleegkundige basiszorgen (hygiënische zorgen, medicatietoezicht enz.). Anderzijds is er de individuele begeleiding en zijn er eventueel familiegesprekken. In de eerste dagen van uw opname wordt er u een begeleidend verpleegkundige toegewezen. Met deze verpleegkundige hebt u regelmatige gesprekken tijdens uw opname.

Even benadrukken dat zij u steeds stimuleren om uw zelfstandigheid te behouden; zij zouden u een slechte dienst bewijzen als ze alles in uw plaats deden. Enkele verpleegkundigen begeleiden - naast de psychologen - de V-groep, de B-groep, de psycho-educatie en de relaxatie. Iedere nacht zijn er twee verpleegkundigen aanwezig op de afdeling. Net zoals de dagverpleegkundigen kunnen zij u steunen in moeilijke momenten.

De ergotherapeuten

Indien u in aanmerking komt tot deelname aan de sessies ergotherapie, wordt u persoonlijk door de ergotherapeuten uitgenodigd.

Binnen de ergotherapie vertrekken we vanuit de herstelgerichte visie. Daarvoor hanteren we volgende kapstokken

- Vraagverheldering: We gaan op zoek naar uw hulpvraag, bepalen samen met u uw doelstellingen en stippelen zo, in samenspraak met u, uw traject uit.
- Ontspanning: We gaan op zoek naar activiteiten die, voor u, rust kunnen bieden.
- Mentale weerbaarheid: We leren u aan de hand van verschillende therapieën in je kracht te staan, op te komen voor jezelf, jezelf terug te vinden, een kijk op jezelf te krijgen,…
- Fysieke weerbaarheid: Er wordt gestreefd naar een gezonde geest in een gezond lichaam.
- Re-integratie: Geleidelijk aan begeleiden we u in het zetten van stappen naar en in het dagelijkse leven.

De ergotherapeuten maken met u een individueel therapieplan op waarbij rekening wordt gehouden met uw noden en uw hulpvraag. De therapiesessies gaan door tussen 9u en 11u30 en tussen 13u30 en 16u

Wekelijks is er een patiëntenvergadering waar de ergotherapeuten ook hun observaties delen met de artsen en de andere teamleden.

De logistieke assistente

Deze persoon biedt ondersteuning bij verpleegkundige taken.

De sociale dienst

- Hulp bij administratie
- Hulp bij financiële zaken: tegemoetkomingen, doorverwijzing naar het OCMW …
- Organisatie van thuishulp: warme maaltijden, familiale hulp, thuisverpleging …
- Overleg met familie en thuiszorgdiensten en/of andere hulpverleners, bijv. OCMW, VDAB, mutualiteit …
- Aanvragen voor het woonzorgcentrum, het psychiatrisch centrum, begeleid wonen …

Indien gewenst kan u zelf een afspraak vragen bij de sociale dienst, in overleg met de arts of na telefonisch contact op het nummer sociale dienst 051 42 52 48 of mail naar sociale.dienst@sintandriestielt.be

Het bureel van de sociale dienst bevindt zich op 3de verdieping route 91.

De student-verpleegkundigen

Regelmatig zijn er student-verpleegkundigen op de afdeling. Ze staan onder toezicht van het verpleegkundig team.

Vanuit hun leerproces krijgen zij de kans om zelfstandig verpleegkundige taken uit te voeren. Indien u dit als moeilijk zou ervaren, spreek gerust een verpleegkundige aan.

Het pastoraal aanbod

Een opname in een ziekenhuis is dikwijls een ingrijpend gebeuren. Naast de ongemakken die je hebt en de zorgen die je je maakt, kunnen ook vragen naar boven komen. Een oud woord voor pastorale zorg is zielzorg. Je kan terecht bij de pastorale medewerker voor een gesprek over zingeving, spiritualiteit en geloof of voor een ritueel of gebed. Pasklare antwoorden hebben wij niet. Wat wij doen, is een eind met jou op weg gaan, luisteren naar je levensverhaal en naar wat voor jou écht belangrijk is.

De pastorale medewerker is op maandag meestal aanwezig tijdens het infomoment. Op dit moment kan je met hem een afspraak maken. Op andere tijdstippen kan je via de hoofdverpleegkundige of via je toegewezen verpleegkundige een afspraak met hem maken.

In ons ziekenhuis is er een stille ruimte op het 1ste verdiep Route 38, vrij toegankelijk tussen 9 en 17 uur.

Elke zon- en feestdag om 10.15 uur is er een woord- en communieviering.

Iedereen is er welkom. U kan dit ook volgen op uw kamer via uw tv.

(info-kanaal: uitzending woord- en communiedienst).

De schoonmaakploeg

Deze mensen staan in voor de netheid op de afdeling. Wil dan ook het nodige respect opbrengen voor hun werk. Gelieve uw verantwoordelijkheid te nemen in het netjes houden van uw eigen kamer.

Uzelf

De allerbelangrijkste schakel in het zo zinvol mogelijk maken van uw opname/ behandeling bent u zelf.

Uw opname biedt een aantal kansen en mogelijkheden. Probeer deze zoveel mogelijk te benutten. Cfr. trajectboekje.

Dagindeling

07.00u	Ontwaken Ochtendtoilet, douche is tot uw beschikking Aankleden in fatsoenlijke dagkledij/sportkledij.
07.30u	Ontbijt in de kamer. Het ontbijt wordt bevraagd op de kamer en wordt afgehaald aan de brood-buffetwagen.
08.00u	Iedereen maakt zijn bed op en draagt zijn steentje bij voor orde en netheid op de kamer. Op woensdagmorgen worden alle bedden ververst. U krijgt hiervoor beddengoed ter beschikking.
09.00u	Aanvang ergotherapie tot 11.30 uur. (niet in het weekend en op feestdagen)
12.00u	Middagmaal in de kamer met uitzonder van het weekend (dagzaal) Er wordt verwacht dat u zelf (indien mogelijk) uw plateau komt ophalen en afgeven aan de verdeelkar. Daarna middagrust.
13.30u	Aanvang ergotherapie tot 16.00u. (niet op woensdagnamiddag, in het weekend en op feestdagen)
17.15u	Avondmaal in de kamer. Het avondmaal wordt bevraagd op de kamer of in de dagzaal en wordt afgehaald aan de brood-buffetwagen.
20.00u	Het bezoek verlaat het ziekenhuis. Rustige activiteiten in de dagzaal op eigen initiatief. (vb. kaartspel, tv) Iedereen is verantwoordelijk voor het opruimen van de dag- en eetzaal.
23.00u	Iedereen gaat naar de kamer en houdt rekening met de nachtrust.

Er wordt gevraagd om de medicatie bij de verpleegkundige af te halen om 07u15 tot 07u45, om 11u45 tot 12u en om 17u tot 17u30. Verder krijgt u naargelang de noodzaak individuele afspraken voor onderzoek, gesprekstherapie, groepstherapie,… Dit geheel vormt samen uw behandeling, aangepast aan uw persoon en specifieke problematiek. Een zorg op maat van u als patiënt.
Gelieve uw verantwoordelijkheid te nemen om tijdig op uw afspraak te zijn.

Groepsgebeuren op de afdeling

De dagzaal - living

Deze ruimte kan gezien worden als een vrije ontmoetingsplaats voor de patiënten en hun familie. U kan er een babbeltje slaan, een gezelschapsspel spelen, tv-kijken, lezen e.a. De ruimte is toegankelijk van 6u tot 23u. Gelieve gebruik te maken van deze zaal en niet aan de hal, automaten of ergens anders in het ziekenhuis te gaan zitten. Wij willen benadrukken dat u niet met andere patienten over uw individuele problemen spreekt. Deze thema's kunnen besproken worden met de individuele begeleidende verpleegkundige of tijdens de therapeutische groepsgesprekken

Onze afdeling beschikt eveneens over een tuin. Wandelen en op het terras zitten is mogelijk. Wij vragen uitdrukkelijk de tuin niet te verlaten.

Het infomoment

Het infomoment, onder leiding van de hoofdverpleegkundige, is een wekelijkse bijeenkomst waarop de patiënten en het personeel uitgenodigd worden.

Maandagnamiddag van 16u tot 16.30u in de dagzaal.

Thema's

- Verwelkoming nieuwe patiënten.
- Praktische zaken: kapster, pedicure (voetverzorging), zwemmen.
- Dagorde: patiënten geven zich op om op een bepaalde dag de dagzaal, de rookruimte netjes te houden.
- Aankondiging specifieke activiteiten.
- Afdelingsregels – broodbuffetwagen – maaltijden tijdens het weekend en de toelatingen.
- Mogelijke problemen die in de groep leven kunnen tijdens het infomoment besproken worden.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

We streven ernaar om uw vrijheid en zelfstandigheid steeds maximaal te respecteren. In uitzonderlijke situaties kan het echter nodig zijn om vrijheidsbeperkende maatregelen toe te passen wanneer er een ernstig risico bestaat dat u zichzelf of anderen in gevaar brengt.

Deze maatregelen worden enkel overwogen wanneer dit noodzakelijk is, en steeds met aandacht voor uw veiligheid, waardigheid en welzijn. We kiezen daarbij voor de minst ingrijpende maatregel die op dat moment nodig is. De situatie wordt regelmatig geëvalueerd, zodat de maatregelen zo snel mogelijk kunnen worden beëindigd.

Indien u hierover vragen heeft, bespreek dit gerust met uw begeleider.

Bezoek

Bezoekuren

- Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:
  van 16.00u tot 20.00u

- Op woensdag, tijdens het weekend en op feestdagen:
  van 14.00u tot 20.00u.

Breng uw bezoekers op de hoogte van de bezoekuren om te voorkomen dat hun bezoek niet kan doorgaan. Uitzonderingen worden met de hoofdverpleegkundige besproken.

Tijdens uw opname verlaat u de afdeling niet, tenzij voor groepsactiviteiten zoals ergotherapie, wandelen e.d.

Op de vrije namiddag of in het weekend kan u samen met uw familie het ziekenhuis verlaten. Dit wordt vooraf besproken met de arts en de hoofdverpleegkundige (meestal op het toermoment met de arts of de teamvergadering).

Specifieke toelatingen in de week bespreekt u het best met uw behandelende arts.

Algemene afspraken

Rust en dagstructuur

Voor je eigen slaapcomfort en uit respect voor je medepatiënten vragen we om je gsm 's nachts af te leggen of op stil te zetten. Tijdens de therapie-uren wordt gsm-gebruik niet toegestaan. We vragen om niet te filmen en/of te facetimen met je gsm.
Via het WIFI-netwerk **AZSAT-Guest** kan je inloggen en surfen op internet. De stappen om op het WIFI-netwerk te komen hangen uit in de gang van de afdeling.

Op regelmatige basis heb je een gesprek met je individuele begeleider (IB) en 2x per week met de psychiater. Je staat op eigen initiatief op, gaat ontbijten, haalt je medicatie en maakt je klaar om de dag te beginnen. Er zijn drie douches ter beschikking, die je vrij kan gebruiken tussen **6u en 20u**.

Indien van toepassing krijg je een therapieprogramma van de ergotherapeuten. Buiten de therapie-uren, op woensdagnamiddag vanaf 14u en in het weekend en op feestdagen is er de mogelijkheid tot een cafetariabezoek.

De automaten bevinden zich op de weg naar de uitgang, bovenaan de trap. Je kan deze bereiken buiten de therapie-uren (**8u–9u, 11u30–13u30 en 16u–20u**). Tijdens deze uren kan je ook naar het restaurant.

Bij opname krijg je een **trajectboekje** waarin je je eigen traject kan volgen. Je kan hierin zelf zaken noteren, aanpassen en paraferen.

Samenleven op de afdeling

We vragen om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan.
Om de rust en veiligheid op de afdeling te bewaken, vragen we om geen dichte contacten, vriendschappen of relaties aan te gaan met medepatiënten.

- Wissel geen gsm-nummers of andere sociale media uit met medepatiënten.
- Ga niet samen op toelating.
- Zoek elkaar na ontslag niet thuis op.
- Maak geen afspraken om elkaar buiten de afdeling te ontmoeten.
- Ga niet bij elkaar op de kamer.

Tijdens de bezoekuren kan de toegangsdeur geopend worden met een code.
Buiten de bezoekuren kan deze deur enkel door het personeel geopend worden

Bezoek

Bezoek is welkom tijdens de bezoekuren.

Praktische afspraken

Roken en vapen worden afgeraden en kan enkel op volgende momenten:
6u–9u | 10u–10u30 | 11u30–13u30 | 14u30–15u | 16u–23u
Roken en vapen zijn enkel toegestaan op de daarvoor bestemde plaats in de tuin van de PAAZ. Tijdens de therapie-uren wordt er niet gerookt, ook niet wanneer je op dat moment zelf geen therapie volgt.
Alcohol, drugs, energiedranken, misbruik van medicatie en andere middelen zijn niet toegestaan. Thuismedicatie wordt afgegeven aan de verpleging.

Jouw traject

Hoe lang je hier verblijft, hangt af van jouw hulpvraag en van wat je nodig hebt, zowel tijdens als na je opname.
Soms word je uitgenodigd op een **multidisciplinaire vergadering**. Dit gebeurt steeds samen met een vertrouwenspersoon en/of je individuele begeleider.
We bekijken samen of bijkomende ondersteuning helpend kan zijn na je opname. Hiervoor kan iemand van de sociale dienst bij jou langskomen.

Persoonlijke bezittingen en geld

Kostbare voorwerpen en grote geldbedragen geef je best mee naar huis, uit veiligheidsoverwegingen. Omwille van therapeutische redenen kan maximaal **€ 25** in bewaring worden gegeven aan de verpleging. Grotere geldbedragen kunnen in bewaring worden gegeven bij de kasdienst.
Gebruik het kluisje op je kamer om persoonlijke bezittingen veilig te bewaren.

Individuele afspraken:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Handtekening IB:

Handtekening patiënt:

Terug naar huis

Mits toelating

In overleg met de arts kan u tijdens uw verblijf naar huis gaan voor een halve dag, een volledige dag of een weekend.

▪ U komt in het ziekenhuis slapen: de toelating gaat in vanaf zaterdagmorgen 9u tot 20u. Ook op zondagmorgen kan u vertrekken van 9u tot 20u.

▪ Een weekend naar huis: is van zaterdagmorgen 9u t.e.m. zondagavond 20u.

Wijzigingen aan deze uren kunnen worden besproken met de arts en de begeleidend verpleegkundige. De medicatie voor de geplande toelating wordt afgehaald bij de verpleging en je tekent af vooraleer je het ziekenhuis verlaat. Er is die dag ook geen warme maaltijd voorzien.

Definitief naar huis

Definitief ontslag gebeurt in overleg tussen u en het team. Indien gewenst kan u een afspraak regelen bij uw behandelend arts. Er wordt een medisch ontslagbrief digitaal naar u huisarts gestuurd en medicatie voor één dag meegegeven.

Vragen en info

Hebt u nog vragen? Stel ze, we zijn er voor u!

A-dienst verpleegpost/ergotherapie

T 051 42 50 70/ 051 42 57 40

1ste verdiep - Route 68 of route 60

Secretariaat neuropsychiatrie

T 051 42 57 50

1ste verdiep - Route 10

Specialisten

- Dr. Gazziano Antonio - psychiater
- Dr. Vandewalle Ward - psychiater

Psychologen

- Er zijn 2 psychologen op de afdeling.

Spoedopname

T 051 42 50 67

Adres

Sint Andriesziekenhuis VZW
Bruggestraat 84
8700 Tielt

T 051 42 51 11

www.sintandriestielt.be

Bron: A-dienst Sint-Andriesziekenhuis, 23 oktober 2026

Vragen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

TIELT
SINT-ANDRIES
ZIEKENHUIS

Uw gezondheid, onze zorg.

A-dienst
051 42 50 70

Sint-Andriesziekenhuis vzw
Bruggestraat 84, 8700 Tielt
T 051 42 51 11 - F 051 42 50 20
info@sintandriestielt.be
www.sintandriestielt.be

