

A-dienst

Onthaalbrochure



Beste patiënt

Wie in het ziekenhuis opgenomen wordt, bevindt zich vaak onverwacht in een onbekende situatie.

Naast de algemene info die u bij de opname ontvangen hebt, willen wij u graag via deze brochure laten kennis maken met de werking van onze afdeling.

Onder begeleiding van een deskundig team verpleegkundigen, ergotherapeuten, sociaal verpleegkundige, psychologen en psychiaters kunt u werken aan een verduidelijking van uw problemen.

We willen hierbij benadrukken dat uw eigen actieve inbreng zeer belangrijk is.



De psychiaters

- Tweemaal per week toert uw arts op de afdeling of op de ergotherapie, maandag en donderdagvoormiddag. Dat wil zeggen dat u persoonlijk zal gezien worden door de arts. Hij zal u helpen inzicht te verwerven via gesprekken en specifieke therapieën. Waar nodig zal hij bijsturen met medicatie. Een uitgebreider individueel contact is eventueel mogelijk in overleg met de arts.

U wordt hiervoor persoonlijk uitgenodigd door de begeleiders van de desbetreffende groep of door de individuele begeleider.

De verpleegkundigen

Eenzijds zijn er de verpleegkundige basiszorgen (hygiënische zorgen, medicatietoezicht enz.). Anderzijds is er de individuele begeleiding en zijn er eventueel familiegesprekken. In de eerste dagen van uw opname wordt er u een begeleidend verpleegkundige toegewezen. Met deze verpleegkundige hebt u regelmatige gesprekken tijdens uw opname.

Even benadrukken dat zij u steeds stimuleren om uw zelfstandigheid te behouden; zij zouden u een slechte dienst bewijzen als ze alles in uw plaats deden. Enkele verpleegkundigen begeleiden - naast de psychologen - de V-groep, de B-groep, de psycho-educatie en de relaxatie. Iedere nacht zijn er twee verpleegkundigen aanwezig op de afdeling. Net zoals de dagverpleegkundigen kunnen zij u steunen in moeilijke momenten.

De ergotherapeuten

Indien u in aanmerking komt tot deelname aan de sessies ergotherapie, wordt u persoonlijk door de ergotherapeuten uitgenodigd.

Binnen de ergotherapie vertrekken we vanuit de herstelgerichte visie. Daarvoor hanteren we volgende kapstokken

- Vraagverheldering: We gaan op zoek naar uw hulpvraag, bepalen samen met u uw doelstellingen en stippen zo, in samenspraak met u, uw traject uit.
- Ontspanning: We gaan op zoek naar activiteiten die, voor u, rust kunnen bieden.
- Mentale weerbaarheid: We leren u aan de hand van verschillende therapieën in je kracht te staan, op te komen voor jezelf, jezelf terug te vinden, een kijk op jezelf te krijgen,...
- Fysieke weerbaarheid: Er wordt gestreefd naar een gezonde geest in een gezond lichaam.
- Re-integratie: Geleidelijk aan begeleiden we u in het zetten van stappen naar en in het dagelijkse leven.

De ergotherapeuten maken met u een individueel therapieplan op waarbij rekening wordt gehouden met uw noden en uw hulpvraag. De therapiesessies gaan door tussen 9u en 11u30 en tussen 13u30 en 16u

Wekelijks is er een patiëntenvergadering waar de ergotherapeuten ook hun observaties delen met de artsen en de andere teamleden.



De logistieke assistente

Deze persoon biedt ondersteuning bij verpleegkundige taken.

De sociale dienst

- Hulp bij administratie
- Hulp bij financiële zaken: tegemoetkomingen, doorverwijzing naar het OCMW ...
- Organisatie van thuishulp: warme maaltijden, familiale hulp, thuisverpleging ...
- Overleg met familie en thuiszorgdiensten en/of andere hulpverleners, bijv. OCMW, VDAB, mutualiteit ...
- Aanvragen voor het woonzorgcentrum, het psychiatrisch centrum, begeleid wonen ...

Indien gewenst kan u zelf een afspraak maken bij de sociale dienst, in overleg met de verpleegkundigen of na telefonisch contact op het nummer sociale dienst 051 42 52 48 of mail naar sd.adm@sintandriestielt.be

Het bureel van de sociale dienst bevindt zich op 3de verdieping route 91.

De student-verpleegkundigen

Regelmatig zijn er student-verpleegkundigen op de afdeling. Ze staan onder toezicht van het verpleegkundig team.

Vanuit hun leerproces krijgen zij de kans om zelfstandig verpleegkundige taken uit te voeren. Indien u dit als moeilijk zou ervaren, spreek gerust een verpleegkundige aan.

Het pastoraal aanbod

Medewerker Pastorale Dienst: Hans Bogaert

Een opname in een ziekenhuis is dikwijls een ingrijpend gebeuren. Naast de ongemakken die je hebt en de zorgen die je maakt, kunnen ook vragen naar boven komen. Een oud woord voor pastorale zorg is zielzorg. Je kan terecht bij de pastorale medewerker voor een gesprek over zingeving, spiritualiteit en geloof of voor een ritueel of gebed. Pasklare antwoorden hebben wij niet. Wat wij doen, is een eind met jou op weg gaan, luisteren naar je levensverhaal en naar wat voor jou écht belangrijk is.

De pastorale medewerker is op maandag meestal aanwezig tijdens het infomoment. Op dit moment kan je met hem een afspraak maken. Op andere tijdstippen kan je via de hoofdverpleegkundige of via je toegewezen verpleegkundige een afspraak met hem maken.

In ons ziekenhuis is er een stille ruimte op het 1ste verdiep Route 38, vrij toegankelijk tussen 9 en 17 uur.

Elke zon- en feestdag om 10.15 uur is er een woord- en communieviering.

Iedereen is er welkom. U kan dit ook volgen op uw kamer via uw tv.

(info-kanaal: uitzending woord- en communiedienst).

De schoonmaakploeg

Deze mensen staan in voor de netheid op de afdeling. Wil dan ook het nodige respect opbrengen voor hun werk. Gelieve uw verantwoordelijkheid te nemen in het netjes houden van uw eigen kamer.

Uzelf

De allerbelangrijkste schakel in het zo zinvol mogelijk maken van uw opname/ behandeling bent u zelf.

Uw opname biedt een aantal kansen en mogelijkheden. Probeer deze zoveel mogelijk te benutten. Cfr. Trajectboekje.



Dagindeling

07.00u	Ontwaken Morgentoilet, douche is tot uw beschikking Aankleden in gewone dagkledij
07.30u	Ontbijt in de eetzaal of de kamer. Het ontbijt wordt bevraagd op de kamer of in de dagzaal en wordt afgehaald aan de brood-buffetwagen.
08.00u	Iedereen maakt zijn bed op en en draagt zijn steentje bij voor orde en netheid op de kamer. Op woensdagmorgen worden alle bedden ververst. U krijgt hiervoor beddengoed ter beschikking.
09.00u	Aanvang ergotherapie (tot 11.30 uur)
12.00u	Middagmaal in de eetzaal of kamer. Er wordt verwacht dat u zelf (indien mogelijk) uw plateau komt ophalen en afgeven aan de verdeelkar. Daarna middagrust.
13.30u	Aanvang ergotherapie tot 16.00u. (niet op donderdagnamiddag, in het weekend en op feestdagen)
17.15u	Avondmaal in de eetzaal of de kamer. Het avondmaal wordt bevraagd op de kamer of in de dagzaal en wordt afgehaald aan de brood-buffetwagen.
20.00u	Het bezoek verlaat het ziekenhuis. Rustige activiteiten in de dagzaal op eigen initiatief. (vb. kaartspel, tv) Iedereen is verantwoordelijk voor het opruimen van de dag- en eetzaal.
23.00u	Iedereen gaat naar de kamer en houdt rekening met de nachtrust.

Er wordt gevraagd om de medicatie bij de verpleegkundige af te halen om 07u15 tot 07u45, om 11u45 tot 12u en om 17u tot 17u30. Verder krijgt u naargelang de noodzaak individuele afspraken voor onderzoek, gesprekstherapie, groepstherapie,... Dit geheel vormt samen uw behandeling, aangepast aan uw persoon en specifieke problematiek. Een zorg op maat van u als patiënt.

Gelieve uw verantwoordelijkheid te nemen om tijdig op uw afspraak te zijn.



Bezoek

Bezoeken

- Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag:
van 16.00u tot 20.00u
- Op woensdag, tijdens het weekend en op feestdagen:
van 14u tot 20.00u

Breng uw bezoekers op de hoogte van de bezoeken om te voorkomen dat hun bezoek niet kan doorgaan. Uitzonderingen worden met de hoofdverpleegkundige besproken.

Tijdens uw opname verlaat u de afdeling niet, tenzij voor groepsactiviteiten zoals ergotherapie, wandelen e.d.

Op de vrije namiddag of in het weekend kan u samen met uw familie het ziekenhuis verlaten. Dit wordt vooraf besproken met de arts en de hoofdverpleegkundige (meestal op het toermoment met de arts of de teamvergadering).

Specifieke toelatingen in de week bespreekt u het best met uw behandelende arts.

Algemene afspraken

Cafetaria/restaurant

Buiten de therapie-uren, op woensdagnamiddag na 14u en in het weekend of op feestdagen is er mogelijkheid tot cafetariabezoek. Dit moet steeds gemeld worden aan de verpleging en het is steeds onder begeleiding van familie of kennissen.

Automaten

Deze bevinden zich op de weg naar de uitgang bovenaan de trap. Je kan deze bereiken tijdens de bezoeken en buiten de therapie-uren (8-9u, 11u30-13u30, 16-20u).

Telefoneren en gsm-gebruik

Indien u wenst gebruik te maken van het telefoontoestel op uw kamer kan u via de receptie een telefooncode aanvragen. Een telefoontoestel kan je bekomen aan de receptie. Gsm-gebruik: niet tijdens de therapie-uren. Voor uw eigen slaapcomfort en uit respect voor de medepatiënt, gelieve uw toestel 's nachts af te leggen of op stil te zetten. We vragen om niet te filmen met je Gsm en dit uit respect voor je medemens.

Internet

Indien u wenst gebruik te maken van uw computer, kan deze meegebracht worden naar het ziekenhuis. Via het WIFI-netwerk AZSAT-Guest kunt u inloggen en surfen op internet. De stappen om op het WIFI-netwerk te komen hangen uit in de gang van de afdeling.

Roken

Roken is NIET toegestaan in het ziekenhuis. U kan wel roken in de binnentuin waar er een afgeschermd rookhut staat. Enkel in deze zone is roken toegestaan! Tijdens de pauze op de ergotherapie wordt ook gevraagd om in deze rookhut te roken en niet aan de ingang van het ziekenhuis. Het roken van cannabis enz. is uiteraard niet toegestaan. Roken wordt niet toegestaan tijdens de therapie uren, ongeacht of je therapie volgt of niet. Ook viben is niet toegestaan op de kamer en in het ziekenhuis.

Kledij

Het is de gewoonte dat men overdag fatsoenlijke dagkledij draagt. Aangepast kledij om te sporten en sportschoenen om te gebruiken in de sporthal.

Toegangsdeur

Tijdens de bezoeken kan de toegangsdeur geopend worden met een code. Buiten de bezoeken is deze deur enkel door het personeel te openen.



En verder...

- Thuismedicatie: u houdt in geen geval medicatie bij zich (ofwel meegeven naar huis of afgeven in de bureau)
- U neemt alleen die medicatie die wordt voorgeschreven door uw behandelende arts.
- Alcoholische dranken en andere drugs zijn verboden. Als uw bezoek alcohol meebrengt, gelieve dit met de familie mee te geven naar huis. Ook geen alcoholgebruik tijdens toelatingen, ook al behoort dit niet tot de reden van uw opname.
- Kostbare voorwerpen of grote geldbedragen geeft u best mee naar huis, dit uit veiligheidsoverwegingen. Omwille van therapeutische redenen kan je niet meer dan € 25 in bewaring geven aan de verpleging. De rest van het geld wordt in bewaring gegeven aan de kasdienst. Gebruik je afgesloten kluisje op je kamer met code.
- We willen u ook vragen niet op elkaars kamer te komen. De privacy van elke medepatiënt moet kunnen gewaarborgd blijven. Je kan afspreken in de dagzaal.
- We raden af om adresgegevens of telefoonnummers door te geven aan medepatiënten. Er wordt ook afgeraden een relatie te starten.
- Omwille van het recht op de privacy vragen we geen foto's en/of filmpjes te maken tijdens uw verblijf in het ziekenhuis.
- Er zijn drie douches ter beschikking, die u vrij kan gebruiken tussen 6u en 20u.
- Er wordt bij opname een trajectboekje gegeven waarin je je eigen traject kan volgen en dit zelf kan noteren en aanpassen + paragraferen.



Vragen en info

Hebt u nog vragen? Stel ze, we zijn er voor u!

A-dienst verpleegpost

T 051 42 50 70

1ste verdiep - Route 68

Secretariaat neuropsychiatrie

T 051 42 57 50

1ste verdiep - Route 10

Spezialisten

- Dr. Gazziano Antonio - psychiater
- Dr. Vandewalle Ward - psychiater

Psychologen

- Er zijn 2 psychologen op de afdeling.

Spoodopname

T 051 42 50 67

Adres

Sint Andriesziekenhuis VZW

Bruggestraat 84

8700 Tielt

T 051 42 51 11

www.sintandriestielt.be

Bron: A-dienst Sint-Andriesziekenhuis, 22 september 2025



Vragen?

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school writing paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Uw gezondheid, onze zorg.

A-dienst
051 42 50 70

Sint-Andriesziekenhuis vzw
Bruggestraat 84, 8700 Tielt
T 051 42 51 11 - F 051 42 50 20
info@sintandriestielt.be
www.sintandriestielt.be

22/09/2025

