



Bericht aan bezoekers

Geachte patiënt, familie, begeleider,

Om de **privacy en veiligheid van de patiënten** te garanderen en hen een **kwalitatieve zorg** aan te bieden, wordt de toegankelijkheid van deze afdeling beperkt. We verzoeken u dan ook om **volgende richtlijnen¹** te respecteren:

O Bij (vermoedelijk) te hospitaliseren patiënt

WIE?

- Begeleiding door dezelfde persoon (geen afwisseling).

WANNEER?

- Nadat de eerste onderzoeken en zorgen door de spoedverpleegkundige werden uitgevoerd.

HOE LANG?

- Begeleiding is toegestaan tot het moment waarop de patiënt buiten de spoedgevallen moet voor bijkomende onderzoeken. Dan vragen we u om de dienst spoedgevallen tijdelijk te verlaten.
- U kan ook naar huis of naar het ziekenhuisrestaurant gaan en na 3u telefonisch contact opnemen om beter zicht op de toestand van uw familielid te ontvangen. Als we u dan dringend nodig zouden hebben, nemen we zelf opnieuw contact met u op.

UITZONDERING?

- Indien de werkstroom op spoed dit vereist, kan u alsnog gevraagd worden om de dienst tijdelijk te verlaten.

¹ Bij een ernstige situatie (kritieke, polytrauma, palliatieve patiënten) is afwijking mogelijk.

O Bij ambulante zorg

GEEN BEGELEIDING TOEGESTAAN

- U kan wachten in de wachtzaal, een versnapering nuttigen in het ziekenhuisrestaurant of naar huis gaan tot er weer telefonisch contact met u wordt opgenomen.

UITZONDERING?

- 1 begeleider in geval van belangrijke communicatieproblemen (taal/dementie/...) en beide ouders bij minderjarigen.

O Gelieve in het lokaal te blijven om de rust en privacy te respecteren

O Telefoongesprekken

- Bij voorkeur buiten de afdeling
- In de 1-persoonskamers met gesloten deur

Dank voor uw begrip en medewerking.
De artsen en medewerkers van de spoedafdeling

Versiedatum: 21.03.2022

