

**Uw
gezondheid,
onze zorg.**





Inhoud

Voorwoord directie	4
--------------------	---

2020 in woorden

Onze organisatie	
◦ Uitdagingen medische raad	8
◦ Bestuursorganen	9
◦ Nieuwe (medische) diensthoofden & hoofdverpleegkundigen	10
◦ Nieuwe artsen	11
◦ Artsen met pensioen	11
Focus op zorg	
◦ Winstdeling medewerkers	12
◦ TRLaz	12
◦ Nieuwe diensten: Sp-psychogeriatric en a(d)-dienst	13
◦ Extracorporele ShockWavetherapie (ESWT)	14
◦ Screening etalagebenen	14
◦ Geboorteaangifte op materniteit	15
◦ Samenwerking zelfstandige vroedvrouwen	15
◦ Groepspraktijk kinderen Aalter	15
Focus op kwaliteit	
◦ BFHI	16
◦ Primuz	16
◦ Sint-Andries inclusieve onderneming	17
◦ Handhygiëne	17
◦ Indicatoren	18
Corona	
◦ 2020 was corona	19

2020 in beelden

◦ CT-scan: Revolution Apex	22
◦ 3de endoscopie-unit	22
◦ Netwerkvorming IZ	22
◦ Oprichting huisartsenwachtpost	23
◦ Employer branding	23
◦ Medewerkers met 25 jaar dienst	23
◦ Arthur	24
◦ G2 voor Think Pink	24
◦ Dag tegen kanker	24
◦ Week van de senioren	24
◦ Dag van de medewerker	24
◦ Week van de fiets	25
◦ Wereld obesitas dag	25
◦ Week van het hartfalen	26
◦ Schenking Lego kinderafdeling	26
◦ Saghine Lampaert, West-Vlaams ambassadeur	26
◦ Bake Off @ Home	27
◦ Obesitaskliniek in ‘Durf te vragen’	27
◦ Leo club schrijft wenskaarten voor patiënten kinderafdeling	27
◦ 2020 was corona	28

2020 in cijfers

◦ Enkele kerncijfers	34
◦ Ziekenhuisbreed	36
◦ 2020 was corona	37

Tielt, 21 juni 2021

Beste lezers

Na ondertussen meer dan 1 jaar coronapandemie kunnen we in dit voorwoord maar één iets zeggen en dat is een grote dankuwel. Een dankuwel aan elke zorgverlener die elke dag klaar stond en nog steeds klaar staat om covid-patiënten en de andere patiënten de beste zorgen te geven. Een dankuwel voor uw inzet, flexibiliteit en psychologische draagkracht om dit dag na dag vol te houden. We hopen dat de derde golf nu vlug tot de geschiedenis behoort en dat bij de publicatie we stilaan terug naar onze vroegere vrijheid kunnen gaan. Wij wensen u alvast veel leesplezier en hopen van harte dat u dit jaarverslag rustig kunt doornemen op een terrasje voordat u op restaurant, naar een culturele activiteit of met vrienden op stap gaat.



Peter Lauwyck
Algemeen directeur



Chris Botterman
Voorzitter raad van bestuur



2020 in woorden





Onze organisatie

Uitdagingen medische raad

Toen in januari 2020 in de Chinese stad Wuhan een gezondheids crisis uitbrak door een nieuw tot dan onbekend coronavirus, kon niemand vermoeden welke impact dit zou hebben op eenieder en meer specifiek op de organisatie van ons gezondheids-systeem.

Wanneer op 18 maart de eerste lockdown werd afgekondigd, had dit ook een enorme weerslag op het Sint-Andriesziekenhuis. Vanuit de crisiscel, bestaande uit directieleden en vertegenwoordigers van de betrokken medische diensten, werden ingrijpende maatregelen genomen om een vloed aan covid-patiënten op te vangen: opschalen van Intensieve Zorg, uitstellen van geplande OK-activiteit, oprichten van gescheiden covid-afdelingen, ontdebelen van Spoedgevallen ... Een gevolg was dat sommige medische disciplines overstelpt werden met covid-pathologie, terwijl andere disciplines verplicht werden hun activiteiten te staken. Door creativiteit, toewijding, bekwaamheid en doorzettingsvermogen van alle zorgverleners met inbegrip van administratief en logistiek personeel heeft het Sint-Andriesziekenhuis deze lockdown(s) goed doorstaan.

De meeste vergaderingen van de medische raad konden coronaproof doorgaan, maar waar de vorige jaren items als de oprichting van het ziekenhuisnetwerk of het behalen van accreditatielabels het debat domineerden, was dit in 2020 niet het geval.

Wanneer dan de covid-pandemie eindelijk zal minderen, kan de focus voor de medische raad de volgende jaren komen te liggen op o.a. de implementatie van Primuz en een nieuw eigen kwaliteitstraject in het Sint-Andriesziekenhuis. Dit alles wordt regelmatig besproken met de directie in geplande en informele overlegmomenten, evenals het medische beleidsplan voor Sint-Andries naar de toekomst toe.

Dr. Filip Rousseau
Voorzitter medische raad

Onze organisatie

Bestuursorganen

Algemene vergadering

- Chris Botterman
- Roger Van de Walle
- Rudi Acx
- Dr. Marc Cardon
- Gilbert De Neve
- Carlos De Smet
- Prof. dr. Martine De Vos
- Paul Lambrecht
- Jolanta Leonczyk
- Josiane Peperstraete
- Cecile Vandelannote
- Dr. Hendrik Vanhoutte
- Luc Vannieuwenhuyze
- Dirk Verwilt

Directiecomité

- Peter Lauwyck
algemeen directeur
- Matthijs Samyn
verpleegkundig en
paramedisch directeur
- Dr. Antonio Gazziano
medisch directeur
- Lieven Rijckaert
directeur beleidsinformatie
- Gerdy Dezutter
financieel-administratief directeur
- Alex Vuylsteke
facilitair directeur
- Elke Vannerom
directeur HRM & organisatie

Ondernemingsraad

Werkgeversafgevaardigden

- Peter Lauwyck
- Matthijs Samyn
- Elke Vannerom
- Alex Vuylsteke

Effectieve leden werknemers

- Bart Vandekerckhove
- Katty De Rammelaere
- Koen De Smyter
- Sabine Ver Eecke
- Nathalie Vanpoucke
- Sys Lagae
- Martine De Muynck
- Lindsay Naert
- Dorine Lambrecht
- Pommeline Vercauteren

Medische raad

- Dr. Filip Rousseau
- Dr. Mehrdad Biglari
- Dr. Leen De Backer
- Dr. Kristien Evens
- Dr. Bart Lamont
- Dr. Mariëtte van den Heuvel
- Dr. Vally De Wilde
- Dr. Daphné Van den Bussche
- Dr. Hilde Vandenbussche

Raad van bestuur

- Chris Botterman
- Roger Van de Walle
- Rudi Acx
- Dr. Marc Cardon
- Gilbert De Neve
- Prof. dr. Martine De Vos
- Paul Lambrecht
- Peter Lauwyck
- Jolanta Leonczyk
- Josiane Peperstraete
- Luc Vannieuwenhuyze
- Dirk Verwilt

Onze organisatie

Nieuwe (medische) diensthoofden & hoofdverpleegkundigen



Hilde Vandewege
Diensthoofd hoteldiensten



Veerle Schatteman
Diensthoofd voedingsdienst



Katty De Rammelaere
Hoofdverpleegkundige
PAAZ



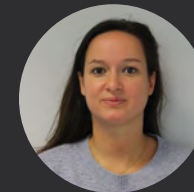
Frederick Desplenter
Hoofdverpleegkundige
sp-psychogeriatric



Annick Duyck,
Hoofdverpleegkundige D1

Onze organisatie

Nieuwe artsen



Dr. Jietse Ryckeboer
Arts-specialist in de
urgentiegeneskunde



Dr. Jan Bresseleers
Arts-specialist in de
cardiologie



Dr. Loran Defruyt
Arts-specialist in de
cardiologie



Dr. Judith Sys
Geriatric



Dr. Ruben Roose
Radioloog



Dr. Thomas Wetzels
Orthopedist

Onze organisatie

Artsen met pensioen



Dr. Carlier
Cardioloog



Dr. Van Nuffel
Orthopedist



Dr. Vanacker
Pediater



Dr. Djoa
Radioloog





Focus op zorg

Winstdeling medewerkers

Vanaf 2020 deelt het ziekenhuis een stukje van zijn winst met de medewerkers, wat uitzonderlijk is in de Vlaamse ziekenhuiswereld. Na een herstructurering in 2013 waarbij heel wat inspanningen werden gevraagd van de medewerkers, wil het ziekenhuis hiermee de toen gemaakte belofte inwilligen. Daarom werd eind 2019 een ondernemings-cao afgesloten waarbij de werknemers jaarlijks een stukje van de winst – indien deze voldoende hoog is – uitgekeerd krijgen via Ecocheques. Deze maatregel om alle medewerkers rechtstreeks te laten meegenieten van het succes van het ziekenhuis is zoals eerder gezegd dus uitzonderlijk in de ziekenhuiswereld.

Focus op zorg

TRLaz

Op woensdag 7 oktober is het ziekenhuisnetwerk TRLaz officieel opgericht. TRLaz is het samenwerkingsverband tussen drie West-Vlaamse ziekenhuizen: Sint-Andriesziekenhuis, AZ Delta en Jan Yperman Ziekenhuis. Het netwerk is opgericht conform de nieuwe modaliteiten van de ziekenhuiswetgeving en heeft een eigen raad van bestuur en een eigen medische raad. In de raad van bestuur zal nog een onafhankelijke bestuurder aangesteld worden, die als voorzitter zal fungeren. Het netwerk kreeg de naam TRLaz. TRI staat zowel voor 'drie' als voor de beginletters van de regio's Tielt, Roeselare-Menen-Torhout en Ieper. 'Az' refereert dan weer naar wat we zijn: algemene ziekenhuizen, die zorg van a tot z bieden. Van basiszorg tot hooggespecialiseerde zorg, steeds dicht bij en voor de patiënt.

TRLaz zorg van
a tot z

Focus op zorg

Nieuwe diensten: Sp-psychogeriatric en a(d)-dienst

In 2020 openen twee nieuwe diensten de deuren: Sp-psychogeriatric en a(d)-dienst.

•Sp-psychogeriatric

Deze dienst wil een antwoord bieden op de toenemende nood om multidisciplinair oudere patiënten met een psychiatrische problematiek te behandelen. De dienst, met een hospitalisatiecapaciteit van 21 plaatsen, is ondergebracht op een gerenoveerde afdeling op de vierde verdieping in afwachting van de nieuw te bouwen afdeling op de zesde verdieping. De opstart van deze dienst werd mogelijk gemaakt dankzij de samenwerking met AZ Delta.

• a(d)-dienst

Het dagziekenhuis psychiatrie betreft een semiresidentiële opname. Deze dienst wil een antwoord bieden op een toenemende nood aan ambulante psychiatrische zorg en dit in multidisciplinair verband. We zullen een gevarieerd therapieprogramma aanbieden aan maximaal 12 patiënten per dag. De dienst focust zich op het verbeteren van het algemeen psychisch functioneren van de patiënt: vermindering van de klachten, aanbieden van structuur met het stimuleren van eigen activiteitsniveau en zelfstandigheid. Een specifiek therapie-aanbod zal worden voorzien met behoud van de 'eigenheid' en inzetten op de 'verbinding' en dit vanuit een herstelgerichte visie. Omwille van de toename van patiënten met een ernstige psychiatrische problematiek is het dagziekenhuis een goede aanvulling op ons therapie-aanbod.



Focus op zorg

Extracorporele ShockWavetherapie (ESWT)

De dienst fysiotherapie kocht een ESWT-toestel aan. Chronische (calcifiërende) tendinopathieën zijn vaak een hardnekkig en invaliderend probleem voor onze patiënten. Met de komst van een ESWT-toestel hopen wij heel wat meer patiënten van deze kwaal te verlossen of de pijn minstens voldoende te verminderen om opnieuw een goede kwaliteit van leven te bekomen. Wetenschappelijk nazicht toont bij 60 à 70 procent van de behandelingen een goed resultaat. Het ESWT-toestel veroorzaakt shockgolven die een kloppend gevoel creëren ter hoogte van de te behandelen pees. De intensiteit wordt tijdens de behandeling progressief opgedreven, rekening houdend met de pijngrens van de patiënt. Afhankelijk van de te behandelen pees worden 2000 tot 3000 shocks toegediend. Een behandeling duurt gemiddeld vijf minuten.



Focus op zorg

Screening etalagebenen

In februari stond de dienst vaatheelkunde in de kijker en vond er een gratis screening etalagebenen plaats. Etalagebenen is een aandoening die zich kenmerkt door vernauwingen van de slagaders in het been en veroorzaakt beenkrampen tijdens het wandelen. In de meest extreme gevallen kan de slagader helemaal dichtslibben en een hartinfarct of hersentrombose veroorzaken. Ruim 50 mensen kwamen langs voor deze gratis screening die bestond uit een korte wandeltest op een loopband.

Focus op zorg

Geboorteaangifte op materniteit

Vanaf 1 juli kunnen ouders de geboorteaangifte van hun kindje op de materniteit doen. Voortaan is er namelijk op maandag, woensdag en vrijdag een ambtenaar van de dienst Burgerlijke Stand van Tielt aanwezig op de materniteit zodat alle ouders de kans krijgen om hun geboorteaangifte nog tijdens het verblijf in het ziekenhuis te doen. Met dit initiatief willen het stadsbestuur van Tielt en het Sint-Andriesziekenhuis een aanvullende service inzake aangifte geboorte aanbieden aan de kersverse ouders. Aangifte in de materniteit biedt het comfort om vlugger en zonder bijkomende verplaatsing naar het stadhuis de aangifte te registreren. Een groot voordeel ook als je weet dat ongeveer drie op de vier bevallingen van ouders van buiten Tielt zijn.

Focus op zorg

Groepspraktijk kinderen Aalter

Vanaf 1 september openen onze kinderartsen dr. Evens, dr. Persyn en dr. De Mey in Aalter een multidisciplinaire groepspraktijk voor kinderen en adolescenten tot 18 jaar. Naast de kinderartsen maken ook volgende specialisten deel uit van de praktijk: kinderneuroloog dr. Voets; kinderpsychologenteam OPPAD; kinder kinesiste Brigitte Delvaux; logopedisten Sylvie Boelaert en Lies De Sutter; kinderdiëtiste Chantal Pleune.



Focus op zorg

Samenwerking zelfstandige vroedvrouwen

De zelfstandige vroedvrouwenpraktijk Aesem, bestaande uit Tamara Van Overmeire, Gwendolien Vilez, Fien Stockman en Ine Berghman, werkt voortaan samen met het Sint-Andriesziekenhuis. Hierdoor kunnen mama's die wensen te bevallen onder begeleiding van een vroedvrouw genieten van de veilige omgeving van een ziekenhuis. Er kan gebruik gemaakt worden van alle apparatuur die voorhanden is en indien nodig kan men rekenen op de expertise van een gynaecoloog van het ziekenhuis. Na de bevalling kunnen de mama's het ziekenhuis verlaten en terugkeren naar de huiselijke sfeer.



Focus op kwaliteit

BFHI

Het BFHI of Baby Friendly Hospital Initiative is een initiatief van de Wereldgezondheidsorganisatie en UNICEF met als doel te garanderen dat elke baby en elke moeder de beste kansen krijgt op het gebied van gezondheid en welzijn. Om deze internationale erkenning te bekomen moet het ziekenhuis voldoen aan bepaalde voorwaarden opdat elke baby, vanaf de geboorte, de beste kansen krijgt op een optimale gezondheid. Ons ziekenhuis volgt de 'Tien vuistregels voor het welslagen van borstvoeding' en besteedt aandacht aan de zorg voor zwangere vrouwen. We kregen dan ook in januari 2020 ons BFHI-label overhandigd.

Focus op kwaliteit

Primuz

Ons ziekenhuis staat aan het begin van een lang en intensief proces: de Primuz-implementatie. Primuz is een geïntegreerd elektronisch patiëntendossier. De ontwikkeling van dit pakket gebeurde in UZ Brussel. Primuz bevat een verpleegkundige, medische en ordercommunicatie-module. Dit wordt ongetwijfeld een boeiend traject met tal van uitdagingen. De grote meerwaarde zal het geïntegreerde, gestructureerde dossier zijn. Om dit traject tot een goed einde te brengen is er een multidisciplinair team van key users gevormd, die er allen 200% willen voor gaan. De opstart van het project stond onder begeleiding van Martine Derde. Als externe manager stuurde zij het veranderingsmanagement.

Focus op kwaliteit

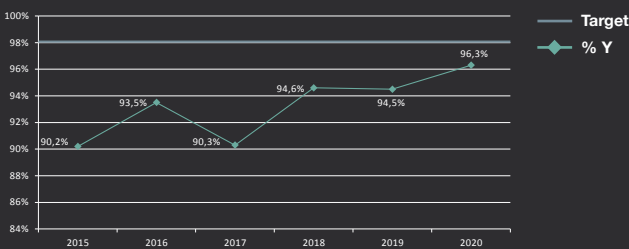
Sint-Andries inclusieve onderneming

Het Sint-Andriesziekenhuis werd door de Werkplekarchitecten voor het tweede jaar op rij uitgeroepen tot inclusieve onderneming. Een inclusieve onderneming zet in op diversiteit en heeft daarbij oog voor het potentieel van elke werknemer. De zichtbare verschillen springen het snelst in het oog: leeftijd, geslacht, ras, taal, fysieke verschijningsvorm, kleding, gedragsstijl,... Maar ook minder zichtbare verschillen zijn belangrijk bij diversiteit: scholingsgraad, werkervaring, sociale achtergrond, interesses, talenten, levensdoelen e.a.

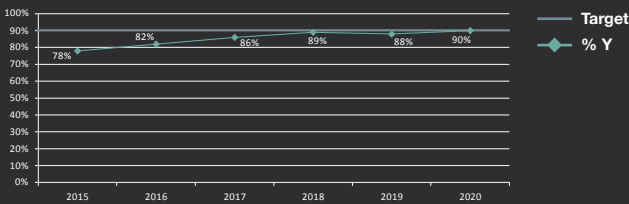
Focus op kwaliteit

Handhygiëne

In 2020 gebeurden minder observaties voor handhygiëne, maar we zien wel een verdere toename van compliantie aan de basisvereisten tot 96,3%. Vooral bij de groep 'andere' is er duidelijk een verbetering te zien. Een goede nagelhygiëne, en in het bijzonder kortgeknipte nagels, blijft het grootste aandachtspunt. De toepassing van handalcohol als daar een indicatie voor is, nam eveneens toe en strandde op 90% waardoor de strenge target voor het eerst op jaarbasis behaald werd. Zeer waarschijnlijk heeft dit te maken met COVID-19 en het daardoor sterk gestegen algemene belang van infectiepreventie. Vooral de indicatie voor en na direct patiëntencontact blijkt toegenomen te zijn. Blijvende aandacht en sensibilisatie is nodig vóór zuivere en invasieve handelingen. Het verbruik van handalcohol lag in 2020 ook bijzonder hoog: 59,3l per 1.000 ligdagen. Voor deze berekening werd zelfs geen rekening gehouden met de eigen productie door de ziekenhuisapothek in tijden van schaarste. In 2019 was dit verbruik nog 42,3l. Dit verbruik werd berekend volgens de definitie in het lastenboek van de kwaliteitsindicatoren voor de ziekenhuishygiëne in acute ziekenhuizen.



Globale compliantie basisvereisten



Globale compliantie toepassing handalcohol

Indicatoren

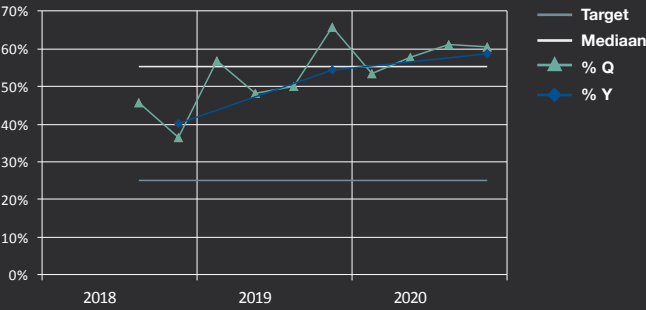
Het opvolgen van indicatoren laat toe om de ziekenhuiswerking permanent te evalueren. Daarom worden op dit ogenblik door de dienst beleidsinformatie ongeveer een 200-tal indicatoren opgevolgd. Dit zijn indicatoren gedefinieerd door de verschillende medische disciplines van het ziekenhuis, door het team kwaliteit, door het Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals (VIP²) enz. De indicatoren omvatten diverse domeinen: ze hebben betrekking op de kwaliteit van zorg, ziekenhuishygiëne, patiëntveiligheid, attractiviteit, financiële toestand, het verbruik van medische middelen, de tevredenheid van de medewerkers e.a. De resultaten worden geëvalueerd o.b.v. doelstellingen die vooraf werden gedefinieerd en zoveel als mogelijk via een benchmarking werden bepaald. De indicatoren worden trimestrieel opgevolgd (groene lijnen in de figuren hieronder) en de resultaten worden op jaarbasis samengevoegd (rode lijn). De lichtblauwe lijn is het streefdoel, de paarse lijn is de gemeten mediaanwaarde. Twee voorbeelden worden hier vermeld.

2. Tijdige spoed CT protocollen

Een aantal CT-onderzoeken worden in spoedsetting veel sneller (lees onmiddellijk) geprotocolleerd. Dit is bijvoorbeeld het geval bij stroke, bij het vermoeden van een aneurysma, bij bepaalde bloedingen, enz. De dienst medische beeldvorming doet maximale inspanningen om in deze indicaties ‘tijdig’ het onderzoek te protocolleren. Onder ‘tijdig’ wordt hierbij begrepen: binnen de twee uur na de aanvraag van het spoedonderzoek.

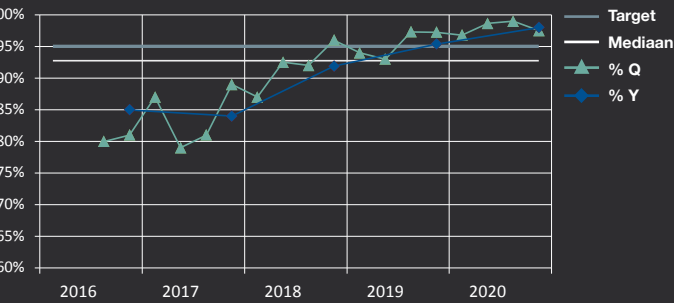
1. Adenoma detection rate

Een colonoscopie wordt beschouwd als de gouden standaard voor de screening van colorectale kanker. Als kwaliteitsindicator voor dit onderzoek wordt de mate waarin men bij asymptomatische 50-plussers een adenoom opmerkt, de zogenaamde ‘adenoma detection rate’ gehanteerd. Men streeft naar een detectiegraad van > 25 - 30%. Deze indicator is een van de voornaamste kwaliteitsparameters voor colonoscopie. Alle gastro-enterologen behalen sinds meerdere jaren deze norm en streven daarnaast ook andere kwaliteitsparameters na (zoals de kwaliteit van de voorbereiding, de terugtrektijd van de endoscoop...).



Gastro-enterologie: Adenoma Detection Rate bij colonoscopie

Door de geleverde inspanningen slaagt de dienst er in om in 98% van de gevallen binnen de 2u na aanvang van het onderzoek, zowel dag als nacht, een afgewerkt protocol beschikbaar te stellen.



Medische beeldvorming: aantal (%) tijdige spoed CT protocollen (binnen 2u)



Corona

2020 was corona

Het hoeft niet te worden gezegd: de COVID-19 pandemie had een bijzondere invloed op de werking van het Sint-Andriesziekenhuis in 2020. De aanpak ervan stelde het ziekenhuis voor een enorme uitdaging en vergde bijzondere inspanningen. Dankzij alle medewerkers en de bijkomende hulp van vele vrijwilligers slaagden we erin om succesvol de strijd aan te gaan met de tot voor 2020 onbekende boosdoener.



04

2020 in beelden



3de endoscopie-unit

De endoscopie-unit op de polikliniek interne ziekten wordt uitgebreid met een bijkomende endoscopiezaal, wat het totaal op drie brengt. Zo komen de gastro-enterologen en de pneumologen tegemoet aan een toenemende vraag naar routine endoscopische onderzoeken zoals gastroscopie, ileocoloscopie en bronchoscopie.

CT-scan: Revolution Apex

De Revolution Apex™ is ontwikkeld door GE Healthcare en bevat alle nieuwste technologieën. Met deze scanner verhoogt het ziekenhuis het comfort voor de patiënt alsook de diagnostische precisie op de dienst radiologie. Een nieuwe standaard in beeldkwaliteit in combinatie met een uiterst lage stralingsdosis.



Netwerkvorming IZ

Het ziekenhuisnetwerk Jan Yperman-AZ Delta-Sint-Andries organiseert elk jaar vormingen in functie van BBT/BBK. Dit keer stond het Sint-Andriesziekenhuis in voor de organisatie van de netwerkvorming Intensieve Zorgen 'Haemodynamica'. 100 deelnemers en 4 gastsprekers tekenden present.

Oprichting huisartsenwachtpost

De huisartsenwachtpost Molenland is van start gegaan op 15 november 2020. Via de huisartsenwachtpost kan men de huisarts van wacht bereiken tijdens het weekend en op feestdagen op het nummer 1733. Voorlopig is de huisartsenwachtpost gesitueerd in het triagecentrum in de Krommewalstraat 7, in afwachting van een nieuw te bouwen wachtpost naast de huidige spoedafdeling.



Medewerkers met 25 jaar dienst

Medewerkers met 25 jaar dienst mogen wel eens in de bloemetjes gezet worden. Dit jaar huldigen we Alexander Casteleyn (facturatie), Koen De Smyter (spoed), Sylvianne Polfliet (medische registratie) en Ann Schaubroeck (pediatrie). Van harte bedankt voor jullie trouwe inzet!!! #topzorger #topzorgers

Employer branding

Met #topzorgers werd een originele employer branding campagne gelanceerd. Topsporters zijn doorzetters en gepassioneerd door hun vak, net zoals onze #topzorgers, elk in hun rol, door het vuur gaan voor onze patiënten.





Arthur

Robot Arthur ontvangt en begeleidt patiënten naar hun bestemming op de eerste verdieping van het ziekenhuis. De meerwaarde zit naast het functionele ook in het ludieke, mensen worden spontaan vrolijk als ze de robot op zich zien afkomen.

G2 voor Think Pink

Nadat de medewerkers van afdeling geriatrie G2 van het Sint-Andriesziekenhuis vorig jaar een collega verloren aan borstkanker, zamelden ze met enkele acties maar liefst ruim 1800 euro in voor vzw Think Pink. Een warm gebaar voor een mooie organisatie.



Dag tegen kanker

15 oktober 2020 was het de 21^{ste} Dag tegen Kanker. Speciaal voor deze gelegenheid kwam Koen Crucke langs om de kankerpatiënten een bezoekje te brengen en hun dag wat extra kleur te geven.



Week van de senioren

Tijdens de week van de senioren werden onze geriatrische patiënten extra in de watten gelegd. Ze konden hun hartje ophalen aan frietjes, pannenkoeken en ontbijt met spek.



Dag van de verpleging

In 2020 werd van de zorgmedewerkers ontzettend veel gevraagd. Op de Dag van de Verpleegkundige, en bij uitbreiding de Dag van de Medewerker, werd iedereen daarom

extra in de bloemetjes gezet. Na wat alle ziekenhuismedewerkers samen gerealiseerd hebben, werden ze nog meer dan anders, van harte bedankt voor hun onvoorwaardelijke inzet voor de patiënten. Op 12 mei werden ze in stijl ontvangen op de rode loper voor een overheerlijk medewerkersontbijt.

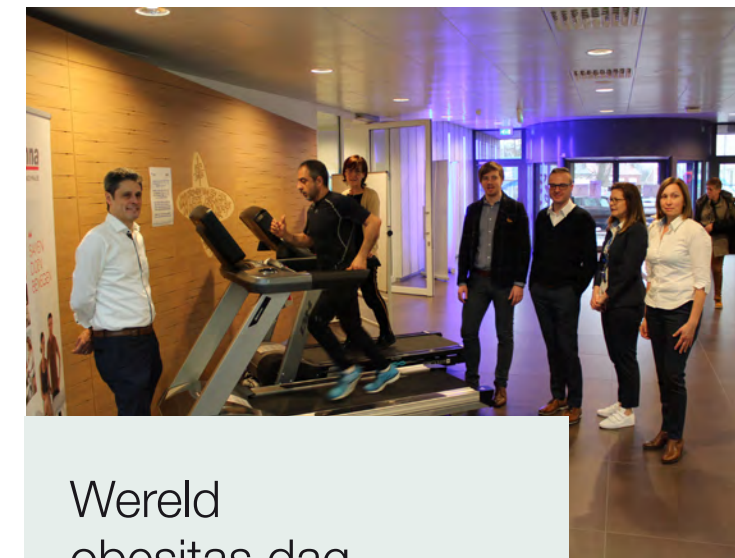


Week van de fiets

Na de succesvolle editie van 2019 organiseerde het Sint-Andriesziekenhuis van 2 t.e.m. 5 juni opnieuw de Week van de Fiets. Het doel was zoveel mogelijk medewerkers motiveren om met de fiets naar het werk te komen. Wielrenners Yves Lampaert en Stijn Steels



steunden de medewerkers hierin en kwamen hen persoonlijk feliciteren tijdens een meet & greet met social distancing op woensdag 3 juni, Wereld Fietsdag.



Wereld obesitas dag

Naar aanleiding van Wereld Obesitas Dag (4 maart) werden verschillende activiteiten georganiseerd, waaronder een inzamelingsactie. Van 2 t.e.m. 6 maart kon iedereen meestappen op de loopband in de inkomhal ten voordele van een Tielts gezondheidsproject. Op 7 maart werd de week afgesloten met een infonamiddag rond overgewicht waarbij Koen Crucke en Jan Gheysens kwamen getuigen over hun strijd tegen de kilo's.





Week van het hartfalen

Van 21 t.e.m. 27 september organiseerde de Belgische Cardiologische Liga de Week van het Hart. Dit jaar lag de focus op hartfalen. In tegenstelling tot andere jaren organiseerden onze cardiologen n.a.v. corona dit keer geen gratis hartscreening. Wel konden patiënten en bezoekers in de inkomhal terecht voor meer informatie rond hartfalen.

Schenking Lego kinderafdeling

Zondag 3 februari werden de kinderen op de kinderafdeling van het Sint-Andriesziekenhuis verrast met een Legogeschenkje van Bricks-and-More en LAKC Lego Fans. De actie 'Draag een bouwsteentje bij', gecoördineerd door een Lego community in BeNeLux, zet zich in voor het goede doel en trakteert zieke kinderen in België en Nederland op een Legopakket.



Bake Off @ Home

Collega en Bake Off-winnaar 2017 Hans Martens had in samenwerking met het TVDK (Tielts Vormings- en Documentatiecentrum tegen Kanker) een workshop bakken ingepland voor onze kankerpatiënten die lid zijn van het TVDK. Vanwege corona kon dit helaas niet doorgaan, waardoor Hans voor het alternatief 'Bake Off @ Home' opteerde.



Leo Club schrijft wenskaarten voor patiënten kinderafdeling

Leo Clubs Belgium, afdeling Roeselare, kwam langs op de kinderafdeling van het ziekenhuis. Deze serviceclub voor jongeren zet zich op vrijwillige basis in voor het goede doel. Dit jaar koos de nationale voorzitter ervoor om het kinderkankerfonds te steunen. In dit kader werd onder andere de actie omtrent de kerstkaartjes, met bijhorende knutselwedstrijd, in het leven geroepen.



Saghine Lampaert, West-Vlaams ambassadeur

Elk jaar wordt een West-Vlaming tot ambassadeur van de provincie uitgeroepen. Dit jaar ging deze titel naar Saghine Lampaert, een van onze spoedverpleegkundigen. Ze deelde de titel met niemand minder dan Wim Opbrouck. Het spreekt voor zich dat we bijzonder verheugd en fier zijn dat de West-Vlaams ambassadeur iemand uit de zorgsector.

Obesitaskliniek in 'Durf te vragen'

In september was er in het programma 'Durf te vragen' op Eén een reportage rond obesitas te zien. Daarin kwamen o.a. onze abdominaal chirurg dr. Mehrdad Biglari en Sara, een van zijn patiënten, aan het woord over de keuze voor een bariatrische ingreep.



2020 was corona



Schenking bloemen Johan Verbeke



Schenking wafeltjes Ma-Va



Lichtjes voor corona



Schenking kerstrozen Lions Club Tiel



Schenking Poolse mondmaskers



Schenking Vit-Hit



Schenking Diksmuidse boterkoeken



Schenking pralines Leonidas



Wasstraat met COVID-schorten



Schenking mini-auto's BMW kinderafdeling



Schenking Diksmuidse boterkoeken en mondmaskers



Schenking Tao Tea



Schenking oliebollen Booghs



Schenking vzw voor kinderen



Schenking mondmaskers, schorten en mutsen Sint-Jozef



Schenking vzw voor kinderen



Schenking handlotion Cargill



Schenking pizza Takeaway



Schenking Mondmaskers Brouwerij De Poes



Schenking Redbull



Schenking notenrepen Be-Kind



Dr. Vandeplasse en dr. Denolf bij het triagecentrum



Schenking Mondmaskers Debrattech



Schenking truffels Lions



Tijdelijk coronavrij

2020 in cijfers





Enkele kerncijfers

Medewerkers

Medewerkers	820
Artsen (incl. toegelaten)	130
Personeelsleden	690
Personeel VTE	517
Vrouwen	597
Mannen	93
Nieuwe medewerkers	96
Nieuwe stafartsen	6
Verpleegkundigen	298
Administratieve medewerkers	49
Medewerkers technische dienst	42
Facilitaire medewerkers	92

Patiënten

Spoed	12.906
Hospitalisatie	9.537
Daghospitalisatie	17.961
Ligdagen	63.087
MUG	888
Bedcapaciteit	287
Raadplegingen	94.032
Geboorten	513
Operaties	12.317

Activa

Vaste activa	82.542.354,44
Oprichtingskosten	971.113,40
Immatriële vaste activa	500.000,00
Materiële vaste activa	79.737.769,72
Financiële vaste activa	1.333.471,32
Vlottende activa	65.765.237,50
Vorderingen op meer dan één jaar	16.466.444,18
Voorraden en bestellingen in uitvoer	2.500.077,02
Vorderingen op ten hoogste één jaar	30.876.819,27
Geldbeleggingen	—
Liquide middelen	14.961.775,06
Overlopende rekeningen	960.121,97
Totaal activa	148.307.591,94

Passiva

Eigen vermogen	59.923.355,57
Dotaties, inbreng en giften in kapitaal	2.017.530,89
Herwaarderingsmeerwaarden	—
Bestemde fondsen	17.239.679,36
Overgedragen resultaat	20.251.033,55
Investeringsubsidies	20.415.111,77
Voorzieningen voor risico's en kosten	5.224.410,20
Schulden	83.159.826,17
Schulden op meer dan één jaar	56.003.192,93
Schulden op ten hoogste één jaar	24.676.793,19
Overlopende rekeningen	2.479.840,05
Totaal passiva	148.307.591,94

Resultatenrekening

I. Bedrijfsopbrengsten	98.252.571,70
A. Omzet	89.198.849,23
B. Geactiveerde interne productie	—
C. Overige bedrijfsopbrengsten	9.053.722,47
II. Bedrijfskosten	97.772.911,77
A. Voorraden en leveringen	21.422.952,80
B. Diensten en bijkomende leveringen	33.541.433,53
C. Bezoldigingen en sociale lasten	35.732.120,17
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen	6.235.613,13
E. Waardeverminderingen op vlottende activa	-58.138,82
F. Voorzieningen voor risico's en kosten	614.317,35
G. Overige bedrijfskosten	284.613,61
III. Bedrijfswinst	479.659,93
A. Financiële opbrengsten	2.484.088,78
B. Financiële kosten	1.918.339,19
IV. Courant winst	1.045.409,52
A. Uitzonderlijke opbrengsten	616.230,06
B. Uitzonderlijke kosten	303.691,36
V. Winst van het boekjaar	1.357.948,22



Ziekenhuisbreed

21

Het aantal bedden waarmee de capaciteit van het ziekenhuis in 2020 is uitgebreid van 266 naar 287 bedden.

84,6

Percentage van de medewerkers dat zich dit jaar liet vaccineren tegen griep. Hiermee behaalt het Sint-Andriesziekenhuis voor het derde jaar op rij het gouden griepcertificaat.



2020 was corona

367

Er werden in het voorbije jaar 367 COVID-19 bevestigde patiënten gehospitaliseerd.

63

Hiervan verbleven er 63 op intensieve zorg.

16

16 patiënten moesten invasief worden beademd.

45

Helaas hadden we in 2020 ook 45 overlijdens ten gevolge van COVID-19 te betreuren.

61

In het 'heetst van de strijd' verbleven er 61 COVID-19 bevestigde patiënten in het ziekenhuis verspreid over twee hospitalisatieafdelingen en intensieve zorg.

100

Ook onze medewerkers bleven niet gespaard: net 100 medewerkers werden besmet waarvan meer dan 80 % bij de artsen en verzorgenden.

Gebruikte wegwerphandschoenen

1.326.000

Gebruikte wegwerpmondmaskers

137.000



Redactie

Lieven Rijckaert directeur beleidsinformatie en medische registratie
Valérie-An Desmet medewerker communicatie

Verantwoordelijke uitgever

Peter Lauwyck algemeen directeur
Sint-Andriesziekenhuis
Bruggestraat 84
8700 Tielt

Fotografie

Joke Couvreur, Eye Catcher
Photography e.a.

Vormgeving

moqo.be





Uw gezondheid, onze zorg.

Bruggestraat 84
8700 Tielt
T 051 42 51 11
F 051 42 50 20
info@sintandriestielt.be
www.sintandriestielt.be
BE 0408.661.691