

A-dienst

Onthaalbrochure



Beste patient

Wie in het ziekenhuis opgenomen wordt, bevindt zich vaak onverwacht in een onbekende situatie.

Naast de algemene info die u bij de opname ontvangen hebt, willen wij u graag via deze brochure laten kennis maken met de werking van onze afdeling.

Onder begeleiding van een deskundig team verpleegkundigen, ergotherapeuten, sociaal verpleegkundige, psychologen en psychiaters kunt u werken aan een verduidelijking van uw problemen.

We willen hierbij benadrukken dat uw eigen actieve inbreng zeer belangrijk is.

En verder...

- Thuismedicatie: u houdt in geen geval medicatie bij zich.
(ofwel meegeven naar huis of afgeven in de bureau)
- U neemt alleen die medicatie die wordt voorgeschreven door uw behandelende arts.
- Alcoholische dranken en andere drugs zijn verboden. Als uw bezoek alcohol meebrengt, gelieve dit met de familie mee te geven naar huis. Ook geen alcoholgebruik tijdens toelatingen, ook al behoort dit niet tot de reden van uw opname.
- Kostbare voorwerpen of grote geldbedragen geeft u best mee naar huis, dit uit veiligheidsoverwegingen. Omwille van therapeutische redenen kan je niet meer dan € 25 in bewaring geven aan de verpleging. De rest van het geld wordt in bewaring gegeven aan de kasdienst. Gebruik je afgesloten kluisje op je kamer met code.
- We willen u ook vragen niet op elkaars kamer te komen. De privacy van elke medepatiënt moet kunnen gewaarborgd blijven. Je kan afspreken in de dagzaal.
- We raden af om adresgegevens of telefoonnummers door te geven aan medepatiënten. Er wordt ook afgeraden een relatie te starten.
- Omwille van het recht op de privacy vragen we geen foto's en/of filmpjes te maken tijdens uw verblijf in het ziekenhuis.
- Er zijn drie douches ter beschikking,
die u vrij kan gebruiken tussen 6u en 20u.
- Er wordt bij opname een trajectboekje gegeven waarin je je eigen traject kan volgen en dit zelf kan noteren en aanpassen + paragraferen.

Algemene afspraken

Cafetaria/restaurant

Buiten de therapie-uren, op donderdagnamiddag na 14u en in het weekend of op feestdagen is er mogelijkheid tot cafetariabezoek. Dit moet steeds gemeld worden aan de verpleging en het is steeds onder begeleiding van familie of kennissen.

Automaten

Deze bevinden zich op de weg naar de uitgang bovenaan de trap. Je kan deze bereiken tijdens de bezoeken.

Telefoneren en gsm-gebruik

Indien u wenst gebruik te maken van het telefoontoestel op uw kamer kan u via de receptie een telefooncode aanvragen. Een telefoontoestel kan je bekomen aan de receptie. Gsm-gebruik: niet tijdens de therapie-uren. Voor uw eigen slaapcomfort en uit respect voor de medepatiënt, gelieve uw toestel 's nachts af te leggen of op stil te zetten.

Internet

Indien u wenst gebruik te maken van uw computer, kan deze meegebracht worden naar het ziekenhuis. Via het WIFI-netwerk AZSAT-Guest kunt u inloggen en surfen op internet.

Roken

Roken is NIET toegestaan in het ziekenhuis. U kan wel roken in de binnentuin waar er een afgeschermd rookhut staat. Enkel in deze zone is roken toegestaan! Tijdens de pauze op de ergotherapie wordt ook gevraagd om in deze rookhut te roken en niet aan de ingang van het ziekenhuis. Het roken van cannabis enz. is uiteraard niet toegestaan.

Kledij

Het is de gewoonte dat men overdag dagkledij draagt.

Toegangsdeur

Tijdens de bezoeken kan de toegangsdeur geopend worden met een code. Buiten de bezoeken is deze deur enkel door het personeel te openen.



De verpleegkundigen

Enerzijds zijn er de verpleegkundige basiszorgen (hygiënische zorgen, medicatietoezicht enz.). Anderzijds is er de individuele begeleiding en zijn er eventueel familiegesprekken. In de eerste dagen van uw opname wordt er u een begeleidend verpleegkundige toegewezen. Met deze verpleegkundige hebt u regelmatige gesprekken tijdens uw opname.

Even benadrukken dat zij u steeds stimuleren om uw zelfstandigheid te behouden; zij zouden u een slechte dienst bewijzen als ze alles in uw plaats deden. Enkele verpleegkundigen begeleiden, de psychologen, de V-groep, de B-groep en de relaxatie. Iedere nacht zijn er twee verpleegkundigen aanwezig op de afdeling. Net zoals de dagverpleegkundigen kunnen zij u steunen in moeilijke momenten.

De ergotherapeuten

Indien u in aanmerking komt tot deelname aan de sessies ergotherapie, wordt u persoonlijk door de ergotherapeuten uitgenodigd.

De ergotherapie is een plaats, een moment, waar je als patiënt opnieuw contacten legt met anderen, waar er ruimte is voor creativiteit. Er kan geëxperimenteerd worden met allerlei materialen binnen verschillende ateliers. Opnieuw tijd maken voor zichzelf, ervaringen delen, nieuwe zinvolle activiteiten ontdekken zijn aspecten die zeer belangrijk zijn binnen de sessies ergotherapie. Creatief en zinvol aan het werk zijn, nieuwe ervaringen opdien, je afleiden van je problemen of die net bespreekbaar stellen tijdens de activiteiten, helpen je bij je persoonlijke ontwikkelingsproces. Tijdens de ergotherapie is er ook ruimte om samen op zoek te gaan naar een nieuwe hobby of kan er aandacht gevestigd worden op verschillende aspecten zoals bijvoorbeeld lichaamsconditie, vinden van nieuwe job of woonst... De ergotherapeuten staan de patiënten bij in hun zoektocht. De klassieke ergotherapie, muziektherapie, gespreksgroepen, psycho-educatie, bewegingstherapie, sessie weekendplanning, valpreventie, ...

De ergotherapeuten bieden daarnaast ook nog specifieke activiteiten aan ter verbetering van de concentratie, het zinvol invullen van tijd, aandacht voor het zelfstandig thuis functioneren, trainen van cognitieve functies, werken aan eigen assertiviteit, ontwikkelen van ontspanningsmomenten en exploratie van de eigen creativiteit. In samenspraak met de patiënt wordt er gezocht naar een activiteit die het best aansluit bij diens mogelijkheden en interesses.

De observaties worden door de ergotherapeuten doorgegeven aan de artsen op de wekelijkse teamvergadering.

Ergotherapie is dagelijks: van 09.00u - 11.30u
van 14.00u - 16.30u

De logistieke assistente

Deze persoon biedt ondersteuning bij verpleegkundige taken.

De sociale dienst

- Hulp bij administratie
- Hulp bij financiële zaken: tegemoetkomingen, doorverwijzing naar het OCMW ...
- Organisatie van thuishulp: warme maaltijden, familiale hulp, thuisverpleging ...
- Overleg met familie en thuiszorgdiensten en/of andere hulpverleners, bijv. OCMW, VDAB, mutualiteit ...
- Aanvragen voor het woonzorgcentrum, het psychiatrisch centrum, begeleid wonen ...

Indien gewenst kan u zelf een afspraak maken bij Ruben Depauw, in overleg met de verpleegkundigen of na telefonisch contact op het nummer sociale dienst 051 42 52 48 of mail naar sd.adm@sintandriestielt.be

Het bureel van de sociale dienst bevindt zich op 1ste verdiep route 39, rechts naast de stille ruimte.



Bezoek

Bezoeken

- Op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag:
van 16.30u tot 20.30u
- Op donderdag, tijdens het weekend en op feestdagen:
van 14u tot 20.30u

Breng uw bezoekers op de hoogte van de bezoeken om te voorkomen dat hun bezoek niet kan doorgaan. Uitzonderingen worden met de hoofdverpleegkundige besproken.

Tijdens uw opname verlaat u de afdeling niet, tenzij voor groepsactiviteiten zoals ergotherapie, wandelen e.d.

Op de vrije namiddag of in het weekend kan u samen met uw familie het ziekenhuis verlaten. Dit wordt vooraf besproken met de arts en de hoofdverpleegkundige (meestal op het toermoment met de arts of de teamvergadering).

Groepsgebeuren op de afdeling

De dagzaal - living

Deze ruimte kan gezien worden als een vrije ontmoetingsplaats voor de patiënten en hun familie. U kan er een babbeltje slaan, een gezelschapsspel spelen, tv-kijken, lezen e.a. De ruimte is toegankelijk van 6u tot 23u. Gelieve gebruik te maken van deze zaal en niet aan de hal, automaten of ergens anders in het ziekenhuis te gaan zitten. Wij willen benadrukken dat u niet met andere patiënten over uw individuele problemen spreekt. Deze thema's kunnen besproken worden met de individuele begeleidende verpleegkundige of tijdens de therapeut groeps gesprekken

Onze afdeling beschikt eveneens over een tuin. Wandelen en op het terras zitten is mogelijk. Wij vragen uitdrukkelijk de tuin niet te verlaten.

De patiëntenvergadering

De patiëntenvergadering, geleid door de hoofdverpleegkundige, is een wekelijkse bijeenkomst waarop de patiënten en het personeel uitgenodigd worden

Maandagnamiddag van 16u tot 16.30u in de dagzaal.

Thema's

- Verwelcoming nieuwe patiënten.
- Praktische zaken: kapster, pedicure (voetverzorging), zwemmen.
- Dagorde: patiënten geven zich op om op een bepaalde dag de dagzaal, de rookruimte netjes te houden.
- Aankondiging specifieke activiteiten.
- Bespreking van het afdelingskrantje: wekelijks maken twee patiënten een krantje, dat verspreid wordt op alle patiëntenkamers en bij de dokters.
- Mogelijke problemen die in de groep leven kunnen tijdens de patiëntenvergadering besproken worden.



De student- verpleegkundigen

Regelmatig zijn er student-verpleegkundigen op de afdeling. Ze staan onder toezicht van het verpleegkundig team.

Vanuit hun leerproces krijgen zij de kans om zelfstandig verpleegkundige taken uit te voeren. Indien u dit als moeilijk zou ervaren, spreek gerust een verpleegkundige aan.

Het pastoraal aanbod

Medewerker Pastorale Dienst: Hans Bogaert

Een opname in een ziekenhuis is dikwijls een ingrijpend gebeuren. Naast de ongemakken die je hebt en de zorgen die je je maakt, kunnen ook vragen naar boven komen. Een oud woord voor pastorale zorg is zielzorg. Je kan terecht bij de pastorale medewerker voor een gesprek over zingeving, spiritualiteit en geloof of voor een ritueel of gebed. Pasklare antwoorden hebben wij niet. Wat wij doen, is een eind met jou op weg gaan, luisteren naar je levensverhaal en naar wat voor jou écht belangrijk is.

De pastorale medewerker is op maandag meestal aanwezig tijdens de patiëntenvergadering. Op dit moment kan je met hem een afspraak maken. Op andere tijdstippen kan je via de hoofdverpleegkundige of via je toegewezen verpleegkundige een afspraak met hem maken.

In ons ziekenhuis is er een stille ruimte op het 1ste verdiep Route 38, vrij toehankelijk tussen 9 en 17 uur.

Elke zon- en feestdag om 10.15 uur is er een woord- en communieviering. Iedereen is er welkom. U kan dit ook volgen op uw kamer via uw TV. (info-kanaal: uitzending woord- en communiedienst).

De schoonmaakploeg

Deze mensen staan in voor de netheid op de afdeling. Wil dan ook het nodige respect opbrengen voor hun werk. Gelieve uw verantwoordelijkheid te nemen in het netjes houden van uw eigen kamer.

Uzelf

De allerbelangrijkste schakel in het zo zinvol mogelijk maken van uw opname/behandeling bent u zelf.

Uw opname biedt een aantal kansen en mogelijkheden. Probeer deze zoveel mogelijk te benutten. Cfr. Trajectboekje.



Dagindeling

07.00u	Ontwaken Morgentoilet, douche is tot uw beschikking Aankleden in gewone dagkledij
07.30u	Ontbijt in de eetzaal of de kamer. Het ontbijt wordt bevroegd op de kamer of in de dagzaal en wordt afgehaald aan de brood-buffetwagen.
08.00u	Iedereen maakt zijn bed op en en draagt zijn steentje bij voor orde en netheid op de kamer. Op woensdagmorgen worden alle bedden ververst. U krijgt hiervoor beddengoed ter beschikking.
09.00u	Aanvang ergotherapie (tot 11.30 uur)
12.00u	Middagmaal in de eetzaal of kamer. Er wordt verwacht dat u zelf (indien mogelijk) uw plateau komt ophalen en afgeven aan de verdeelkar. Daarna middagrust.
14.00u	Aanvang ergotherapie tot 16.30u. (niet op donderdagnamiddag, in het weekend en op feestdagen)
17.15u	Avondmaal in de eetzaal of de kamer. Het avondmaal wordt bevroegd op de kamer of in de dagzaal en wordt afgehaald aan de brood-buffetwagen.
20.30u	Het bezoek verlaat het ziekenhuis. Rustige activiteiten in de dagzaal op eigen initiatief. (vb. kaartspel, tv) Iedereen is verantwoordelijk voor het opruimen van de dag- en eetzaal.
23.00u	Iedereen gaat naar de kamer en houdt rekening met de nachtrust.

Dit is de algemene dagindeling.

Verder krijgt u naargelang de noodzaak individuele afspraken voor onderzoek, gesprekstherapie, groepstherapie, ...

Dit geheel vormt samen uw behandeling, aangepast aan uw persoon en specifieke problematiek.

12 Gelieve uw verantwoordelijkheid te nemen om tijdig op uw afspraak te zijn.



Terug naar huis

Mits toelating

In overleg met de arts kan u tijdens u verblijf naar huis gaan voor een halve dag, een volledige dag of een weekend.

- U komt in het ziekenhuis slapen:
De toelating gaat in vanaf zaterdagmorgen 9u tot 20u.
Ook op zondagmorgen kan u vertrekken van 9u tot 20u.
- Een weekend naar huis:
Is van zaterdagmorgen 9u t.e.m. zondagavond 20u.

Wijzigingen aan deze uren kunnen worden besproken met de arts en de begeleidend verpleegkundige.

De medicatie voor de geplande toelating wordt afgehaald bij de verpleging en je tekent af vooraleer je het ziekenhuis verlaat.

Definitief naar huis

Definitief ontslag gebeurt in overleg tussen u en het team.

Indien gewenst kan u een afspraak regelen bij uw behandelend arts.

Er wordt een medisch ontslagbrief digitaal naar u huisarts gestuurd en medicatie voor één dag meegegeven.



Vragen en info

Hebt u nog vragen? Stel ze, we zijn er voor u!

A-dienst verpleegpost

T 051 42 50 70

1ste verdiep - Route 68

Secretariaat neuropsychiatrie

T 051 42 57 50

1ste verdiep - Route 10

Spezialisten

- Dr. Gazziano Antonio - psychiater
- Dr. Vandewalle Ward - psychiater

Psychologen

- Annelies Van Den Bossche
- Dirk Calmeyn

Spoodopname

T 051 42 50 67

Adres

Sint Andriesziekenhuis VZW

Bruggestraat 84

8700 Tielt

T 051 42 51 11

www.sintandriestielt.be



Vragen?

[illegible]



Uw gezondheid, onze zorg.

A-dienst
051 42 50 70

Sint-Andriesziekenhuis vzw
Bruggestraat 84, 8700 Tielt
T 051 42 51 11 - F 051 42 50 20
info@sintandriestielt.be
www.sintandriestielt.be

10/03/21

