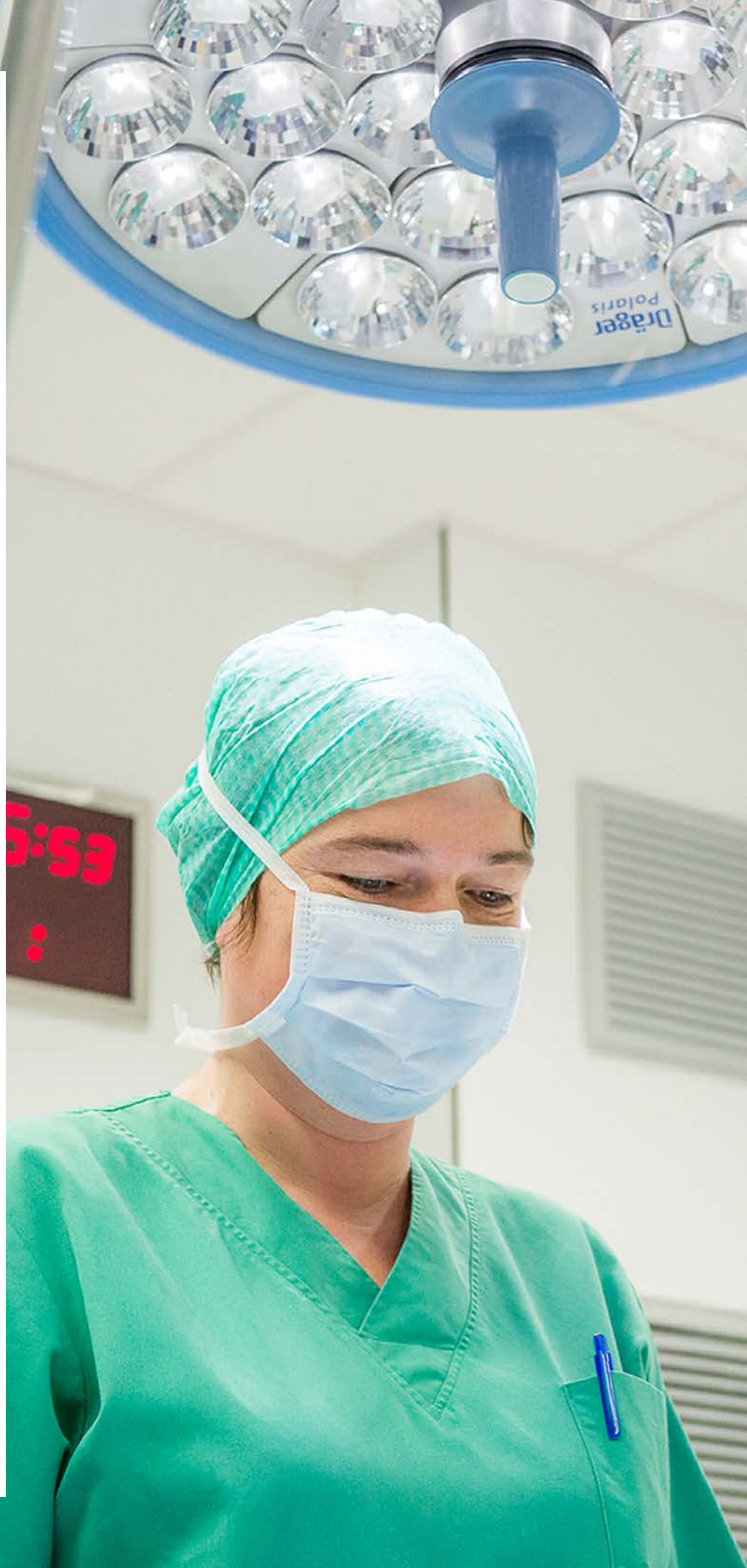


**Uw
gezondheid,
onze zorg.**





Inhoud

Voorwoord

4

Onze organisatie

◦ Uitdagingen medische raad	6
◦ Bestuursorganen	7
◦ Nieuwe (medische) diensthoofden & hoofdverpleegkundigen	9
◦ Nieuwe artsen	9
◦ Artsen met pensioen	9

Focus op kwaliteit

◦ Kwaliteit en patiëntveiligheid	10
◦ BFHI	11
◦ MOE DA	11
◦ Griepvaccinatiecampagne	11
◦ Handhygiëne	11
◦ Indicatoren	12

Focus op zorg

◦ Algemeen	
◦ Trek eens een verouderingspak aan!	13
◦ Avondconsultaties IBD-patiënten	14
◦ Paxman Cooling Cap	14
◦ VR-bril vermindert pijn	15
◦ Gratis screening hartritme	15
◦ Internationale workshop vaatchirurgie	16
◦ Netwerksymposium speed	16
◦ Symposium stomazorg	17
◦ Initiatie reanimatie huisartsen	17
◦ Terugkomdag obesitas	18
◦ Terugkomdag cardiale revalidatie	18
◦ Dag tegen kanker	19
◦ Oktober = borstkankermaand	19
◦ Alles over spataders en trombose	19
◦ Maatschappelijk engagement	
◦ Generatie Rookvrij is geboren	21
◦ Papy Zumba doet het weer	21

◦ Steun aan Boven de wolken	22
◦ Vroedvrouw als vrijwilligster naar Rwanda	23
◦ YOUCA-dag in het ziekenhuis	23
◦ Rode neuzen	23
◦ De Warmste Week	24
◦ Paradanszo	25
◦ Muffins ten voordele van de Stichting Alzheimer Onderzoek	25
◦ Wereld Down Syndroom Dag	26
◦ Werelddag Geestelijke Gezondheid	26
◦ HR	
◦ Dag van de Verpleging	27
◦ Wie deed het?	27
◦ Samenkomst (brug)gepensioneerden	27
◦ Waar is dat feestje?	28
◦ Agressie op de werkvloer	28
◦ Medewerkers met 25 jaar dienst	28
◦ Week van de fiets	28
◦ Hoe tevreden zijn onze medewerkers?	29
◦ Let op je houding!	29
◦ Ook dat nog ...	
◦ Infoavonden screening & preventie	31
◦ Tentoonstellingen Kunstkring Sint-Andries Tielt (K.A.T.)	31
◦ Infoavonden materniteit	31
◦ Rondleidingen	31
◦ Opening Frank Bogaert	32
◦ Labadoux bloeit	32
◦ SV Zulte-Waregem bezoekt kinderafdeling	33
◦ De Slimste Mens	33

Focus op groei

◦ Enkele kerncijfers	34
◦ Renovaties	36
◦ Check die HoLEP	36
◦ Nieuw reanimatietoestel spoeddienst	36
◦ Wordt Primuz de primus?	37
◦ Rugschooltoestellen voor chronische pijn	37

Tielt, 31 mei 2020

Beste lezers

Normaal zouden we het in dit voorwoord hebben over onze realisaties van 2019, over onze inspanningen om de kwaliteit verder te verhogen, over de inzet om de patiënten de beste zorgen te geven, over de vorming van ons ziekenhuisnetwerk, de samenwerking met de eerste lijn ...

Maar wat is nog normaal? 2019 lijkt al zo ver weg en we zijn nu volop aan het werken aan het “nieuwe normaal”. De coronacrisis (dit woordje heeft u de laatste tijd wellicht nog al gehoord) heeft immers het leven en werk van ons allen compleet veranderd. Er werd een aanslag gepleegd op ons sociaal leven en social distancing was alom tegenwoordig. En ook al was dit in 2020, toch is dit het meest frappante van de laatste 18 maanden. Wij zijn dan ook ontzettend fier hoe onze medewerkers deze tsunami hebben aangepakt. Het ziekenhuis werd in een mum van tijd compleet gereorganiseerd en medewerkers werden omgeschoold.

Een ongekenne flexibiliteit werd gevraagd want de eerste weken kwamen dagelijks nieuwe richtlijnen die, het moet gezegd, zonder verpinken minutieus werden uitgevoerd. Medewerkers moesten bijna verkleed als ruimtevaarders in de hitte en in een risicovolle omgeving werken. Er was en is immers nog steeds niet zoveel gekend over dit virus. De samenwerking tussen alle niveaus en diensten was nooit groter. Als een goed geoliede machine werd aan alle patiënten de beste zorgen gegeven. Hier past enkel het grootste respect.

Daarnaast werd uiteraard verwacht dat de niet-COVID-patiënt eveneens verder de beste dringende zorgen kon krijgen. Het applaus was dan ook dik verdiend en laat ons hopen dat het niet enkel bij applaus blijft maar dat dit respect zich vertaalt in een betere omkadering, iets wat de sector al jaren vraagt.

We wensen u alvast veel leesplezier.



Peter Lauwyck
Algemeen directeur



Chris Botterman
Voorzitter raad van bestuur







Onze organisatie

Uitdagingen medische raad

Een van de belangrijkste beslissingen in 2019 was het akkoord tussen het Sint-Andriesziekenhuis, AZ Delta en het Jan Ypermanziekenhuis over de intentieverklaring tot oprichting van het ziekenhuisnetwerk 'TRLaz' en het indienen van de aanvraag bij de overheid.

Het wettelijk kader van elk ziekenhuisnetwerk voorziet daarin de oprichting van een overkoepelende medische raad van het netwerk met uitgebreidere bevoegdheden dan de huidige lokale medische raden.

Een van de eerste dossiers dat op netwerk-niveau zal behandeld worden is het opstellen van een regionaal zorgstrategisch plan,

hetgeen vereist wordt door de overheid. Samen met de directie zal de medische raad hier de belangen van het Sint-Andriesziekenhuis binnen het netwerk vertegenwoordigen.

De medische raad ziet ook toe op het begin van de implementatie van het langverwachte EPD, PRIMUZ. Echter dit zal niet van start gaan voor einde 2020.

Ook na het behalen van het accreditatielabel begin 2018 blijft de medische raad een pleitbezorger van het streven naar kwaliteitscriteria en dit los van onder welk traject dit wordt bereikt.

Dr. Filip Rousseau
Voorzitter medische raad



Onze organisatie

Bestuursorganen

Algemene vergadering

- Chris Botterman
- Roger Van de Walle
- Rudi Acx
- Dr. Marc Cardon
- Gilbert De Neve
- Carlos De Smet
- Prof. dr. Martine De Vos
- Paul Lambrecht
- Jolanta Leonczyk
- Josiane Peperstraete
- Cecile Vandelannote
- Dr. Hendrik Vanhoutte
- Luc Vannieuwenhuyze

Directiecomité

- Peter Lauwyck
algemeen directeur
- Matthijs Samyn
verpleegkundig en
paramedisch directeur
- Dr. Antonio Gazziano
medisch directeur
- Lieven Rijckaert
stafmedewerker beleidsinformatie
- Gerdy Dezutter
financieel-administratief directeur
- Alex Vuylsteke
facilitair directeur
- Elke Vannerom
directeur HRM & organisatie

Ondernemingsraad

Werkgeversafgevaardigden

- Peter Lauwyck
- Matthijs Samyn
- Elke Vannerom
- Alex Vuylsteke

Effectieve leden werknemers

- Vera Verheye
- Sonja Verheye
- Bart Vandekerckhove
- Dirk Truyaert
- Katty De Rammelaere
- Koen De Smyter
- Sabine Ver Eecke
- Nathalie Vanpoucke

Medische raad

- Dr. Filip Rousseau
- Dr. Mehrdad Biglari
- Dr. Leen De Backer
- Dr. Kristien Evens
- Dr. Bart Lamont
- Dr. Mariëtte van den Heuvel
- Dr. Vally De Wilde
- Dr. Daphné Van den Bussche
- Dr. Hilde Vandenbussche

Raad van bestuur

- Chris Botterman
- Roger Van de Walle
- Rudi Acx
- Dr. Marc Cardon
- Gilbert De Neve
- Prof. dr. Martine De Vos
- Paul Lambrecht
- Peter Lauwyck
- Jolanta Leonczyk
- Josiane Peperstraete
- Luc Vannieuwenhuyze



Onze organisatie

Nieuwe (medische) diensthoofden & hoofdverpleegkundigen



Dr. Julien Dekoninck
Diensthoofd geriatrie



Glenn Lambert
Diensthoofd ICT



Stefanie Vandewalle
Diensthoofd boekhouding/
facturatie



Tanya Verdonck
Hoofdverpleegkundige
G2

Onze organisatie

Nieuwe artsen



Dr. Justine Barbier
Orthopedist



Dr. Benedicte Verhaeghe
Neus-, keel-, oorarts



Dr. Cristina Dumitrescu
Dermatoloog



Dr. Ibolya Toth
Spoedarts



Dr. Celine Van Gutte
Fysiotherapeut

Onze organisatie

Artsen met pensioen



In december 2019 ging **dr. Jan Van Haverbeke** met pensioen na een carrière van 33 jaar als uroloog verbonden aan het Sint-Andriesziekenhuis. Van harte bedankt voor de inzet en nog vele gezonde jaren gewenst!



Focus op kwaliteit

Kwaliteit en patiëntveiligheid

In 2019 heeft het ziekenhuis zich opnieuw geëngageerd om deel te nemen aan het project VIP² van de overheid waarbij we als ziekenhuis onze data omtrent hanghygiëne, patiënt-vriendelijkheid van de website, medicatievoorschriften en patiëntentevredenheid delen. Op deze manier is de kwalitatieve werking die aangeboden wordt, ook gestaafd op meetbare cijfers. Het ziekenhuis engageert zich evenzeer om aan pilootprojecten mee te werken.

De Vlaamse Zorginspectie toetst met een onaangekondigd bezoek de werking van het ziekenhuis af aan een eisenkader van een specifieke patiëntengroep binnen een specifiek zorgdomein. Zo wordt niet alleen een toezicht gehouden op de complexe ziekenhuisomgeving, maar kunnen ook de risico's bij

specifieke patiëntengroepen en de overgang tussen zorgmomenten die deze patiënten ondergaan, gecapteerd worden. Zo kreeg het ziekenhuis in 2019 twee onaangekondigde bezoeken. Het ziekenhuis kon aan de slag met de resultaten en kon zo nog gericht inzetten op de verbeterpunten.

Ook de federale overheid blijft het kwaliteitsdenken stimuleren. Een deeltje van de ziekenhuisfinanciering wordt afhankelijk van de behaalde score op een aantal kwaliteitsparameters. Dit valt onder de term: Pay for Performance-programma.

Het spreekt voor zich dat werken rond kwaliteit een voortdurend proces is, waar verder op zal worden ingezet.

Focus op kwaliteit

BFHI

Eind 2019 behaalde het ziekenhuis het BFHI-label. Het BFHI of Baby Friendly Hospital Initiative is een initiatief van de Wereldgezondheidsorganisatie en UNICEF om ervoor te zorgen dat elke baby en ook de moeders de beste kansen krijgen op het gebied van gezondheid en welzijn. Om deze internationale erkenning te bekomen, voldoet het ziekenhuis aan behaalde voorwaarden die moeten helpen om elke baby, vanaf de geboorte, de beste kansen te geven op een optimale gezondheid. Ons ziekenhuis volgt de 'Tien vuistregels voor het welslagen van borstvoeding' en besteedt aandacht aan de zorg voor zwangere vrouwen.

Focus op kwaliteit

MOE DA

In 2018 werd MOE DA gelanceerd. Onder de noemer 'MOE DA' wordt met dit project rond lean werken onze werkwijze op verschillende afdelingen onder de loep genomen naar efficiëntie. Het doel is om met dezelfde inspanning meer tijd te hebben voor activiteiten die onze patiënten belangrijk vinden. De focus ligt op de optimalisatie van het proces rond de zorg, zodat er meer tijd vrij komt voor het primaire zorgproces. Na de analysefase werd in 2019 de werkfase ingeluid. Hierbij werden acht verbeterprojecten geselecteerd die door multidisciplinaire groepen van medewerkers van verpleegafdelingen, artsen en andere ondersteunende diensten worden uitgewerkt. Er werden een aantal zaken uitgetoetst: beter en/of meer plannen; meer en beter standaardiseren. Telkens met als **uiteindelijke doel: meer tijd te kunnen vrijmaken voor de patiënt en zo hopelijk ook meer tevredenheid te realiseren**. Dit alles wordt uiteraard uitgevoerd met respect voor de vele verplichtingen die er zijn vanuit de overheid en JCI-normen.

Focus op kwaliteit

Griepvaccinatiecampagne

In het Sint-Andriesziekenhuis liet **82 procent** van de medewerkers zich in 2019 opnieuw vaccineren tegen griep. Essentieel om niet enkel zichzelf maar ook de patiënten en bezoekers te beschermen tegen het griepvirus. Met onder meer ook een zelfgemaakte ludieke, informatieve kortfilm slaagde het ziekenhuis erin om met dat percentage opnieuw het gouden certificaat van het Agentschap Zorg en Gezondheid te behalen. Het ziekenhuis is nog steeds een van de weinige in Vlaanderen met zo'n hoge vaccinatiegraad. Als kers op de taart werden alle gevaccineerde medewerkers bedankt met een persoonlijke videoboodschap van Vlaams minister van Welzijn Wouter Beke.



Focus op kwaliteit

Handhygiëne

Niemand was in de eerste week van mei veilig voor An en Trees van Clean Care. Deze twee superhelden spraken iedereen aan op hun handhygiëne en kroonden al wie die consequent toepast ook tot superheld in goede handhygiëne. De handen van gezondheidswerkers vormen immers rechtstreeks en onrechtstreeks de belangrijkste overdrachtsweg voor ongewenste micro-organismen. Daarom wordt in het Sint-Andriesziekenhuis veel aandacht besteed aan een goede handhygiëne. In het kader van Internationale dag van de handhygiëne werd deze ludieke actie met superhelden gelanceerd. Ook was er een stand met basismanicure in samenwerking met het Sint-Jozefs-instituut in Tielt. Verder werden de bezoekers en patiënten actief betrokken bij de actie met de superhelden door hen zelf aan te moedigen tot handhygiëne en de zorgverleners hierover aan te spreken. Wedden dat iedereen nu nóg meer aandacht heeft voor goede handhygiëne?



Indicatoren

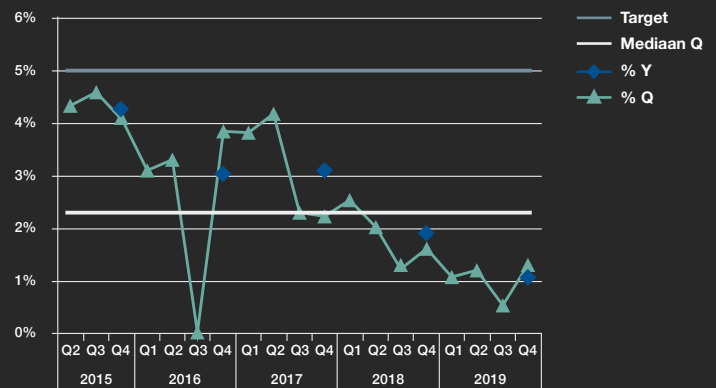
Het opvolgen van indicatoren laat toe om de ziekenhuiswerking permanent te evalueren. Daarom worden op dit ogenblik door de dienst beleidsinformatie ongeveer een 200-tal indicatoren opgevolgd. Dit zijn indicatoren gedefinieerd door de verschillende medische disciplines van het ziekenhuis, door het team kwaliteit, door het Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals (VIP²) enz.

De indicatoren omvatten diverse domeinen: ze hebben betrekking op de kwaliteit van zorg, ziekenhuishygiëne, patiëntveiligheid, attractiviteit, financiële toestand, het verbruik van medische middelen, de tevredenheid van de medewerkers e.a. De resultaten worden geëvalueerd o.b.v. doelstellingen die vooraf werden gedefinieerd en zoveel als mogelijk via een benchmarking werden bepaald.

Twee voorbeelden van indicatoren worden hier vermeld.

1. Decubitus ontstaan in het ziekenhuis

Decubitus of doorligwonden ontstaan bij een langdurige zelfde houding bijv. in bed. Deze wonden veroorzaken heel wat ongemakken, pijn, bijkomende zorgen en kunnen het verblijf in het ziekenhuis verlengen. Daarom is het belangrijk om na te gaan bij hoeveel % van de patiënten met doorligwonden deze wonden zijn ontstaan in het ziekenhuis. Door de hoge aandacht hiervoor en door het gebruik van preventieve hulpmiddelen is er een dalende trend en ontstonden in 2019 nog slechts bij 1% van de patiënten met doorligwonden deze in het ziekenhuis.

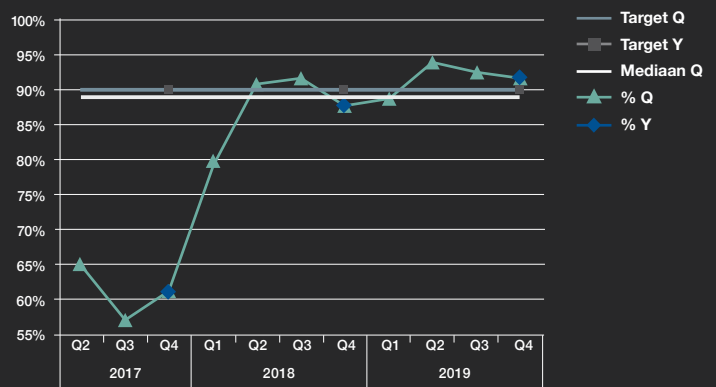


2. Pijnmanagement

Omdat heel wat patiënten pijn ervaren door bijv. een behandeling of een onderzoek en dit zorgt voor een minder goed functioneren, wordt ernaar gestreefd om pijn maximaal onder controle te houden. Dit gebeurt o.a. door het toedienen van pijnmedicatie en de opvolging van de resultaten ervan o.b.v. een pijnscore.

De indicator ‘% herevaluatie bij een pijnscore van minstens 4’ gaat na in welke mate de verpleegkundige de effectiviteit van de pijnmedicatie opvolgt die wordt toegediend nadat een patiënt een score van 4 aangaf. Er wordt op dit ogenblik naar gestreefd dat dit minstens

bij 90% van de patiënten gebeurt. Sinds 2017 laat deze indicator een positieve stijgende trend zien waardoor in 2019 ieder kwartaal de doelstelling werd behaald.





Focus op zorg — Algemeen

Trek eens een verouderingspak aan!

Wat zie je door ogen die aan cataract lijden? Hoe eet je als je Parkinson hebt? Wat als een of meerdere ledematen het laten afweten? Hoe voelt het om je voort te bewegen met overgewicht? Medewerkers die op de afdeling geriatrie van het Sint-Andriesziekenhuis werken, kregen de kans om tijdens een bijscholing o.l.v. geriater dr. Julien Dekoninck een 'verouderingspak' aan te trekken. Het doel? Je kunnen inleven in hoe het voelt om 80 jaar oud te zijn. Dat maakt dat je veel beter begrijpt wat er in geriatrische patiënten omgaat zodat je je zorg daaraan kan aanpassen. Geriater Julien Dekoninck is overtuigd van de meerwaarde om zijn medewerkers letterlijk aan den lijve te laten ondervinden hoe deze beperkingen voelen. "Tijdens deze bijscholing krijgt men de kans om een verouderingspak aan te trekken. Dat bestaat onder meer uit verschillende soorten brillen die elk een ouderdomsziekte nabootsen, tril-handschoenen, een koptelefoon die oorsuizen simuleert en een pak bestaande uit verschillende verzwaarde onderdelen. Dat laatste doet je ledematen zwaarder aanvoelen of bootst zelfs een eenzijdige verlamming na, waardoor je verplaatsen dus moeilijker wordt", aldus Dekoninck.



Avondconsultaties IBD-patiënten

Het Sint-Andriesziekenhuis is begin 2019 gestart met namiddag- en avondhospitalisaties voor IBD-patiënten (inflammatoir darmlijden) op het dagziekenhuis. Een unicum in Vlaanderen waarmee het ziekenhuis aan patiënten met de ziekte van Crohn of Colitis Ulcerosa de kans wil geven om buiten de werkuren naar het ziekenhuis te komen voor hun therapie.

Dr. Steven De Coninck, gastro-enteroloog: “Op basis van een uitgebreide peiling bij onze IBD-patiënten hebben we vastgesteld dat een aanzienlijk deel van hen die een herhaaldelijke intraveneuze (IV) behandeling krijgt, geconfronteerd wordt met beperkingen of problemen op het gebied van werkgelegenheid, werkzekerheid of studies. Dit omdat ze hun IV-therapie overdag moeten krijgen tijdens de klassieke werkuren. Het betreft vooral jonge, werkende mensen en studenten die het moeilijk hebben om dit te organiseren. Om hieraan tegemoet te komen, hebben we besloten voortaan late middag- en avondsessies in te richten in onze daghospitalisatie zodat deze doelgroep de mogelijkheid krijgt om IV-therapie te volgen zonder dat het werk of de studies hieronder lijden.”



te voorkomen. Het is bewezen dat het gebruik van hoofdhuidkoeling of ‘cold caps’ een effectieve manier is om chemotherapie-geïnduceerd haarverlies te bestrijden. Dat kan resulteren in een gedeeltelijk tot zelfs volledig behoud van het haar. Voor patiënten geeft dit de kans om toch enige controle over hun ziekte te houden en het moedigt een positieve ingesteldheid ten opzichte van de behandeling aan. De Paxman Cooling Cap werd aangekocht met de steun van vzw Tielts Vormings- en Documentatiecentrum tegen Kanker (TVDK). Deze vzw, waar onder meer dokter Gretel Descheemaeker van het Sint-Andriesziekenhuis deel van uitmaakt, behartigt in regio Tielst initiatieven rond de zorg, begeleiding en inspraak van kankerpatiënten.

Paxman Cooling Cap

Het Sint-Andriesziekenhuis investeerde met de steun van het TVDK (Tielts Vormings- en Documentatiecentrum tegen Kanker) in een Paxman Cooling Cap. Dit toestel zorgt voor hoofdhuidkoeling en vormt een eenvoudige behandeling om haarverlies veroorzaakt door bepaalde chemotherapiemedicijnen



VR-bril vermindert pijn

Gratis screening hartritme

Focus op zorg — Algemeen

Internationale workshop vaatchirurgie

Op 28 februari en 1 maart 2019 werd er een internationale workshop georganiseerd, in samenwerking met het Elizabeth ziekenhuis Zottegem en AZ Groeninge Kortrijk. Het thema was 'Interventional management of iliac vein obstruction'. Deze workshop voor vaatchirurgen was gespreid over twee dagen: de eerste dag in het Sint-Andriesziekenhuis en de tweede in AZ Groeninge. De workshop bestond uit meerdere theoretische presentaties, case-reports en procedures die de deelnemers live konden bijwonen. Tijdens deze endovasculaire procedures werden patiënten behandeld met een May-Thurner syndroom, post-trombotische occlusies van de iliacale venen alsook van de vena cava. Als gastprofessor was dr. Jalaie uit Aachen uitgenodigd.



Focus op zorg — Algemeen

Netwerksymposium speed

Dinsdag 28 mei vond het tweede Netwerksymposium Speed plaats in het Sint-Andriesziekenhuis. Verpleegkundigen van de spoedafdelingen van Jan Ypermanziekenhuis, AZ Delta en Sint-Andriesziekenhuis kregen er de kans om botboortrainingen te doen op levensechte reanimatiepoppen. Het symposium stond onder leiding van enkele experts van de drie ziekenhuizen, met onder meer enkele voordrachten en workshops. Aspecten die dit keer aan bod kwamen waren juridische items op spoed, casuïstiek, rampenplanning, prioriteitsrijden, eerste opvang neonat (ANLS)/het kritiek zieke kind en de botboor. Voor die laatste workshop stelde de firma Teleflex, leverancier van innovatieve medische producten, voor het eerst zijn levensechte simulatiepoppen ter beschikking. Een primeur voor de Benelux. De poppen zijn gemaakt van silicone en bevatten onder meer synthetische botten die het beenmerg simuleren. De aanwezigen kregen de kans om de botboor – gebruikt

voor intraossale infusie, een methode waarbij medicatie en vloeistoffen in de centrale circulatie worden gebracht via het beenmerg – te oefenen op deze levensechte poppen. Kristof Steeno (Teleflex): “Hoe sterker de oefenpoppen de realiteit benaderen, hoe beter men kan oefenen om in real life over de nodige skills te beschikken. Het psychologische aspect is niet te onderschatten wanneer mensen het gevoel hebben dat hun oefenpoppen quasi levensecht aanvoelen.”

Focus op zorg — Algemeen

Symposium stomazorg

Op 10 oktober organiseerde het Sint-Andries-ziekenhuis het gratis Zorgsymposium Stomazorg. Een avond die volledig in het teken van stomazorg stond en zich richtte tot alle thuisverpleegkundigen uit Tielt en omstreken. Het werd een boeiende avond waarbij de aanwezigen heel wat bijleerden over de meest recente ontwikkelingen inzake stomazorg.



Focus op zorg — Algemeen

Initiatie reanimatie huisartsen

Dinsdag 23 april vond in het Sint-Andriesziekenhuis een reanimatie-avond plaats voor de huisartsen van Tielt en omstreken en de specialisten van het ziekenhuis. De avond stond onder leiding van dr. Greet Raes (huisarts in Tielt) en dr. Sophie Vandeplasse (diensthoofd spoedgevallen Sint-Andries). Op het programma stonden Basic Life Support (BLS) bij volwassenen, kinderen en baby's, naast ook workshops BLS bij verdrinking en verstikking. De verdeling in kleine groepen over de verschillende stations zorgde voor een efficiënte training van elke arts, wat erg positief werd onthaald.





Focus op zorg — Algemeen

Terugkomdag obesitas

Zaterdag 25 mei vond de info- en terugkomdag van de obesitas-kliniek plaats in Shamrock Tielt. Een honderdtal aanwezigen kon de uiteenzettingen volgen van verschillende gastsprekers over diverse onderwerpen aangaande obesitas: van de verminderde kans op zwangerschap (dr. Griet Hoste – gynaecoloog) over vroegtijdige artrose van heupen en knieën (dr. Justine Barbier – orthopedist) tot een verhoogd risico op hart- en vaatandoeningen (dr. Francine Desimpel – cardioloog) en operaties om obesitas aan te pakken (dr. Mehrdad Biglari – algemeen chirurg).

receptie, in aanwezigheid van het volledige cardiorevalidatieteam. Deze terugkomdag was een primeur voor het Sint-Andriesziekenhuis. Geen enkel ander hartrevalidatiecentrum had dit eerder georganiseerd. De gasten kregen een korte opfrissing van alles wat belangrijk kan zijn in het leven na een hartziekte. Sociaal medewerkster Brenda en psychologe Annelies ontvingen de mensen in de revalidatiezaal, die volledig aangekleed was voor deze gelegenheid. Patiënten die het zagen zitten om tussen glas en hapjes een nieuw trainingstoestel, voorzien van automatische software, uit te proberen, konden bij kinesisten Emilie en Thibaut terecht. Diëtiste Katelijn nodigde met veel enthousiasme de mensen uit in haar pop-up winkeltje om bewust hartvriendelijke voeding te helpen kiezen, en eventuele vragen rond voeding te beantwoorden. Tussen het gekeuvel door kon men op het grote scherm centraal in de zaal tal van wist-je-datjes lezen, op ludieke manier gebracht door het team. Op een laptop was er de mogelijkheid om enkele 3D-animaties van hartziekten te bekijken, zoals die ook op de infosessies vertoond werden. Als beloning voor de enthousiaste medewerking kregen de aanwezigen op het einde van de voormiddag een zelf ontworpen sleutel-hanger met het logo van de cardiorevalidatie. Deze terugkomdag werd een gezellig weerzien tussen de patiënt en het cardioteam, evenals tussen patiënten onderling.

Focus op zorg — Algemeen

Terugkomdag cardiale revalidatie

Op 20 oktober 2019 werd een eerste terugkomdag georganiseerd door het cardio-revalidatieteam van het Sint-Andriesziekenhuis. Patiënten die hartrevalidatie volgden in 2017 en 2018 werden uitgenodigd op een





Focus op zorg — Algemeen

Dag tegen kanker

Donderdag 17 oktober was het Dag tegen Kanker en daarom organiseerde het Sint-Andriesziekenhuis zoals elk jaar een aantal activiteiten voor de kankerpatiënten. Hand- en voetmassage, gelaatsbehandeling, een ontmoetingsmoment met brunch ... kortom, allemaal ontspanningsmomenten om onze kankerpatiënten te verwennen. Ook bezoekers konden in de inkomhal terecht voor een gratis geel lintje en tal van infolders rond kanker.

Met dank aan de studenten schoonheidszorg van het Sint-Jozefs-instituut uit Tiel en de vrijwilligers van Kom op tegen Kanker en TVDK.



vroegtijdig op te sporen. In het kader van de borstkankermaand vonden enkele activiteiten plaats in Tiel, waaronder een infoavond rond borstkankeropsporing en een vrouw-vriendelijke wandeling met een rondleiding op onze dienst radiologie waar de mammografiën worden genomen.

Focus op zorg — Algemeen

Alles over spataders en trombose



Op 26 september stelde vaatchirurg Marc Vuylsteke zijn eerste boek 'Alles over spataders en trombose' officieel voor in de aula van Lannoo Uitgeverij. Het boek biedt een helder antwoord op de meest gestelde vragen over spataders en

trombose. Spataders zijn een veel voorkomende aandoening bij ruim 20% van de mannen en 30% van de vrouwen. Ook als je weet dat 1 of de 4 mensen overlijdt ten gevolge van een trombose en het vroegtijdig herkennen van een trombose levens kan redden, dan mag dit boek gerust een must-read worden genoemd.

Focus op zorg — Algemeen

Oktober = borstkankermaand

Tijdens de maand oktober hebben we extra aandacht voor borstkanker. Vrouwen van 50 tot en met 69 jaar kunnen gratis deelnemen aan het Bevolkingsonderzoek Borstkanker. Zo kunnen ze om de twee jaar gratis borstfoto's laten nemen, om borstkanker



“Generatie Rookvrij wil alle kinderen, geboren vanaf 2019, in een rookvrije omgeving laten opgroeien”



Focus op zorg — Maatschappelijk engagement

Steun aan Boven de wolken

Op 1 november vond in de Europahal een benefiet plaats ten voordele van vzw Boven De Wolken. Een van de vier initiatiefnemers is Dominique Maes uit Egem. Zijn moeder en verpleegkundige in het Sint-Andriesziekenhuis, Katrien, ging aankloppen bij dokter Steven De Coninck voor steun van de plaatselijke Lions Club. Een initiatief waar de Lions maar al te graag hun schouders onder zetten.

Lore Vandewiele (30) en Dominique Maes (31) uit Egem kregen op 21 mei een dochtertje Anna, stil geboren na 23 weken zwangerschap. Lotte De Cloet (31) en Koen Voet (39) uit Tielt werden op 7 mei de ouders van Sies, die na 25 weken zwangerschap stil geboren werd. Na de geboorte kwam in het ziekenhuis telkens een fotograaf van Boven De Wolken langs, een vzw die sinds 2016 gratis fotoshoots voor sterrenouders doet. Beide koppels hadden enorm veel steun aan deze foto's en besloten om samen iets terug te doen voor deze vzw: een benefietactie onder de noemer 'Tielt, Stad Boven De Wolken'. Om hun actie te ondersteunen gingen de initiatiefnemers op zoek naar sponsors. Katrien Maes, mama van Dominique en verpleegkundige

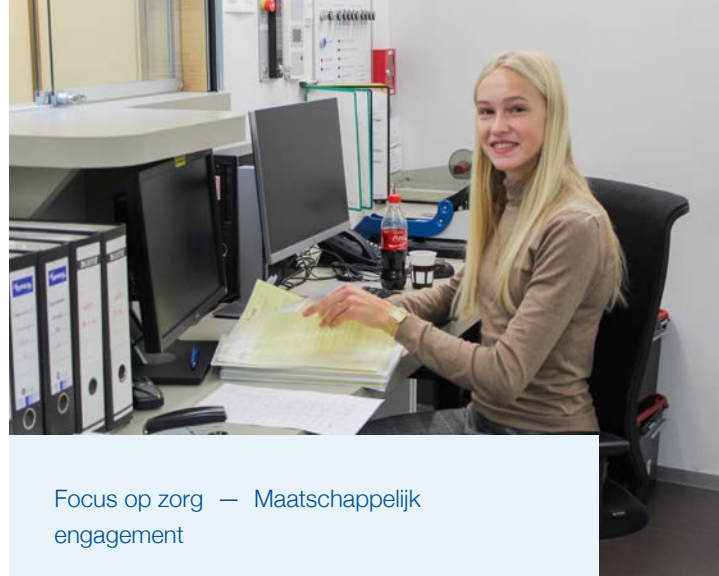
in het Sint-Andriesziekenhuis, wist dat gastro-enteroloog Steven De Coninck, eveneens verbonden aan het Sint-Andriesziekenhuis, bestuurslid is van de plaatselijke Lions Club en besloot bij hem aan te kloppen voor steun. Steven De Coninck: "Ons bestuur droeg deze moedige ouders, hun evenement en de vzw die ze willen steunen dan ook direct een warm hart toe. Daarom heeft het bestuur in naam van onze voorzitter Dirk Verkinderen beslist om enerzijds het evenement 'Tielt, Stad Boven De Wolken' financieel te steunen en anderzijds een structureel engagement aan te gaan voor alle ouders van kindjes die stil geboren worden in het Sint-Andriesziekenhuis. Na overleg met Lotte en Dominique, met Anja, de hoofdvoedvrouw van de kraamkliniek, en met dhr. Samyn namens de directie, nemen we voortaan de volledige kost van de kistjes waarin stilgeboren kindjes worden opgebaard op ons. Het is de eerste keer dat we een dergelijk project steunen." Op jaarbasis worden in Vlaanderen zo'n 6,6% of 420 baby's stilgeboren. Het betreft pasgeborenen met een geboortegewicht van 500 gram of meer. Van dat aantal hebben 232 baby's een geboortegewicht van 1.000 gram of meer (cijfers 2018 van vzw Studiecencentrum voor Perinatale Epidemiologie).

Focus op zorg — Maatschappelijk engagement

Vroedvrouw als vrijwilligster naar Rwanda

In januari trok Iris Poignie, vroedvrouw in ons ziekenhuis, samen met haar dochter en enkele vrienden naar Rwanda om er vrijwilligerswerk te doen. Ze zetten er hun schouders onder de projecten van vzw IMPORE.

‘Team Rwanda’ noemen ze zichzelf. Iris Poignie, dochter Astrid Deklerck en vrienden Dagmar Bert, Karlien Danneels, Filip Vervisch en Rik Vandeputte vertrokken woensdag 9 januari voor een inleefreis van twee weken naar Rwanda. In Butare, in het zuiden van het land, zetten ze hun schouders onder enkele projecten van vzw IMPORE. Deze vzw werd opgericht door de oom van Iris, Luk Cannoodt en zijn Rwandese vrouw, Claudine. Iris bezocht als vroedvrouw de plaatselijke gezondheidscentra en materniteit. Ze had onder meer zo’n 200 lege handalcoholflessen voor handhygiëne verzameld in het Sint-Andriesziekenhuis. Deze werden verdeeld over de verschillende gezondheidscentra waar Luk rond handhygiëne werkt. Ter plekke wordt de handalcohol al geproduceerd, maar de flessen met het pompsysteem zijn duur in aankoop. Dochter Astrid gaf er Engelse les aan ondervoede kinderen met een leerachterstand. Daarnaast werd erop toegezien om de kinderen een volwaardig middagmaal aan te bieden. Verder hadden ze veel bagage mee om daar te laten: kinderkledij, flacons, handschoenen en schorten voor verpleging (dank aan de veiling van gemeente Wingene). Iris en Astrid willen zich ook op lange termijn engageren voor dit project.



Focus op zorg — Maatschappelijk engagement

YOUCA-dag in het ziekenhuis

Axelle is een van de 15.000 leerlingen die zich gisteren engageerden om een dag te gaan werken voor de YOUCA Action Day. Met het loon dat ze die dag verdienden, 55 euro, steunen ze een jongerenproject van Trias in Guinee en twee Belgische projecten. In het Sint-Andriesziekenhuis was Axelle aan de slag aan het onthaal. Haar taken bestonden onder meer uit het begeleiden van mensen aan de inschrijvingskiosk en documenten sorteren en klasseren. Evva en Amber hielpen dan weer een dagje mee op de geriatrische dienst waar ze onze ergotherapeuten bijstonden tijdens de ergotherapie. Bedankt voor jullie inzet!

Focus op zorg — Maatschappelijk engagement

Rode neuzen

Rode Neuzen Dag staat sinds 2015 op de Vlaamse kalender. En dat was ook in 2019 het geval. Want voor de vierde keer organiseerden VTM, Qmusic, HLN en Belfius Rode Neuzen Dag. Samen met heel Vlaanderen! Dat deden ze om geld in te zamelen voor schoolprojecten die jongeren mentaal, fysiek en sociaal weerbaarder maken. De voorbije jaren legden ze de nadruk



op mentale weerbaarheid, maar een gezonde geest hoort thuis in een gezond lichaam. Daarom werd de Rode Neuzen Dag-visie dit jaar verruimd. Het Sint-Andriesziekenhuis ondersteunde Rode Neuzen Dag door gedurende de maand november de gadgets – balpennen, sleutelhangers en rode neuzen – te koop aan te bieden in het restaurant. De actie bracht uiteindelijk 310 euro op.

Focus op zorg — Maatschappelijk engagement

5.700 euro ten voordele van Warmste Week

Gedurende de maand december vonden in het Sint-Andriesziekenhuis verschillende acties plaats ten voordele van de Warmste Week. In totaal werd 5.700 euro ingezameld waardoor zes goeie doelen elk 950 euro krijgen. Deze doelen werden voorgesteld door de medewerkers van het ziekenhuis.

Midden oktober werd in het ziekenhuis een oproep gelanceerd met de vraag of er medewerkers waren die een actie wilden ondernemen ten voordele van de Warmste Week. De reacties waren bijzonder positief en al snel werden meerdere initiatieven en daaraan gekoppelde goeie doelen uitgewerkt. Gerdy Dezutter, financieel-administratief directeur: “Als ziekenhuis

dat warme zorg vooropstelt, dragen we ook de Warmste Week een warm hart toe. Vanuit de directie waren we voorstander om actie te ondernemen in het kader van de Warmste Week, maar we vonden het belangrijk dat dit ook door de medewerkers gedragen werd. Daarom lanceerden we een interne oproep met de vraag naar initiatieven en goeie doelen. Binnen de week hadden we tal van reacties binnen. Omdat we dit enthousiasme goed wilden ontvangen, hebben we beslist verschillende initiatieven te bundelen en met de opbrengst meerdere doelen te steunen.”

Bakmarathon en quizavond

De acties waren heel uiteenlopend. Zo stond er gedurende de maand december een vaas in het restaurant waar mensen hun ‘rostjes’ konden achterlaten en werden er koffie, thee en kerst-artikelen verkocht. Op vrijdag 13 december vond een heuse bakmarathon plaats onder leiding van Hans Martens, ziekenhuismedewerker en winnaar van Bake Off Vlaanderen 2017. De actiemaand eindigde met Kwist’em for life op 20 december. Maar liefst 240 enthousiaste deelnemers verdeeld over 60 teams gaven het beste van zichzelf tijdens deze warmste quiz. De uiteindelijke opbrengst van alle acties werd afgerond op 5.700 euro. Deze som werd gelijkmatig verdeeld onder zes goeie doelen waar bepaalde medewerkers een band mee hebben: ALS Liga, IMPORE vzw, Together We’re Strong vzw, Boven De Wolken vzw, Transplantoux vzw, Netwerk Palliatieve Zorg De Mantel.





Focus op zorg — Maatschappelijk engagement

Paradanszo

Het Sint-Andriesziekenhuis overhandigde op 5 februari een cheque t.w.v. 778,83 euro aan rolstoeldansvereniging Paradanszo uit Ingelmunster. “Een vereniging die we een warm hart toedragen en met plezier steunen”, aldus verpleegkundig directeur Matthijs Samyn. Elk jaar organiseert het Sint-Andriesziekenhuis op 30 november –

Sint-Andriesdag, het naamfeest van het ziekenhuis – enkele activiteiten voor de medewerkers. Daarbij wordt telkens een bepaalde organisatie of vereniging gekozen om geld voor in te zamelen. Paradanszo ligt volledig in de lijn van de initiatieven die het ziekenhuis graag steunt: mensgericht, inclusief en gedragen door vrijwilligers. Met veel enthousiasme werden dit jaar dan ook wafeltjes en wenskaarten verkocht ten voordele van deze rolstoeldansvereniging uit Ingelmunster.



Focus op zorg — Maatschappelijk engagement

Muffinverkoop t.v.v. Stichting Alzheimer Onderzoek

Gedurende de maand september verkochten we in ons restaurant muffins t.v.v. de Stichting Alzheimer Onderzoek. In totaal gingen ruim 400 muffins over de toonbank waarmee we een rond bedrag van 600 euro aan de Stichting Alzheimer Onderzoek hebben kunnen schenken.

Wereld Down Syndroom Dag

Ook wij steunden Wereld Downsyndroomdag door twee verschillende kousen te dragen.

Omdat anders ook gewoon normaal is.

#steunkousen

Campagnefoto Maud ©VRT



Werelddag Geestelijke Gezondheid

Vrijdag 11 oktober vond in het Sint-Andries-ziekenhuis de officiële opening plaats van de tentoonstelling n.a.v. de Werelddag van de Geestelijke Gezondheid op 10 oktober. Psychiater Antonio Gazziano lichtte de tentoonstelling toe.

Van 1 tot 10 oktober telde het Sint-Andries-ziekenhuis af naar de Werelddag van de Geestelijke Gezondheid. Tien dagen waarin extra wordt stilgestaan bij het belang van een goede veerkracht. Veerkracht is wat je nodig hebt om je goed in je vel te voelen, kleine of grote tegenslagen te verwerken en er sterker uit te komen. Tussen 11 tot 24 oktober werden dan ook diverse aspecten van veerkracht creatief tentoongesteld in de inkomhal van het ziekenhuis.

Kunstwerken van patiënten

Binnen de sessies ergotherapie van de A-dienst werkten patiënten gezamenlijk aan een kijkwand. Patiënten gaven een eigen creatieve

toets aan de verschillende dozen waar het thema 'positieve energie' werd vooropgesteld. Ook fijne woordspelingen, deugddoende boodschappen en quotes verschenen in de inkomhal van het ziekenhuis. Op die manier toverden de hulpverleners een glimlach op het gezicht van voorbijgangers of kon er ontroering ontstaan. Het uiteindelijke doel was nadenken over de eigen mentale gezondheid. Verder waren er een goed-gevoel-boom waar iedereen kleine gelukjes kon noteren en een babbelhoek waar je een praatje kon maken en nieuwe contacten leggen.

Soep Met Babbeltjes

Ook in het kader van de Werelddag Geestelijke Gezondheid serveerden de ergotherapeuten van de A-dienst samen met enkele patiënten soep met balletjes op maandag 14 oktober. Dit sociaal concept – uitgewerkt door Stad Tielt – brengt mensen samen. Praten over het weer of het nieuws maar ook bij het doormaken van een moeilijke periode, bijvoorbeeld tijdens een ziekteproces. Praten is de sleutel tot contact, iets wat we als mensen allemaal nodig hebben.





Focus op zorg — HR

Dag van de Verpleging

De traditie wil dat alle medewerkers op 12 mei, Dag van de Verpleging, steevast verwend worden met een heerlijk ontbijt. Dat was ook dit jaar niet anders als dank voor hun dagelijkse inzet om onze patiënten met de warmste zorg te omringen.

Focus op zorg — HR

Wie deed het?



Niets beter om de teamspirit te versterken dan samen een moord op te lossen ... Tijdens een moorddiner in stijl kwamen alle afdelingshoofden eind juni samen voor een lekker etentje met bijhorend moordspel. Maar wie deed het nu eigenlijk?

Focus op zorg — HR

Samenkomst (brug)gepensioneerden

Naar goede jaarlijkse gewoonte kwamen alle oud-medewerkers vorige vrijdag samen in het restaurant van het ziekenhuis voor een gezellig samenzijn met taart en koffie. Om op de hoogte te blijven van de evoluties binnen het ziekenhuis kregen ze dit jaar een rondleiding op de vernieuwde technische dienst.





Focus op zorg — HR

Waar is dat feestje?

Eind oktober vond opnieuw een spetterend personeelsfeest plaats in de Tieltse Europahal. Dit jaar stond het feest in het teken van het thema circus, met uiteraard de bijpassende randanimatie. Een heel geslaagde editie waarbij gedanst werd tot in de vroege uurtjes!



Focus op zorg — HR

Medewerkers met 25 jaar dienst

Tijdens de nieuwjaarsreceptie voor de medewerkers van het Sint-Andriesziekenhuis en het gelijknamige woon- en zorgcentrum werden naar jaarlijkse gewoonte opnieuw de medewerkers met 25 jaar dienst even in de bloemetjes gezet door de directie in de Ensorzaal in het wzc Sint-Andries. Dit keer waren er zeven medewerkers die de kaap van de 25 jaar trouwe dienst hebben overschreden. Het ging om Wendy De Waele (huishoudelijke diensten), Isabelle Dewispelaere (WZC), Filip Engels (PAAZ), Ingrid Gamme (labo), Griet Oosterlinck (WZC), Ann Rosselle (OK) en Christophe Van Neste (WZC).



Focus op zorg — HR

Week van de fiets

Van 11 t.e.m. 14 juni vond in het ziekenhuis de Week van de fiets plaats. Het doel is zoveel mogelijk medewerkers motiveren om met de fiets naar het werk te komen. Belgisch wielrenner

Focus op zorg — HR

Agressie op de werkvloer

Hoe ga je om met agressie op de werkvloer? Wat als een patiënt plots in de aanval gaat? Enkele medewerkers kregen een intensieve training "Omgaan met agressie". Een gratis initiatief van het team Interventie van de politiezone Tielt.



Yves Lampaert staat hier voor de volle 100 procent achter en kwam met plezier even langs om zijn enthousiasme kenbaar te maken. Het Sint-Andriesziekenhuis zet volop in op een personeelsbeleid dat de gezondheid van zijn medewerkers centraal stelt. Een van de pijlers is een sterk uitgebouwd fietsbeleid. Dat omvat onder meer de mogelijkheid voor medewerkers om een gratis Sint-Andriesfiets voor woon-werkverkeer te gebruiken of om een nieuwe fiets met een mooie korting aan te kopen.



Focus op zorg — HR

Hoe tevreden zijn onze medewerkers?

In mei werd er binnen het Sint-Andriesziekenhuis een grootschalige tevredenheidsenquête gehouden onder de medewerkers en artsen. Dat gebeurde in samenwerking met Bing Research, een ervaren onafhankelijke partner die het proces van A tot Z begeleidde zodat een vertrouwelijkheidsgarantie gegarandeerd was. De deelnamerespons was ruim 80%! De resultaten van het onderzoek zullen onze organisatie in staat stellen deze verder te verbeteren en de betrokkenheid te verhogen. Concreet zal zich dit vertalen in een lijst van te ondernemen acties als basis voor het management om beleidsprioriteiten te stellen.

Laat je horen!



Focus op zorg — HR

Let op je houding!

De juiste lichaamshouding en –beweging kan heel wat fysieke ongemakken voorkomen. Daarom kregen alle medewerkers een opleiding ergonomie. De inhoud van de opleiding was afgestemd per doelgroep: verzorgend personeel, medewerkers van de logistieke diensten (logistiek personeel, schoonmaak, keuken, technische dienst, ...) en administratief personeel. De opleiding bestond zowel uit een theoretisch als een praktisch gedeelte. Voorkomen is immers beter dan genezen.



A photograph of a woman with short dark hair feeding a baby with a white bottle. The woman is looking down at the baby. The baby is looking up at the camera. The entire image is covered with a semi-transparent blue overlay. The text is in white, sans-serif font, positioned in the lower-left area of the image.

“Jonge ouders zijn elke maand welkom voor een van de gratis infoavonden rond zwangerschapsbegeleiding”

Focus op zorg — Ook dat nog

Infoavonden screening & preventie

Sinds 2014 organiseert het Sint-Andries-ziekenhuis regelmatig boeiende infoavonden rond uiteenlopende gezondheidsthema's zoals burn-out, krakende gewrichten, overgewicht en rugproblemen. De artsen en medewerkers van het ziekenhuis brengen de meest recente ontwikkelingen. Ook in 2019 werden opnieuw meerdere infoavonden georganiseerd, zowel in Tielt als in de omliggende gemeenten.

Focus op zorg — Ook dat nog

Tentoonstellingen Kunstkring Sint-Andries Tielt (K.A.T.)



In de hal van het ziekenhuis zijn permanent tentoonstellingen met werken van kunstkringen, fotoclubs of individuele kunstenaars uit de regio. Deze worden georganiseerd door de vzw 'Kunst in Sint-Andries-

ziekenhuis Tielt' (K.A.T.). In 2019 werd de inkomhal opgefleurd met kunst van volgende kunstkringen:

- Kunstkring Ku.Te.Na. Meulebeke
- Kunstkring Sint-Andries Tielt
- Kunstkring Viva Paint Ruiselede
- Fotoclub Gamma Tielt
- Kunstkring Kontrast Koolskamp.

Focus op zorg — Ook dat nog

Infoavonden materniteit

Jonge ouders zijn elke maand welkom voor een van de gratis infoavonden rond zwangerschapsbegeleiding om in vertrouwen naar de bevalling en het ouderschap toe te groeien. De sessies worden gegeven op een interactieve manier in groepen van maximum 20 koppels en/of alleenstaanden. Thema's zijn: zwangerschap en bevalling, en pril ouderschap. Ook dit jaar waren alle infoavonden opnieuw volzet.



Focus op zorg — Ook dat nog

Rondleidingen

In het Sint-Andriesziekenhuis vinden regelmatig rondleidingen plaats. In november kregen we onder meer Probusclub Tielt en de Landelijke Gilde van Aarsele over de vloer. Beide groepen werden rondgeleid op de technische dienst en het operatiekwartier. Ze kregen uitleg over de verwarming, ventilatie en elektrische installatie. Op de dienst medische beeldvorming brachten ze ook nog een bezoekje aan de NMR-scanner.



Focus op zorg — Ook dat nog

Opening Frank Bogaert

Eind april vond de officiële opening plaats van vergaderzaal 'Frank Bogaert', als eerbetoon vernoemd naar deze overleden Tieltsse kunstenaar (1950-2014). Naar aanleiding hiervan worden in de vergaderzaal enkele van zijn kunstwerken geëxposeerd, ter beschikking gesteld door stad Tielt. Ook onze burgemeester, Arjan Bogaert (zoon van) en historica A. Callens tekenden present.



Focus op zorg — Ook dat nog

Labadoux bloeit

Van 3 tot 5 mei vond het muziekfestival Labadoux opnieuw plaats. Sinds enkele jaren heeft het festival een werkgroep die via 'community art' de festivalweide toegankelijker wil maken voor kwetsbaardere doelgroepen. Community art is een creatief project dat verschillende kunst- en werkvormen met een sociale insteek combineert. Dat doen ze door met specifieke doelgroepen samen te werken, die elk met hun eigen talenten en bijzondere stijl tot unieke kunst komen.

Dit jaar kozen ze als thema 'Labadoux bloeit'. Ze willen de potgrond zijn waarin kwetsbare mensen kunnen groeien in talenten. Daarom boden zij hen de kans open te bloeien in het kader van het festival. Daar zal iedereen hun creativiteit kunnen bewonderen. De afdeling Geriatrie en Ergotherapie van het Sint-Andriesziekenhuis waren van de partij met enkele creaties. De werken werden zowel tentoongesteld op het festivalterrein als in Ingelmunster zelf.

SV Zulte-Waregem bezoekt kinderafdeling

A group of nine people, including staff and students, posing in a school hallway. Some are wearing white polo shirts with blue accents, while others are in dark blue tracksuits with red accents. A Christmas tree is visible in the background.

De Slimste Mens





Focus op groei

Enkele kerncijfers

Medewerkers

Medewerkers	795
Artsen (incl. toegelaten)	126
Personeelsleden	669
Personeel VTE	505
Vrouwen	575
Mannen	94
Nieuwe medewerkers	83
Nieuwe stafartsen	5
Verpleegkundigen	286
Administratieve medewerkers	36
Medewerkers technische dienst	43
Facilitaire medewerkers	93

Patiënten

Spoed	15.038
Hospitalisatie	11.184
Daghospitalisatie	20.076
Ligdagen	67.526
MUG	1.067
Bedcapaciteit	266
Raadplegingen	105.538
Geboorten	474
Operaties	14.670

Activa

Vaste activa	82.161.356,50
Oprichtingskosten	1.288.996,76
Immatriële vaste activa	—
Materiële vaste activa	79.538.888,42
Financiële vaste activa	1.333.471,32
Vlottende activa	59.386.451,29
Vorderingen op meer dan één jaar	17.355.757,20
Voorraden en bestellingen in uitvoer	2.122.314,04
Vorderingen op ten hoogste één jaar	30.372.070,81
Geldbeleggingen	—
Liquide middelen	8.554.636,74
Overlopende rekeningen	981.672,50
Totaal activa	141.547.807,79

Passiva

Eigen vermogen	64.253.067,96
Dotaties, inbreng en giften in kapitaal	2.011.784,58
Herwaarderingsmeerwaarden	—
Bestemde fondsen	17.767.807,63
Overgedragen resultaat	18.364.957,06
Investeringsubsidies	21.498.425,84
Voorzieningen voor risico's en kosten	4.610.092,85
Schulden	77.294.739,83
Schulden op meer dan één jaar	50.267.919,13
Schulden op ten hoogste één jaar	24.473.135,51
Overlopende rekeningen	2.553.685,19
Totaal passiva	141.547.807,79

Resultatenrekening

I. Bedrijfsopbrengsten	95.506.189,74
A. Omzet	85.897.985,48
B. Geactiveerde interne productie	—
C. Overige bedrijfsopbrengsten	9.608.204,26
II. Bedrijfskosten	94.719.952,18
A. Voorraden en leveringen	20.089.594,43
B. Diensten en bijkomende leveringen	34.114.108,30
C. Bezoldigingen en sociale lasten	33.539.666,51
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen	6.361.768,39
E. Waardeverminderingen op vlottende activa	31.171,90
F. Voorzieningen voor risico's en kosten	325.384,29
G. Overige bedrijfskosten	258.258,36
III. Bedrijfswinst	786.237,56
A. Financiële opbrengsten	2.762.416,87
B. Financiële kosten	2.178.962,97
IV. Courant winst	1.369.691,46
A. Uitzonderlijke opbrengsten	2.590.940,59
B. Uitzonderlijke kosten	3.161.304,89
V. Winst van het boekjaar	799.327,16

Focus op groei

Renovaties

In 2016 werd gestart met de renovatie van de verpleegeenheden. Dit kadert in de ambitie van het Sint-Andries-ziekenhuis om zijn rol als regionaal ziekenhuis te kunnen waarmaken. De renovatie geeft niet enkel voor de patiënten een verhoogd comfort, maar ook voor de medewerker resulteert dit in een aangename werkomgeving. In 2019 werden volgende zaken gerealiseerd:

- **Dagziekenhuis pediatrie**
Inrichten van een dagziekenhuis pediatrie met drie tweepersoonskamers en drie eenpersoonskamers.
- **Aanpassing dagziekenhuis geriatrie**
Wegnemen van enkele wanden in de dagzaal om zo de geriatrische patiënten samen het ontbijt te kunnen laten nemen. Daarnaast werd een bijkomend sanitair blok met twee toiletten geplaatst.
- **PAAZ**
Een van de laatste te renoveren verpleegafdelingen was de PAAZ, die in maart 2019 in gebruik werd genomen.

Verder werd in 2019 ook de preopnamekliniek gerealiseerd. In de inkomhal werden de inschrijfbalies naast het onthaal omgevormd tot drie preopnameloketten. De preopname zorgt ervoor dat de (dag van) opname efficiënt verloopt voor de patiënt door de gezondheidstoestand vooraf in kaart te brengen en de wettelijke formaliteiten te regelen.

Focus op groei

Check die HoLEP

Plasklachten door prostaatvergroting zijn een vaak voorkomend probleem bij de ouder wordende man. De standaard ingreep hiervoor is lang de TURP of 'boring' geweest. Een onderbuikincisie brengt echter meer bloedverlies, een langere hospitalisatieduur en herstel met zich mee. Daarom wordt prostaathypertrofie nu steeds vaker behandeld met HoLEP. Een holmium laserenucleatie van de prostaat (ENG: HoLEP = Holmium Laser Enucleation of the Prostate) verwijdert het overtollig prostaatweefsel door het met laserenergie los te maken van het kapsel. Met deze techniek kunnen ook grotere prostaatvolumes behandeld worden op een minimaal invasieve manier. De ingreep gebeurt transuretraal en de blaassonde wordt daags na de ingreep verwijderd. Het voordeel ten opzichte van de eerder beschreven technieken zijn minder bloedverlies en kortere hospitalisatieduur. De dienst urologie is erg verheugd dat het Sint-Andries-ziekenhuis heeft willen investeren in deze waardevolle techniek. Dit zal de zorg voor patiënten met goedaardige prostaatvergroting alleen maar ten goede komen.



Focus op groei

Nieuw reanimatietoestel spoeddienst

Het ziekenhuis kocht een LUCAS 3.1-thorax-compressiesysteem aan dat prehospitaal gebruikt wordt door de artsen en verpleegkundigen van het MUG-team. LUCAS is een eenvoudig te gebruiken mechanisch hartmassageapparaat dat ambulanciers, verpleegkundigen en artsen helpt om efficiënte en voortdurende hartmassage uit te voeren bij een patiënt met een hartstilstand. Met LUCAS krijgen de hulpverleners dus handen



vrij zodat men de aandacht kan richten op andere levensreddende activiteiten. LUCAS is bovendien een waardevol hulpmiddel in situaties waar het moeilijk is om

doeltreffend en veilig handmatig hartmassage te geven, zoals tijdens het verplaatsen van de patiënt in het veld, bij transfer tussen ziekenhuisafdelingen of tijdens het vervoer in de ambulance naar het ziekenhuis. Ondanks een hartstilstand kunnen cardiologen in het cath lab nu angiografie en PCI (Percutane Coronaire Interventie) uitvoeren op patiënten, omdat LUCAS de circulatie in de patiënt op gang houdt tijdens de procedure. Onder andere door de uitbreiding van de MUG-wagen met dit nieuwe toestel wil de spoedgevallendienst verder inzetten op de verbetering van de kwaliteit van de geleverde medische zorgen.

Focus op groei

Wordt Primuz de primus?

Ons ziekenhuis staat aan het begin van een lang en intensief proces dat in 2019 werd aangevat: de Primuz-implementatie. Primuz is een geïntegreerd elektronisch patiëntendossier. De ontwikkeling van dit pakket gebeurde in UZ Brussel. Primuz bevat een verpleegkundige, medische en ordercommunicatie-module. Dit wordt ongetwijfeld een boeiend traject met tal van uitdagingen. De grote meerwaarde zal het geïntegreerde, gestructureerde dossier zijn. Echter zullen we ook op problemen stuiten en soms het individuele belang moeten afwegen ten aanzien van het collectieve. Bepaalde registraties gaan bijvoorbeeld vroeger in het traject uitgevoerd worden door andere personen. Om dit traject tot een goed einde te brengen is er een multidisciplinair team van key users gevormd, die er allen 200% willen voor gaan.

primuz



Focus op groei

Rugschooltoestellen voor chronische pijn

Rugklachten zijn een van de meest voorkomende problemen van het bewegingsstelsel en zeker ook frequent in elke huisartsenpraktijk. De 'Rugschool' bestaat uit een multidisciplinaire behandeling door kinesitherapeuten, ergotherapeuten en psycholoog onder de coördinatie van een fysisch arts. Activatie, algemene conditietraining, mobiliserende oefeningen, core stability training, ergonomie, stretching, houdingscorrectie en psychologische begeleiding worden aangevuld met specifieke spierversterkende training van rug- en buikspieren via de David Backtoestellen. Hierbij wordt eerst via een test de mobiliteit van de rug en spierkracht van de verschillende spiergroepen gemeten. Aan de hand daarvan wordt een individueel schema voor de patiënt opgesteld. De verschillende toestellen zijn speciaal ontworpen zodat ze telkens maar één beweging toelaten en compensaties uitsluiten. De nieuwste generatie toestellen die begin 2019 aangekocht werden door het Sint-Andriesziekenhuis zijn zeer gebruiksvriendelijk, hebben een nieuwe, erg praktische manier van gegevens overbrengen, waarbij patiënten ook een goede visuele feedback krijgen via de bijhorende touchscreens. Hierdoor wordt een kwalitatief nog betere en aangename revalidatie van chronische rugpijn aangeboden.



Redactie

Lieven Rijckaert directeur beleidsinformatie en medische registratie

Valérie-An Desmet medewerker communicatie

Verantwoordelijke uitgever

Peter Lauwyck algemeen directeur

Sint-Andriesziekenhuis

Bruggestraat 84

8700 Tielt

Fotografie

Joke Couvreur e.a.

Vormgeving

moqo.be



Uw gezondheid, onze zorg.

Bruggestraat 84
8700 Tielt

T 051 42 51 11

F 051 42 50 20

info@sintandriestielt.be

www.sintandriestielt.be

BE 0408.661.691