

**Uw
gezondheid,
onze zorg.**



Inhoud

Voorwoord	4
Onze organisatie	
◦ Uitdagingen medische raad	6
◦ Bestuursorganen	7
◦ Nieuwe diensthoofden & hoofdverpleegkundigen	8
◦ Nieuwe artsen	8
◦ Organogram	10
◦ Artsenkorps	12
◦ Ondersteunende diensten	13
Focus op kwaliteit	
◦ Kwaliteit en patiëntveiligheid	14
◦ JCI-label	15
◦ Griepvaccinatiecampagne	15
◦ Handhygiëne	15
◦ Patiëntvriendelijke website	15
◦ Indicatoren	16
Focus op zorg	
◦ Algemeen	17
◦ Dag van de Zorg	17
◦ Prenatale consultaties	17
◦ Gratis screening hartritme	17
◦ Gratis initiatie reanimatie	18
◦ Gratis screening hepatitis C	18
◦ Info- en praatcafé rond overgewicht	18
◦ Wereld Trombose Dag	18
◦ Dag tegen Kanker	19
◦ Welzijnsbeurs Tielt	19
◦ Goede doelen	
◦ Materniteit steunt Berrefonds	21
◦ Zumba-avond ten voordele van kinderafdeling	21
◦ SV Zulte-Waregem bezoekt kinderafdeling	21
◦ YOUCA-dag in het ziekenhuis	22
◦ HR-acties	
◦ Samenkomst (brug)gepensioneerden	23
◦ Teambuilding afdelingshoofden	23
◦ Dag van de Verpleging	25
◦ Personeelsfeest	25
◦ Vrijwilligers	25
◦ En verder...	
◦ Infoavonden screening & preventie	26
◦ Infoavonden materniteit	26
◦ Tentoonstellingen Kunstkring Sint-Andries Tielt (K.A.T.)	26
◦ Muzikale kerstmaand dankzij vleugelpiano	27
◦ Labadoux Lustert	27
Focus op groei	
◦ Enkele kerncijfers	28
◦ Status renovaties	30
◦ Preopnamebalie	30
◦ Tilliften	30
◦ Inschrijvingskiosken	30
◦ Nieuwe simulator voor urgenties en reanimaties	31
◦ GDPR & DPO Greet Vanhecke	31
◦ Fusie tussen labo Sint-Andries en AZ Delta	31
◦ Nieuwe zorgpaden	32
◦ Lean werken	33
◦ Investerings	33



Geachte mevrouw, meneer

Het behalen van de JCI-accreditatie begin 2018 was een stimulans voor alle medewerkers om verder te focussen op aantoonbare kwaliteit. Er werd in het voorbije jaar dan ook volop verder ingezet op het realiseren van de diverse medische en niet-medische beleidsplannen waarbij medische outcome en patiënttevredenheid in al zijn aspecten centraal stonden.

In verschillende disciplines werden er nieuwe artsen aangetrokken en ook op de verpleegkundige en ondersteunende diensten werden competente medewerkers aangesteld die mee kunnen bouwen aan de missie en visie van het ziekenhuis die we vertalen in *“uw gezondheid, onze zorg”*.

De investeringen in medische apparatuur en infrastructuur werden versneld. We hopen eind 2019 klaar te zijn met de volledige renovatie van het ziekenhuis. Hierdoor zullen we ook in de toekomst verder specialistische geneeskunde kunnen aanbieden in een aangepaste moderne omgeving.

Ondertussen heeft de overheid verder werk gemaakt van het juridische kader voor de ziekenhuisnetwerken. Het Sint-Andriesziekenhuis zal hier volop aan meewerken om maximale kwalitatieve geneeskundige zorg in onze regio te kunnen blijven aanbieden. Zo heeft het ziekenhuis niet gewacht op de netwerken om al in 2018 te starten met een ziekenhuisoverschrijdende associatie met AZ Delta uit Roeselare voor het klinisch labo en voor het labo anatoom-pathologie.

Daarnaast is er een continue afstemming met de eerste lijn en heel in het bijzonder met de huisartsenverenigingen.

We zijn ervan overtuigd dat dit de weg is die we de komende jaren verder moeten inslaan: samenwerken met alle actoren ten dienste van de patiënt uit Tielt en omgeving.

We wensen u alvast veel leesplezier.



Peter Lauwyck
Algemeen directeur



Chris Botterman
Voorzitter raad van bestuur





Onze organisatie

Uitdagingen medische raad

In 2018 begon een nieuw geïnstalleerde medische raad haar drie jaar durende mandaat. Via maandelijkse vergaderingen en regelmatige overlegmomenten met de directie wordt er getracht om bij te dragen tot en toezicht te houden op een goede patiëntenzorg en kwaliteitsvolle en hoogstaande geneeskunde in het Sint-Andriesziekenhuis.

Daarbij is het belangrijk dat het ziekenhuis kwalitatieve zorgverleners aantrekt. De medische raad is dan ook verheugd dat recent verschillende jonge artsen hun carrière in het Sint-Andriesziekenhuis gestart zijn binnen de diensten inwendige geneeskunde, ORL, urologie, orthopedie, gynaecologie en anesthesie.

Ook werd in 2018 de federale wet gestemd waarbij op 1 januari 2020 elk ziekenhuis tot een ziekenhuisnetwerk dient te behoren. Het Sint-Andriesziekenhuis heeft samen met AZ Delta en Jan Yperman de intentie om een ziekenhuisnetwerk te vormen kenbaar gemaakt bij de overheid. De medische raad is hier ook bij betrokken en volgt dit van nabij op net als de toekomstige uitwerking van een nog op te maken regionaal zorgstrategisch plan.

dr. Filip Rousseau
Voorzitter medische raad

Onze organisatie

Bestuursorganen

Algemene vergadering

- Chris Botterman
- Roger Van de Walle
- Rudi Acx
- Dr. Marc Cardon
- Gilbert De Neve
- Carlos De Smet
- Prof. dr. Martine De Vos
- Paul Lambrecht
- Jolanta Leonczyk
- Josiane Peperstraete
- Cecile Vandelannote
- Dr. Hendrik Vanhoutte

Medische raad

- Dr. Filip Rousseau
- Dr. Mehrdad Biglari
- Dr. Leen De Backer
- Dr. Kristien Evens
- Dr. Bart Lamont
- Dr. Mariëtte van den Heuvel
- Dr. Vally De Wilde
- Dr. Daphné Van den Bussche
- Dr. Hilde Vandenbussche

Directiecomité

- Peter Lauwyck
algemeen directeur
- Matthijs Samyn
verpleegkundig en paramedisch directeur
- Dr. Antonio Gazziano
medisch directeur
- Lieven Rijckaert
stafmedewerker beleidsinformatie
- Gerdy Dezutter
financieel-administratief directeur
- Alex Vuylsteke
facilitair directeur
- Elke Vannerom
directeur HRM & organisatie

Ondernemingsraad

Werkgeversafgevaardigden

- Peter Lauwyck
- Matthijs Samyn
- Elke Vannerom
- Hilde Van den Wyngaert
- Alex Vuylsteke

Effectieve leden werknemers

- Vera Verheyne
- Sonja Verheyne
- Bart Vandekerckhove
- Dirk Truyaert
- Katty De Rammelaere
- Koen De Smyter
- Sabine Ver Eecke
- Nathalie Vanpoucke

Raad van bestuur

- Chris Botterman
- Roger Van de Walle
- Rudi Acx
- Dr. Marc Cardon
- Gilbert De Neve
- Prof. dr. Martine De Vos
- Paul Lambrecht
- Peter Lauwyck
- Jolanta Leonczyk
- Josiane Peperstraete

Onze organisatie

Nieuwe diensthoofden & hoofdverpleegkundigen



Dr. Katrien Devolder
Diensthoofd materniteit



Kim Dewachter
Hoofdverpleegkundige
D1-afdeling



Filip Engels
Hoofdverpleegkundige PAAZ

Onze organisatie

Nieuwe artsen



Dr. Pieter Jan Elshout
Uroloog



Dr. Griet Hoste
Gynaecoloog



Dr. Gerlinde Serry
Pneumoloog



Dr. Julien Dekoninck
Geriatr



Dr. Virginie Cuypers
Anesthesist



Dr. Pascale Wilmes
Oncoloog

Onze organisatie

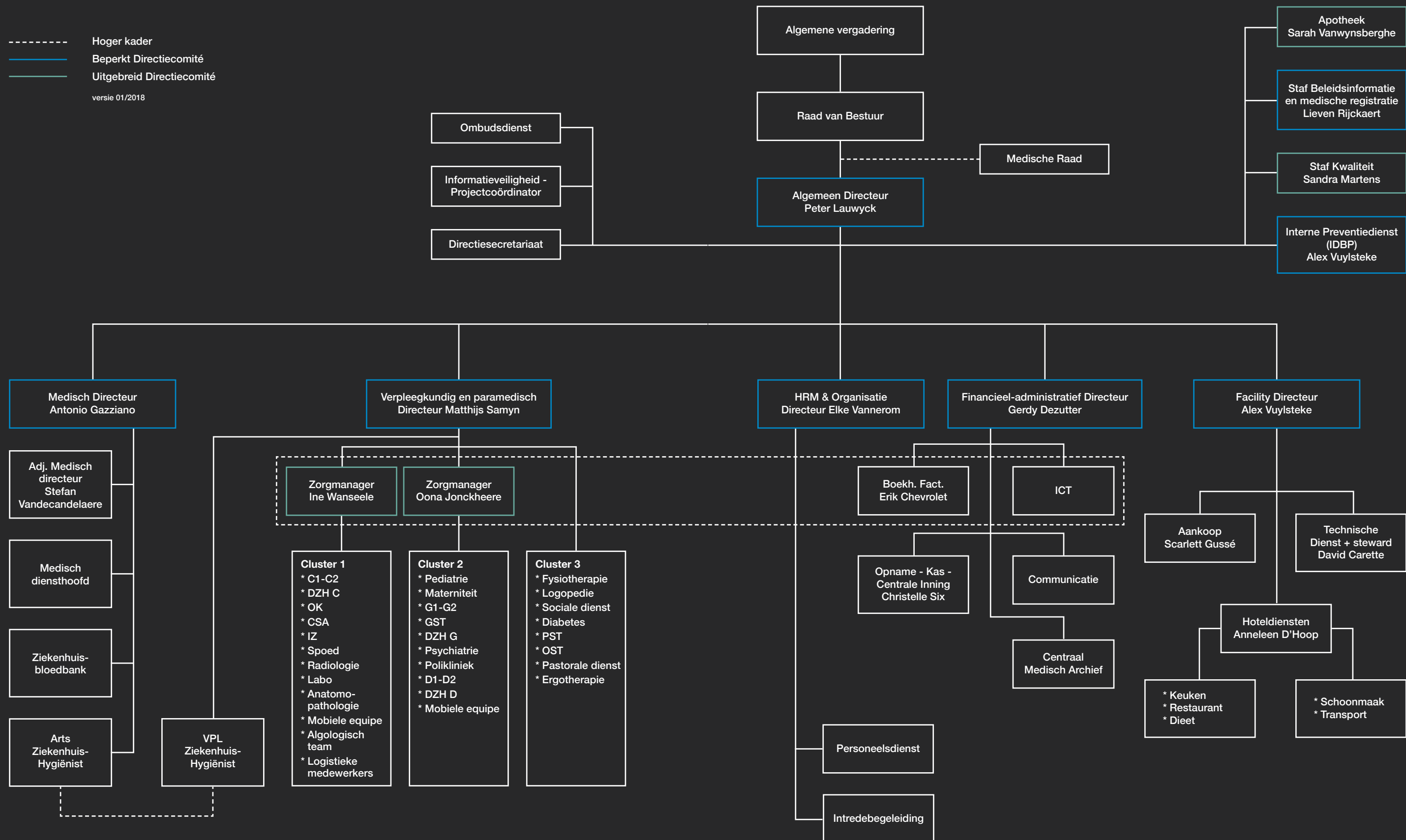
Gepensioneerde artsen



In november 2018 ging **dr. Leo Ruelens** met pensioen na een mooie carrière als psychiater verbonden aan het Sint-Andriesziekenhuis. Van harte bedankt voor de inzet en nog vele gezonde jaren gewenst!



----- Hoger kader
— Beperkt Directiecomité
— Uitgebreid Directiecomité
versie 01/2018



Artsenkorps

Anatomopathologie

- Dr. Dedeurwaerdere Siska
- Dr. Leemans Anne-Marie
- Dr. Verschuere Stephanie

Anesthesie

- Dr. Cuypers Virginie
- Dr. De Baere Isabel
- Dr. Declerck Christ
- Dr. Huysentruyt Sandra
- Dr. Laporte Patricia
- Dr. Meese Geert
- Dr. Rousseau Filip
- Dr. Schotte Pieter
- Dr. Vinckier Andreas

Cardiologie

- Dr. Carlier Bernard
- Dr. Desimpel Françoise
- Dr. Vanderheeren Philippe

Dermatologie

- Dr. Meuleman Véronique

Endocrinologie

- Dr. Degrande Evy

Fysische geneeskunde

- Dr. Descheemaeker Gretel
- Dr. Verhamme Jozef

Gastro-enterologie

- Dr. Baertsoen Chantal
- Dr. Beyls Jan
- Dr. De Coninck Steven
- Dr. De Decker Evelyne

Geriatric

- Dr. Dekoninck Julien
- Dr. Maertens Sandra

Gynaecologie

- Dr. Boone Bart
- Dr. Devolder Katrien
- Dr. Hoste Griet
- Dr. Lampaert Veerle
- Dr. Servaes Sophie

Heelkunde

- Dr. Biglari Mehrdad
- Dr. Lissens Peter
- Dr. Van den Bussche Daphné
- Dr. Vuylsteke Marc

Hematologie - Oncologie

- Dr. Deeren Dries

Klinisch laboratorium

- Dr. Vandenbussche Hilde
- Ap. Biol. Decavele An-Sofie
- Ap. Biol. Van Hoecke Frederik

Longziekten

- Dr. Serry Gerlinde
- Dr. Tits Geert
- Dr. Van Damme Valérie

Nefrologie

- Dr. De Schoenmakere Gert
- Dr. Maes Bart
- Dr. Malfait Thomas
- Dr. Schepkens Hans
- Dr. Vanacker Ann
- Dr. Vandewiele Ignace

Neurochirurgie

- Dr. Regaert Bart

Neurologie

- Dr. Lamont Bart
- Dr. Tack Phillippe

Neus-, keel- en oorziekten

- Dr. Ingelaere Pieter
- Dr. Vanhoucke François

Nucleaire geneeskunde

- Dr. D'hulst Ludovic

Oncologie

- Dr. De Backer Leen
- Dr. Wilmes Pascale

Oogziekten

- Dr. Bastin Ingeborg
- Dr. Derous Danny
- Dr. Lucas Rajkumar
- Dr. Seynaeve Linda
- Dr. Van De Moere Ann
- Dr. Van Eeckhoutte Lieve

Orthopedie

- Dr. Deroo Kristoff
- Dr. Martens Chris
- Dr. Raes Rik
- Dr. Van Nuffel Jan

Pediatrie

- Dr. De Jaeger Kristien
- Dr. Evens Kristien
- Dr. Persyn Joke
- Dr. Vanacker Geert

Plastische heelkunde

- Dr. Van den Berge Stefaan
- Dr. Vander Plaetsen Johan

Psychiatrie

- Dr. Gazziano Antonio
- Dr. Ruelens Leo
- Dr. Vandewalle Ward

Radiologie

- Dr. De Wilde Vally
- Dr. Djoa Liong
- Dr. Houthoofd Brecht
- Dr. Marcelis Stefaan
- Dr. Moons Peter
- Dr. Thomaere Eveline
- Dr. Van Leemput Ann
- Dr. Van Petegem Simon

Reumatologie

- Dr. Vanneuville Bénédicte

Spoedartsen

- Dr. Honoré Filip
- Dr. Sonnevillie Toon
- Dr. Vanden Weghe Kristof
- Dr. Vandeplassche Sophie

Stomatologie

- Dr. Timmermans Laurens
- Dr. Vanhoutryve Xavier
- Dr. Vuylsteke Philippe

Urologie

- Dr. Elshout Pieter Jan
- Dr. van den Heuvel Mariëtte
- Dr. Van Haverbeke Jan

Ondersteunende diensten

- Algologisch Team
- Diabetesteam
- Dieetafdeling
- Fysio & Revalidatie
- Geriatisch Support Team
- Palliatief Support Team
- Oncologisch Support Team
- Pastorale Dienst
- Psychologen
- Rookstopbegeleiding
- Ombudsdienst
- Sociale Dienst
- Wondzorgteam





Focus op kwaliteit

Kwaliteit en patiëntveiligheid

Bij de start van 2018 werd door een internationaal erkend orgaan onze ziekenhuisaccreditatie toegekend. Zo behaalden we met inzet van het hele ziekenhuis het gouden JCI-label. Drie auditoren kwamen een volledige week het ziekenhuis doorlichten, waarbij de huidige werking werd onderzocht, medewerkers werden bevraagd en werd gekeken of alles op een kwalitatieve en patiëntgeoriënteerde manier verliep. De lat lag hoog, maar voor een periode van 3 jaar mogen we dit label met trots dragen. Het is een erkenning voor het werk dat dagelijks gebeurt door alle medewerkers van ons ziekenhuis.

Ook in 2018 heeft het ziekenhuis zich opnieuw geëngageerd om deel te nemen aan het project VIP² van de overheid waarbij we als ziekenhuis onze data omtrent handhygiëne,

patiëntvriendelijkheid van de website, medicatievoorschriften en patiënttevredenheid delen. Op deze manier is de kwalitatieve werking die aangeboden wordt gestaafd met meetbare cijfers. Het ziekenhuis heeft zich ook geëngageerd om deel te nemen aan enkele pilootprojecten om zo samen tot nieuwe kwaliteitsindicatoren te komen.

Ook de federale overheid wil het kwaliteitsdenken stimuleren. Een deeltje van de ziekenhuisfinanciering rust afhankelijk van de behaalde score op een aantal kwaliteitsparameters. Dit valt onder de noemer Pay for Quality-programma.

Het spreekt voor zich dat werken rond kwaliteit een voortdurend proces is, waar verder op zal worden ingezet.

Focus op kwaliteit

JCI-label



In januari 2018 kreeg het Sint-Andriesziekenhuis als algemeen ziekenhuis de wereldwijd erkende JCI-accreditatie toegekend. De organisatie Joint Commission International legt internationale normen vast op het vlak van patiëntveiligheid en zorgkwaliteit. Het behalen van het JCI-label betekent dat het Sint-Andriesziekenhuis voortdurend werkt aan kwaliteitsvolle en veilige zorg voor elke patiënt. Die zorg wordt binnen het ziekenhuis door alle medewerkers en op elk moment uniform aangeboden. Het uitgangspunt van JCI is immers een veilige omgeving voor patiënten, medewerkers en bezoekers.

Focus op kwaliteit

Handhygiëne: primeur norm basisvereisten handhygiëne en toepassing handalcohol behaald

De handen van gezondheidswerkers vormen rechtstreeks en onrechtstreeks de belangrijkste overdrachtsweg voor ongewenste micro-organismen. Daarom wordt in het Sint-Andriesziekenhuis veel aandacht besteed aan goede handhygiëne. Handhygiëne is immers de belangrijkste en meest eenvoudige maatregel om overdracht van kiemen te voorkomen. In 2018 werd voor het eerst de norm van 98 procent voor basisvereisten handhygiëne en toepassing handalcohol behaald en dit voor de beroepsgroep verplegenden, verzorgenden en kinesisten.

Focus op kwaliteit

Griepvaccinatiecampagne: gouden griepcertificaat

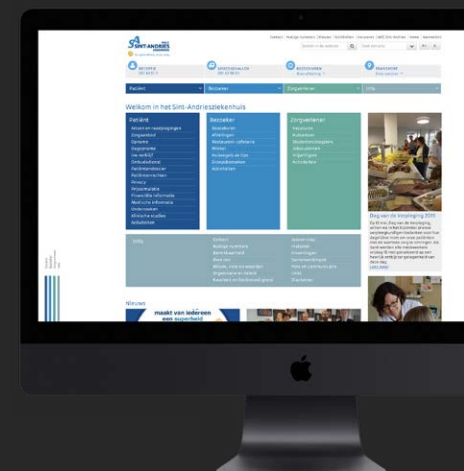
Maar liefst 81,3 procent van de medewerkers van het Sint-Andriesziekenhuis liet zich in 2018 vaccineren tegen griep. Essentieel om niet enkel zichzelf maar ook de patiënten en bezoekers te beschermen tegen het griepvirus. Het ziekenhuis is een van de weinige in Vlaanderen met zo'n hoge vaccinatiegraad en behaalt zo het gouden certificaat van het Agentschap Zorg en Gezondheid.



Focus op kwaliteit

Patiëntvriendelijke website

Eind 2017 lanceerde het ziekenhuis zijn nieuwe website. Die werd in 2018 op patiëntvriendelijkheid beoordeeld door het Vlaams Patiëntenplatform vzw. Deze indicator geeft aan in welke mate ziekenhuiswebsites patiëntgerichte informatie aanbieden. Is de informatie relevant en gemakkelijk vindbaar voor patiënten? De indicator bestaat uit 49 items. De totaalscore geeft weer in welke mate de ziekenhuiswebsite voldeed aan de criteria. Medewerkers van het Vlaams Patiëntenplatform vzw beoordeelden de ziekenhuiswebsites in de maanden juli en augustus 2018 aan de hand van een checklist op 8 aspecten, waaronder informatie over het zorgaanbod van het ziekenhuis en informatie over privacy en patiëntenrechten. Er werden 56 ziekenhuiswebsites beoordeeld. Het gemiddelde lag op 75,41%, het Sint-Andriesziekenhuis behaalde een mooie score van 82,8%.



Indicatoren

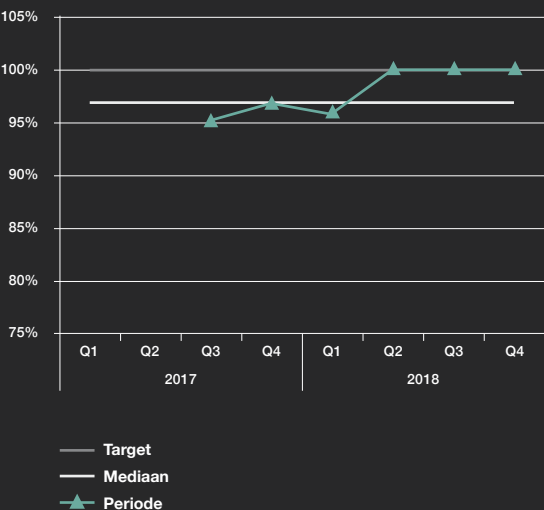
Om de werking van het ziekenhuis te evalueren en te verbeteren worden continu een 150-tal indicatoren opgevolgd. Zo zijn er de indicatoren die werden gedefinieerd door het Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals (VIP²). Ook in het kader van onze JCI-accreditatie worden o.a. per medisch specialisme indicatoren m.b.t. hygiëne, kwaliteit, tevredenheid, gebruik van medicatie en patiëntveiligheid bijgehouden om erover te waken dat de JCI-normen, die een veilige omgeving voor patiënten, medewerkers en bezoekers garanderen, behouden blijven.

Elk kwartaal worden de resultaten aan de hand van concrete doelstellingen op het comité kwaliteit besproken en wordt het al dan niet behalen van de 'target' gerapporteerd aan de raad van bestuur. We streven er uiteraard naar om zoveel mogelijk positieve trends te behalen zoals de twee onderstaande voorbeelden laten zien.



Om de medische kosten en kansen op infecties te verminderen, wordt paracetamol zo veel mogelijk onder de vorm van tabletten toegediend, in plaats van rechtstreeks via het bloed. We zien hier bijv. jaar na jaar een daling tot onder de doelstelling van 25% wat een positieve trend is.

In functie van de patiëntveiligheid wordt gestreefd naar een 100% correcte identificatie van de patiënt bij belangrijke medische handelingen. Sinds de invoering van deze controle van de identiteit zien we dat deze identificatie tijdens de steekproeven van de voorbije kwartalen in 100% van de gevallen gebeurt.



Dag van de Zorg

Zondag 18 maart vond in het Sint-Andriesziekenhuis de Dag van de Zorg plaats. De dag bij uitstek waarop de zorg- en welzijnssector in de kijker staan. De bijna 2.000 aanwezigen kregen een unieke blik achter de schermen van onder meer het operatiekwartier, de spoedafdeling, materniteit, inwendige ziekten en het chirurgisch dagziekenhuis. Naast de vele infostanden van o.a. de lokale politie, VDAB en VIVES-hogeschool was er ook doorlopend ludieke kinderanimatie. Een geslaagde dag waar we met plezier op terugkijken.



Prenatale consultaties

Aanstaande mama's kunnen sinds 2018 in het Sint-Andriesziekenhuis terecht voor prenatale consultaties bij onze enthousiaste vroedvrouwen. Tijdens meerdere consulten gespreid over de zwangerschap krijgen de mama's onder meer informatie over welke onderzoeken er plaatsvinden tijdens de zwangerschap, voeding van de baby, arbeid en bevalling, en pijnstilling. Er gebeurt ook telkens een parametercontrole. In eerste instantie enkel bij de mama, later bij mama en baby. De prenatale consultaties vormen een grote meerwaarde voor de mama's in spe zowel wat informatieverstrekking als opvolging van de zwangerschap en het welzijn van de moeder en ongeboren baby betreft.



Gratis screening hartritme

Wist u dat iedereen vanaf 40 jaar 1 kans op 4 heeft om ooit voorkamerfibrillatie te krijgen? Deze ernstige aandoening verviervoudigt het risico op een trombose of beroerte. Daarom organiseerde het Sint-Andriesziekenhuis in samenwerking met Behra en in het kader van de Week van het Hart (24 - 28 september) een gratis screening van het hartritme. Maar liefst 231 mensen kwamen langs om hun hartritme te laten screenen. Een succes!



Gratis initiatie reanimatie

Van 28 mei tot 1 juni vond de Week van het Hartritme plaats. Omdat reanimatie bij een hartstilstand mensenlevens redt, organiseerde het Sint-Andriesziekenhuis een gratis initiatie reanimatie. Jaarlijks worden er in ons land immers tussen de 10.000 en 15.000 personen getroffen door een hartstilstand. Hartstilstand is verantwoordelijk voor meer overlijdens dan aids, borstkanker en longkanker samen. Hartstilstand of plotse dood is meestal het gevolg van hartritmestoornissen waarbij de pompfunctie van het hart - bloed doorheen het lichaam laten circuleren - stopt. Zonder snelle hulp overleeft slechts 5 à 10 procent van hen. Kennis van reanimatietechnieken kan dus het verschil maken tussen leven en dood. Een initiatie reanimatie is dus in feite een must voor iedereen.

Gratis screening hepatitis C

In het kader van de World Digestive Health Day 2018 kon men zich op 29 mei gratis laten screenen op hepatitis C. Hepatitis wordt veroorzaakt door een virus dat de lever aantast. Het hepatitis C-virus wordt overgedragen via het bloed. Symptomen kunnen zich uiten tot 30 jaar na besmetting. Als ze opduiken, zijn ze vaak het signaal van ernstige leverziekte. Symptomen zijn onder meer: vermoeidheid, verminderde eetlust, misselijkheid, braken en buikpijn. Ook wie (nog) geen verontrustende signalen heeft, kan drager zijn van het hepatitis C-virus. Daarom vormt een gratis screening voor iedereen een meerwaarde. 228 mensen lieten zich screenen, niemand tekende positief.



Info- en praatcafé rond overgewicht

De obesitaskliniek van het Sint-Andriesziekenhuis organiseert elk jaar een evenement rond obesitas. Dit jaar vond er een praatcafé plaats. Op zaterdag 26 mei kwamen zo'n 70 mensen samen voor een leerrijk en ontspannend infomoment rond deze actuele ziekte.

Wereld Trombose Dag

Op 13 oktober was het Wereld Trombose Dag.



Wereld Trombose Dag vestigt de aandacht op het vaak over het hoofd gezien en misbegrepen fenomeen trombose. Longembolie of afsluiting van een longslagader is een aandoening waar in België jaarlijks zo'n 8.000 mensen mee geconfronteerd worden. Ook komen er tot 18.000 nieuwe 'diepe veneuze tromboses' voor, ook wel trombosebeen genoemd: een aandoening waarbij er ongecontroleerd bloedstolsels ontstaan in de dieper gelegen aderen van

het been met pijn aan en/of opzwelling van het been als mogelijk gevolg. Veel leed kan nochtans voorkomen worden mits snelle behandeling. Zo werd in 2017 nog de Angiojet aangekocht op de dienst vaatheelkunde. Dat toestel wordt gebruikt bij de behandeling van diepe veneuze tromboses en laat toe om de trombus snel op te lossen. Naar aanleiding daarvan stond op 12 en 13 oktober een infostand o.l.v. vaatchirurg Marc Vuylsteke in de inkomhal van het ziekenhuis. Bezoekers kregen er meer info over trombose en konden een zelftest doen om te zien of er een verhoogd risico op trombose is.



Dag tegen Kanker

Op 18 oktober vond de Dag tegen Kanker plaats. Ook in 2018 zette het Sint-Andriesziekenhuis de schouders onder deze dag. Een dag vol solidariteit, een dag waarop we kankerpatiënten en hun naasten een warm hart onder de riem steken met tal van ontspannende activiteiten. Op het programma voor onze patiënten: hand- en voetmassage, gelaatsverzorging, infosessie oncorevalidatie, meditatief tekenen en een dessertbuffet. Ook was er een infostand in de inkomhal met informatie en documentatie rond kanker en Kom op tegen Kanker.



Welzijnsbeurs Tielt

Het Sociaal Huis organiseerde op vrijdag 14 december opnieuw de Welzijnsbeurs, een opendeurdag waarbij bezoekers kennis kunnen maken met de verschillende diensten rond welzijn, wonen en vorming in Tielt. Ook het Sint-Andriesziekenhuis was van de partij. Men kreeg er onder meer informatie over het brede aanbod van ons ziekenhuis en onze ambulante revalidatiediensten, rookstopbegeleiding en prenatale consultaties.

“Onze materniteit steunt
het Berrefonds”

Focus op zorg — Goede doelen

Materniteit steunt Berrefonds

Voor de Warmste Week schonk de kraamafdeling van ons ziekenhuis 250 euro aan het Berrefonds. Dat fonds biedt met een herinneringsdoos, koesterkoffer, praatgroepen en nazorg steun op maat aan de ouders, broers en zussen die geconfronteerd worden met het verlies van een kindje. De kraamafdeling maakt gebruik van de koesterkoffer bij het verlies van een baby en vindt dit een prachtig initiatief, vandaar deze welverdiende steun.



Focus op zorg — Goede doelen

Zumba-avond ten voor- dele van kinderafdeling

Vrijdagavond 25 mei vond in Tielt een Zumba-initiatie plaats ten voordele van de kinderafdeling van het Sint-Andriesziekenhuis. Zumbaleraar Papy Souleymani Sane zet zich al jaren in voor het goede doel. Elk jaar organiseert hij in de Tieltse Europahal een Zumba-avond waarvan de opbrengst integraal naar het Kinderkankerfonds gaat. Aangezien hij voor de laatste keer zijn schouders onder dit mooie initiatief zette, besloot hij dit keer de kinderafdeling van het Sint-Andriesziekenhuis gelukkig te maken. In totaal bracht de avond maar liefst zo'n 7.500

euro op. Het geld zal geïnvesteerd worden in de kinderafdeling om het zorgcomfort voor onze patiëntjes verder te verhogen.



Focus op zorg — Goede doelen

SV Zulte-Waregem bezoekt kinderafdeling

Naar goede gewoonte bezochten enkele voetballers van SV Zulte Waregem de kinder- en kraamafdeling van het Sint-Andriesziekenhuis. De zieke kinderen en pasgeborenen werden allemaal getrakteerd op een geschenkje en een poster met handtekening van de voetballers. Sammy Bossut, Thomas Buffel, Urho Nissilä, Mikael Soisalo en Wim Vermeer, bedankt voor jullie bezoekje!





Focus op zorg — Goede doelen

YOUCA-dag in het ziekenhuis

Margeaux, Maarten en Jennifer waren enkele van de jongeren die op 18 oktober aan de slag waren in ons ziekenhuis in het kader van de YOUCA-dag. YOUCA vzw organiseerde voor de 13de keer de YOUCA Action Day. Meer dan 15.000 Vlaamse en Brusselse jongeren engageerden zich om op die dag te gaan werken voor een bedrijf, een organisatie, een overheid of een particulier. Het loon dat ze die dag verdienden, 50 EUR, ging naar een sterk jongerenproject van Plan International in Ecuador en enkele projecten in België. De jongeren waren in het ziekenhuis onder meer actief aan het onthaal, op de kinderafdeling en in de keuken. Bedankt voor jullie inzet!



Focus op zorg — HR-acties

Samenkomst (brug)gepensioneerden

Vrijdag 21 september verwelkomde het Sint-Andriesziekenhuis al haar (brug) gepensioneerden. Naar goede jaarlijkse gewoonte waren alle oud-medewerkers welkom in het restaurant van het ziekenhuis voor een gezellig samenzijn bij een stukje taart en koffie.

Focus op zorg — HR-acties

Teambuilding afdelingshoofden

De afdelingshoofden van het Sint-Andriesziekenhuis kwamen op vrijdag 29 juni samen in de Kijkuit in Beernem voor hun jaarlijkse teambuilding-activiteit. Dit jaar werden de medewerkers opgedeeld in 2 Schotse clans waarbij de teams het tegen elkaar opnamen in een rasechte Highland game. Een geslaagde namiddag die eindigde met een gezellige barbecue.





“Op 12 mei vieren
we de Internationale
Dag van de Verpleging”

[Focus op zorg](#) — [HR-acties](#)

Dag van de Verpleging

Op 12 mei vieren we de Internationale Dag van de Verpleging. Op deze dag hebben we bijzondere aandacht voor de bijdrage van verpleegkundigen en verzorgenden aan de gezondheidszorg. Als dank voor de gewaardeerde inzet van onze zorgmedewerkers was iedereen daarom welkom voor een heerlijk ontbijt in het restaurant van het ziekenhuis.

[Focus op zorg](#) — [HR-acties](#)

Personeelsfeest

Op 9 maart vond in de Europahal ons spetterende personeelsfeest plaats with a touch of gold, 'n knipoog naar het in januari behaalde gouden JCI-label. Een geslaagd samenzijn met alle collega's!

[Focus op zorg](#) — [HR-acties](#)

Vrijwilligers

In het Sint-Andriesziekenhuis zijn dagelijks vrijwilligers in de weer om patiënten, bezoekers en medewerkers te ondersteunen. Het belang van hun inzet is niet te onderschatten. Maar ook voor de vrijwilligers zelf vormt dit werk een waardevolle zingeving in hun leven. Patiënten begeleiden naar de afdelingen, een praatje maken, hulp bij het maaltijdgebeuren of ondersteuning van rondleidingen voor bezoekers ... Het takenpakket is uiteenlopend en wordt in overleg met de vrijwilliger bepaald. Naar aanleiding van de Dag van de Vrijwilliger op 5 december organiseerde het ziekenhuis op dinsdag 11 december een infostand voor vrijwilligers.

Iedereen met interesse voor vrijwilligerswerk was welkom voor een vrijblijvende kennismaking met de uiteenlopende mogelijkheden om binnen het ziekenhuis aan de slag te gaan.



Sinds 2014 organiseert het Sint-Andriesziekenhuis regelmatig boeiende infoavonden rond uiteenlopende gezondheidsthema's zoals burn-out, krakende gewrichten, overgewicht en rugproblemen. De artsen en medewerkers van het ziekenhuis brengen u graag op de hoogte van de meest recente ontwikkelingen. Ook in 2018 werden opnieuw meerdere infoavonden georganiseerd, zowel in Tielt als in de omliggende gemeenten.



Jonge ouders zijn elke maand welkom voor een van de gratis infoavonden rond zwangerschapsbegeleiding om in vertrouwen naar de bevalling en het ouderschap toe te groeien. De sessies worden gegeven op een interactieve manier in groepen van maximum 20 koppels en/of alleenstaanden. Thema's zijn: zwangerschap en bevalling, en pril ouderschap. Ook dit jaar waren alle infoavonden opnieuw volzet.



Naar goeie gewoonte organiseert het K.A.T. het hele jaar door tentoonstellingen in de inkomhal van het Sint-Andriesziekenhuis. Een overzicht van 2018:

- o Ter Cauwe Pittem
- o KeerPunt
- o De Kiem Wakken
- o Fotoclub Fodiad Wingene
- o Sint-Andriesmedewerkers



Muziek gaat recht naar de ziel. Het werkt rustgevend, maar ook troostend en helend. Geen betere plaats dus dan een ziekenhuis om live pianospel te laten horen. Gedurende de maand december stond in het Sint-Andriesziekenhuis dan ook een vleugelpiano in de inkomhal. De piano was vrij te bespelen door iedereen die dat wenste. Een idee dat komt overgewaaid uit de Verenigde Staten en ook in onze Vlaamse ziekenhuizen stilaan ingeburgerd geraakt. De vleugelpiano, een Doutreligne van Piano's Maene, mocht zowel door medewerkers als bezoekers, patiënten en andere muzikliefhebbers worden bespeeld. Om het verblijf van de patiënten in het Sint-Andriesziekenhuis wat kleur te geven tijdens de feestdagen, werd op vrijdag 28 december ook een gratis kerstconcert georganiseerd op de vleugelpiano. Stadsorganist Tom Hoornaert en tenor Stefaan Vandenbroucke brachten Portugese, Engelse en Vlaamse kerstliederen van componisten als John Rutter en Philippe Rombi.



De 30^{ste} editie van het Labadouxfestival kreeg opnieuw een sociaal tintje met het project 'Labadoux Lustert'. Mensen met een beperking of problematiek gaven het festival een kunstige toets. Na de kaders in 2017 was het thema dit jaar kroonluchters. Ze staan symbool voor het 'lusteren' naar en het licht geven aan elkaar.

Ook de afdelingen geriatrie en ergotherapie van ons ziekenhuis waren van de partij met twee creaties. Alle kunstwerken waren te bezichtigen op het festival en werden daarna verkocht. De opbrengst ging naar twee goede doelen in Ingelmunster.





Focus op groei

Enkele kerncijfers

Medewerkers

Medewerkers	776
Artsen (incl. toegelaten)	119
Personeelsleden	657
Personeel VTE	499
Vrouwen	568
Mannen	89
Nieuwe medewerkers	67
Nieuwe stafartsen	6
Verpleegkundigen	276
Administratieve medewerkers	48
Medewerkers technische dienst	49
Facilitaire medewerkers	94

Patiënten

Spoed	14.486
Hospitalisatie	10.673
Daghospitalisatie	18.910
Ligdagen	65.196
MUG	1.035
Bedcapaciteit	266
Raadplegingen	96.419
Geboorten	454
Operaties	14.169

Activa

Vaste activa	82.331.445,23
Oprichtingskosten	1.592.119,42
Immatriële vaste activa	—
Materiële vaste activa	79.415.724,04
Financiële vaste activa	1.323.601,77
Vlottende activa	53.404.287,37
Vorderingen op meer dan één jaar	17.985.520,96
Voorraden en bestellingen in uitvoer	1.838.651,06
Vorderingen op ten hoogste één jaar	24.624.818,73
Geldbeleggingen	—
Liquide middelen	7.869.105,52
Overlopende rekeningen	1.086.191,10
Totaal activa	135.735.732,60

Passiva

Eigen vermogen	60.170.613,27
Dotaties, inbreng en giften in kapitaal	2.011.784,58
Herwaarderingsmeerwaarden	—
Bestemde fondsen	17.636.863,52
Overgedragen resultaat	17.696.574,03
Investeringsubsidies	22.825.391,14
Voorzieningen voor risico's en kosten	1.929.708,56
Schulden	73.635.410,77
Schulden op meer dan één jaar	49.785.515,37
Schulden op ten hoogste één jaar	21.319.269,88
Overlopende rekeningen	2.530.625,52
Totaal passiva	135.735.732,60

Resultatenrekening

I. Bedrijfsopbrengsten	90.784.912,94
A. Omzet	80.803.490,00
B. Geactiveerde interne productie	—
C. Overige bedrijfsopbrengsten	9.981.422,94
II. Bedrijfskosten	90.438.582,33
A. Voorraden en leveringen	19.840.935,37
B. Diensten en bijkomende leveringen	30.646.419,27
C. Bezoldigingen en sociale lasten	32.679.109,59
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen	6.788.418,92
E. Waardeverminderingen op vlottende activa	-273.755,37
F. Voorzieningen voor risico's en kosten	479.156,65
G. Overige bedrijfskosten	278.297,90
III. Bedrijfswinst	346.330,61
A. Financiële opbrengsten	3.113.554,99
B. Financiële kosten	2.312.708,48
IV. Courant winst	1.147.177,12
A. Uitzonderlijke opbrengsten	1.156.715,44
B. Uitzonderlijke kosten	1.519.455,33
V. Winst van het boekjaar	784.437,23

Focus op groei

Status renovaties

In 2016 werd gestart met de renovatie van de verpleegeenheden. Dit kadert in de ambitie van het Sint-Andriesziekenhuis om zijn rol als regionaal ziekenhuis te kunnen waarmaken. De renovatie geeft niet enkel voor de patiënten een verhoogd comfort maar ook voor de medewerker resulteert dit in een aangename werkomgeving. In 2018 werden de afdelingen geriatrie 1 en inwendige 2 in gebruik genomen. Er rest nu nog de PAAZ als laatste te renoveren afdeling. De afwerking ervan wordt voorzien in maart 2019. Na de intrek van de PAAZ op de vernieuwde afdeling zal het ziekenhuis ook logisch gestructureerd zijn. De geriatrie-afdelingen bevinden zich dan op de vijfde verdieping; de inwendige op de vierde verdieping; moeder en kind op de derde; heelkunde, operatiekwartier, labo en intensieve zorg op de tweede verdieping en ten slotte PAAZ, consultaties en medische beeldvorming op de eerste verdieping.

Focus op groei

Preopnamebalie

Beslist een arts-specialist na onderzoek een opname te plannen? Dan dienen patiënten zich voortaan aan te melden bij de pre-opnamedienst in de inkomhal van het ziekenhuis. De preopname zorgt ervoor dat de (dag van) opname efficiënt verloopt doordat de wettelijke formaliteiten reeds op voorhand worden geregeld en de gezondheidstoestand in kaart wordt gebracht a.d.h.v. de patiëntenmap. De preopname gebeurt in samenwerking met een preopname-verpleegkundige die de patiënt ook kan ondersteunen bij vragen of onduidelijkheden.

Focus op groei

Tilliften

In het kader van comfortabele zorg voor de patiënt en zorg voor de medewerker heeft het Sint-Andriesziekenhuis bijzondere aandacht besteed aan het verplaatsen van immobiele patiënten. Om de hinder van de verplaatsing van de patiënt tot een minimum te herleiden en om ergonomisch werken voor de medewerker mogelijk te maken gebeurt de verplaatsing van patiënten met behulp van tilliften. Tijdens de renovatiewerken werd er daarom voor geopteerd om in elke kamer van de G-diensten plafond-tilliften te plaatsen. Dit geeft een grote plaats-besparing in de kamer zelf. In de andere afdelingen werd er per afdeling één kamer met plafondtillift voorzien.

Focus op groei

Inschrijvingskiosken

Om de inschrijvingen te optimaliseren, werken we voortaan met inschrijvingskiosken. Deze bevinden zich vooraan in de centrale inkomhal. Elke patiënt die zich dient in te schrijven (raadpleging/consultatie, dagziekenhuis of opname) meldt zich eerst met de identiteitskaart aan via een van deze kiosken. Snel en eenvoudig!

Focus op groei

Nieuwe simulator voor urgenties en reanimaties

Het Sint-Andriesziekenhuis heeft eind 2018 een nieuwe Resusci Anne simulator aangekocht. Met deze simulator, een levensecht model van een persoon met stem-, long- en hartgeluiden, wil het ziekenhuis inzetten op een betere en teamgerichte aanpak van medische urgenties en reanimaties. Resusci Anne is wereldwijd voor zorgverleners dé referentie voor reanimatie en heeft meer dan 500 miljoen mensen geholpen bij het oefenen van kritieke levensreddende vaardigheden.



Focus op groei

GDPR & DPO Greet Vanhecke

De nieuwe Europese privacy verordening (General Data Protection Regulation), van kracht sinds 25 mei 2018, vereist een nieuwe rol m.n. de functionaris voor gegevensbescherming, ook wel de Data Protection Officer genoemd (DPO). Greet Vanhecke vervult de rol van DPO voor het ziekenhuisnetwerk Sint-Andriesziekenhuis-AZ Delta-Jan Yperman. Samen met de informatieveiligheidsconsulent Eva De Smet, is de DPO verantwoordelijk voor het informatieveiligheidsbeleid van het ziekenhuis.

Focus op groei

Fusie tussen labo Sint-Andries en AZ Delta

In het kader van de netwerkvorming en het behoud van de vereiste vergunning voor de uitbating van zowel de labo's anatoom-pathologie als het klinisch labo werden gesprekken gevoerd met AZ Delta om tot associaties te komen. Voor anatoom-pathologie is dit ondertussen gefinaliseerd en is er sinds 1 juli 2018 één dienst anatoom-pathologie voor het Sint-Andriesziekenhuis en AZ Delta en dit onder leiding van dr. Dedeurwaerdere. Het Sint-Andriesziekenhuis is een volwaardige partner en beheert de associatie samen met AZ Delta. Ook hebben we ervoor gezorgd dat alle personeelsleden hun job kunnen behouden, weliswaar de meeste bij AZ Delta zoals afgesproken in de groeperingsovereenkomst. Door deze associatie beogen we vooral ook om de kwaliteit van de dienstverlening op termijn te gaan verhogen. Voor het klinisch labo is er een principieel akkoord tussen de ziekenhuizen dat de volgende maanden verder zal worden geconcretiseerd.



Nieuwe zorgpaden

Klinische paden worden steeds vaker ‘zorgpaden’ genoemd vanwege het bredere transmurale karakter en de internationale afspraken over de term ‘care pathway’. Ze zijn een van de methoden om patiëntgerichte zorgprocessen transparant te maken, te standaardiseren, te optimaliseren waar nodig en continu op te volgen. Zorgpaden worden momenteel wereldwijd gebruikt als procesbeheersingsmethode voor tal van ziektebeelden.

- **Bevalling & keizersnede**
Het zorgpad ‘bevalling en keizersnede’ werd uitgewerkt met het team vroedvrouwen en de gynaecologen. Het zorgt ervoor dat de beide partijen vlot op mekaar afgestemd zijn. De bedoeling van deze zorgpaden is om borstvoeding nog meer te integreren in de werking van de vroedvrouwen. Daarnaast hebben we betere afspraken gemaakt naar de thuiszorg toe inzake educatie en welke informatie er zeker dient doorgegeven te worden.
- **CVA**
Het zorgpad ‘beroerte’ is een verlengstuk van de procedure ‘door to needle’. Terwijl de procedure zich uitsluitend richt op het eerste interventieel met als doel tijdig de behandeling te starten, richt het zorgpad zich op het totaalproces van opname tot ontslag. Er werd een ruim projectteam samengesteld zodat alle aspecten in de zorg voor deze patiëntenpopulatie voldoende worden belicht.

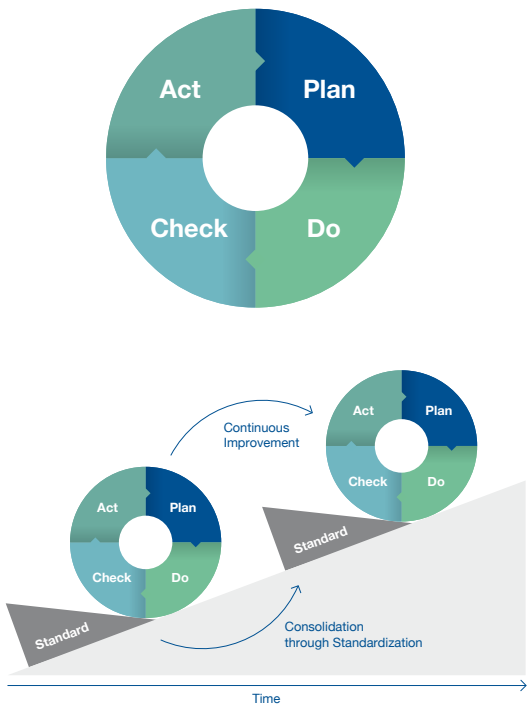
Het huidige proces werd met een kritische blik bekeken en een aantal punten waar progressie mogelijk was worden nu extra beklemtoond. Het revalidatieteam is in volle

voorbereiding om een vorming te voorzien. Het doel is niet alleen onze eigen zorgverstrekkers, maar ook de familie en mantelzorgers beter te informeren en te onderwijzen.

- **Liesbreuk & navelbreuk**
Deze zorgpaden werden door een beperkt team van experten samengesteld, namelijk de hoofdverpleegkundige en de betrokken chirurgen. Het belangrijkste doel is duidelijkheid en uniformiteit te scheppen op de dienst. Elke verpleegkundige heeft een mooie houvast en iedereen spreekt dezelfde uniforme taal. We merken op dat vele ziekenhuizen dergelijke ingrepen al in daghospitalisatie uitvoeren. Gezien een aantal ongemakken wel eens de kop opsteken na dergelijke ingreep, zoals urineretentie en nausea, kiezen wij ervoor om de patiënt één nacht te laten blijven. In het zorgpad zit wel een strikt tijds kader vervat. Patiënten verlaten de dag na de ingreep het ziekenhuis voor de middag zodat de instroom van nieuwe patiënten vlot verloopt.
- **Cardioversie**
Het zorgpad ‘cardioversie’ is opgesteld met de diensten interne en de cardiologen. Dit zorgpad zorgt ervoor dat er een goeie opvolging is van de behandelingen en dat de nodige onderzoeken worden uitgevoerd. Het zorgpad cardioversie kan ziekenhuisbreed worden toegepast.

Lean werken

In 2018 werd MOE-DA gelanceerd. Dit project rond lean werken heeft als doel meer handen aan het bed te krijgen. We laten ons hierbij begeleiden door externe experts (Möbius). Om dit uit te voeren wordt er gewerkt in twee fasen: de analysefase en de werkfase. In eerste instantie gaat het grootste deel van de tijd naar de afdelingen D1 en G2, maar daar stopt het niet. Eenmaal we de methodologie kennen, en het voordeel ervan merken, gaan we dit uiteraard verder toepassen op de andere afdelingen. De olievlekstrategie zoals dit heet. Tot slot willen we op die manier voldoende aandacht hebben voor een cultuur van continu verbeteren, waarbij elke medewerker initiatief kan en dient te nemen. Deze inspanningen worden niet uitgevoerd om te besparen, wel om betere zorg te kunnen realiseren aan de patiënt en om werkbaar werk te realiseren voor medewerkers en artsen.



Investerings

Ook in 2018 werd er geïnvesteerd om ons ziekenhuis verder te digitaliseren en te optimaliseren en dit in afwachting van de implementatie van het nieuw EDP Primuz. Zo werd voor de afdeling radiologie een nieuw RIS in gebruik genomen. Ook werd een nieuw mammografie-toestel aangekocht, een investering van ruim 225.000 euro. Gezien de betere beeldkwaliteit en de groei van de afdeling radiologie dienden we ook te investeren in een uitbreiding van de opslagcapaciteit.

Binnen ons ziekenhuis is het de bedoeling dat we effectief investeren in technologie en deze inzetten ten dienste van onze medewerkers. Hierbij zijn er in 2018 een aantal ziekenhuisbrede verbeteringen uitgevoerd zoals:

- De implementatie van Tucasa, wat alle transporten van patiënten binnen het ziekenhuis gaat optimaliseren. Dit project was niet enkel een digitalisering maar behelst ook een reorganisatie waarbij de logistieke medewerkers worden gecentraliseerd in een centraal transportteam.
- De invoering van single sign-on-software waardoor medewerkers en artsen niet voortdurend hun paswoord moeten intikken. Dit wordt op een beveiligde manier uitgevoerd via hun badge en een pincode bestaande uit vier cijfers.
- De invoering van HR-SAT, waarbij de evaluatiegesprekken vanaf 2018 digitaal worden bijgehouden.



Redactie

Lieven Rijckaert stafmedewerker beleidsinformatie
Valérie-An Desmet medewerker communicatie

Verantwoordelijke uitgever

Peter Lauwyck algemeen directeur
Sint-Andriesziekenhuis
Bruggestraat 84
8700 Tielt

Fotografie

Joke Couvreur e.a.

Vormgeving

Moqo.be

Sint-Andriesziekenhuis vzw

Bruggestraat 84
8700 Tielt
T 051 42 51 11
F 051 42 50 20
info@sintandriestielt.be
www.sintandriestielt.be
BE 0408.661.691



Uw gezondheid, onze zorg.

Bruggestraat 84
8700 Tielt

T 051 42 51 11

F 051 42 50 20

info@sintandriestielt.be

www.sintandriestielt.be

BE 0408.661.691