

Speed

Informatiebrochure



Geachte mevrouw, meneer

U heeft zich zonet aangemeld op de afdeling Spoedgevallen. In deze informatiebrochure vindt u een woordje uitleg over de werking van onze afdeling.

Waarom meldt u zich aan op de Spoedgevallenafdeling?

- U meldt zich aan ten gevolge van een ernstig ongeval of ziekte.
- U werd verwezen door de huisarts voor gespecialiseerde behandeling.
- U werd binnengebracht met een 100-dienst omwille van een ongeval/ziekte.
- U bent familie van een patiënt opgenomen op de dienst spoedgevallen.

Opvang en verblijf op de Spoedgevallenafdeling

Bij uw aankomst wordt u door een spoedgevallenverpleegkundige opgevangen.

De spoedgevallenverpleegkundige zal u of uw begeleidende familie/personen een aantal vragen stellen die van belang zijn voor uw verblijf op deze afdeling. Voornamelijk zal het gaan om vragen met betrekking tot: reden van komst, beschrijving van het gebeuren, algemene gezondheidstoestand, doorverwijzing... Verder zal men ook een aantal administratieve formaliteiten in orde brengen waarvoor het volgende nodig is:

- identiteitskaart
- eventuele verwijfsbrief van de huisarts of de specialist
- gegevens werkgever en verzekering in geval van een arbeidsongeval

De graad van ernst van uw klachten of symptomen en de noodzaak aan onmiddellijke zorg bepalen of u wordt overgebracht naar een onderzoekslokaal of de wachtzaal.

Het is perfect mogelijk dat iemand die na u op de dienst spoedgevallen is binnengekomen, eerder behandeld wordt dan u. Wij hopen dat wij hiervoor op uw begrip kunnen rekenen.



Onderzoek en behandeling

De spoedgevallenverpleegkundige zal u naar een onderzoekslokaal brengen. Hierbij zal -indien nodig- gevraagd worden om u uit te kleden en een ziekenhuisschortje aan te trekken.

De verpleegkundige zal al een aantal voorbereidende handelingen uitvoeren in afwachting van de spoedarts, zoals het aanleggen van een spalk, van een verband, het nemen van de bloeddruk en hartslag...

Vervolgens wordt u onderzocht door een spoedarts. Hij bepaalt welke onderzoeken nodig zijn om tot een eerste diagnose te komen. Indien de spoedarts dat nodig vindt, wordt er een specialist bij betrokken.

De specialist schrijft dan eventueel nog bijkomende onderzoeken voor om de diagnose te bepalen.

Wachttijden

Op onze Spoedopname werken we met het Manchester-triagesysteem. Patiënten worden bij aanmelding een kleurcode toegekend, gebaseerd op een aantal parameters. De kleur bepaalt de hoogdringendheid en geeft informatie over de snelheid van het onderzoek en de behandeling. Het is dus mogelijk dat u later aan de beurt komt dan een patiënt die zich na u aanmeldt, of omgekeerd. Hierdoor trachten we de patiënttevredenheid te verhogen, wachttijden te beperken, regulatie van patiëntenstroom en het stellen van prioriteiten te optimaliseren.

Manchester-triagesysteem

ROOD = directe hulp is noodzakelijk	categorie	kleur	wachttijd arts	GROEN = behandeling kan langere tijd wachten
	acuut	rood	0 minuten	
	zeer dringend	oranje	0-10 minuten	
	dringend	geel	60 minuten	
	standaard	groen	120 minuten	
ORANJE = snelle hulp is noodzakelijk	niet dringend	blauw	240 minuten	BLAUW = hulp is minst dringend
	GEEL = hulp is noodzakelijk, maar behandeling kan wachten			
	Patiënten in deze categorie: - Minder ernstig letsel of aandoening - Behandeling noodzakelijk - Geen tekens van levensbedreiging - Ernstig ziek - Onderzoeken zijn nodig - Worden binnen de 60 minuten gezien door een spoedarts			
Patiënten in deze categorie: - Klein letsel of aandoening - Behandelbaar door huisarts - Worden binnen de 120 minuten gezien door een spoedarts				



Familie/begeleider

We streven ernaar om de familie/begeleider zoveel mogelijk bij u te laten. Om praktische redenen kan gevraagd worden het aantal familieleden rond het bed te beperken. Intussen kan uw familie wachten in de wachtzaal.

Na de spoedgevallenafdeling: ontslag

Onze medewerkers doen hun best om uw terugkeer naar huis zo vlot mogelijk te laten verlopen. Bij uw vertrek zult u informatie krijgen over wat er thuis verder van u verwacht wordt. Ofwel krijgt u een ontslagbrief mee voor uw huisarts ofwel wordt u gemeld dat de ontslagbrief digitaal is doorgestuurd naar uw huisarts. Hou er rekening mee dat uw verblijf op de spoedgevallenafdeling slechts een momentopname is. Tijdens uw verblijf is het niet altijd mogelijk om de ernst van een probleem volledig in te schatten. Bijgevolg raden wij u steeds aan om in geval van toename van de oorspronkelijke klachten of bij het optreden van nieuwe symptomen ons of uw huisarts daarvan op de hoogte te stellen.



Concreet

- U mag de spoedgevallenafdeling verlaten zonder nabehandeling.
- U krijgt een verwijsbrief met nuttige informatie voor uw huisarts, die u in zijn brievenbus deponeert.
U heeft voldoende informatie?
U beschikt over uw identiteitskaart en ingevulde verzekeringspapieren?
- U mag de spoedgevallenafdeling verlaten, maar verdere nabehandeling moet gebeuren door de huisarts.
- U krijgt een verwijsbrief voor uw huisarts, die u afgeeft bij uw eerste consultatie.
U heeft voldoende informatie?
U beschikt over uw identiteitskaart en ingevulde verzekeringspapieren?
- U mag de spoedgevallenafdeling verlaten, maar verdere nabehandeling moet gebeuren door een geneesheer-specialist.
Hiervoor dient u telefonisch een afspraak te maken bij het secretariaat van de geneesheer-specialist (dit wordt u meegedeeld bij uw ontslag).
- U krijgt een verwijsbrief met nuttige informatie voor uw huisarts, die u in zijn brievenbus deponeert.
U heeft voldoende informatie?
U beschikt over uw identiteitskaart en ingevulde verzekeringspapieren?



Hospitalisatie

Vooraleer u wordt opgenomen, is het belangrijk uw kamerkeuze te kennen. Dit wordt u meestal al bij aankomst op de spoedgevallenafdeling gevraagd. In de mate van het mogelijke wordt met uw keuze rekening gehouden. Soms kan de kamerkeuze niet ingewilligd worden, afhankelijk van de beschikbaarheid van bedden, waarvoor onze verontschuldiging.

U wordt afgehaald met bed of rolstoel door een verpleegkundige van de desbetreffende verpleegeenheid.

U zal verder worden gevolgd door de geneesheer-specialist.

Het is wenselijk dat u of iemand van de familie zich zo snel mogelijk aanmeldt aan de receptie van het ziekenhuis om de administratie in orde te brengen (kamerkeuze, hospitalisatieverzekering...).

Facturatie

Voor een spoedopname betaalt u voor de honoraria een persoonlijk aandeel (= remgeld). Het remgeld is veel lager wanneer u zich aanmeldt op de spoedgevallenafdeling met een verwijsbrief van de huisarts.

Naast dit remgeld kunnen er ook nog kosten bijkomen voor de materialen, de medicatie, de uitvoering van onderzoeken en de supplementen op honoraria.

De factuur wordt u toegestuurd. Voor bijkomende vragen met betrekking tot uw factuur kunt u steeds terecht bij de kasdienst (tel 051 42 50 97).

Vragen?

Hopelijk zijn de belangrijkste vragen omtrent de werking van de spoedgevallenafdeling voor een groot deel beantwoord. Mochten er toch nog bijkomende vragen zijn, richt u dan gerust tot een spoedgevallen-verpleegkundige.

- Hoofdverpleegkundige: J. Lambrecht
- Diensthooft spoedgevallen: dr. S. Vandeplassche
- Het volledige team van spoedartsen, geneesheren-specialisten, verpleegkundigen en ambulanciers





Uw gezondheid, onze zorg.

Dienst Spoedgevallen

051 42 50 67

Sint-Andriesziekenhuis vzw
Bruggestraat 84, 8700 Tiel
T 051 42 51 11 - F 051 42 50 20
info@sintandriestielt.be
www.sintandriestielt.be

20/09/18

