



**Uw
gezondheid,
onze zorg.**



Inhoud

Voorwoord	4
-----------	---

Onze organisatie

◦ Uitdagingen medische raad	6
◦ Bestuursorganen	7
◦ Nieuwe leidinggevende functies	8
◦ Nieuwe artsen	8
◦ Organogram	10
◦ Artsenkorps	12
◦ Ondersteunende diensten	13

Focus op kwaliteit

◦ Kwaliteit en patiëntveiligheid	14
◦ Handhygiëne	15
◦ Griepvaccinatiecampagne	16
◦ Patiëntenmappen	17
◦ Award team of the year	17
◦ Diabetesaward	17

Focus op zorg

◦ Cardiale revalidatie	18
◦ Uniform zorgpad hartfalen	18
◦ Wondzorgteam	19
◦ Verzorgend wassen	19
◦ Bedmovers	19
◦ Indonesische gastartsen	20
◦ Bezoek professor Rosales	20
◦ Bezoek Poolse ambassadeur	22
◦ Info- en terugkomdag obesitaskliniek	22
◦ Vrijwilligers	22
◦ Terugkomdag oud-medewerkers	22
◦ Teambuilding afdelingshoofden	23
◦ Fietsen is gezond	23
◦ Wellfie	25
◦ Nieuwe outfits	25
◦ Infoavonden screening & preventie	26
◦ Infoavonden materniteit	26
◦ Tentoonstelling K.A.T.	28

Focus op groei

◦ Onze cijfers	28
◦ Renovatie ziekenhuisafdelingen	30
◦ Angiojet	32
◦ PACSonWEB	32
◦ Betalingen via factuur	33



Geachte mevrouw, meneer

We zijn zeer verheugd u hierbij het eerste jaarverslag als geaccrediteerd ziekenhuis te kunnen aanbieden. Het behalen van de JCI-accreditatie is een bekroning van de inzet van onze artsen, verpleegkundigen en alle medewerkers om volop te focussen op het aanbieden van aantoonbare kwalitatieve zorg. Hiermee komen we tegemoet aan de terechte maatschappelijke vraag om meer en beter te communiceren naar de stakeholders over de werking van het Sint-Andriesziekenhuis.

Deze accreditatie moet een stimulans zijn om ook in 2018 het beste van elk van ons te geven om patiënten een hoogstaande kwalitatieve zorg aan te bieden en ons motto *“Uw gezondheid, onze zorg.”* dagelijks uit te dragen naar elke patiënt.

We wensen u alvast veel leesplezier.



Peter Lauwyck
Algemeen directeur



Chris Botterman
Voorzitter raad van bestuur





Onze organisatie

Uitdagingen medische raad

2017 was een jaar dat vooral in het teken stond van het finaliseren van het JCI-traject dat begin 2018 uitmondde in het behalen van de beoogde accreditatie. De Medische Raad heeft dit traject steeds ten volle ondersteund en wenst zijn appreciatie voor de immense inspanningen die door vele medewerkers van het Sint-Andriesziekenhuis geleverd zijn hierbij te onderstrepen.

Ook werd het voorbije jaar de keuze voor een nieuw EPD gemaakt waarbij de Medische Raad de beslissing van het ziekenhuis steunt om voor het PRIMUZ-pakket te gaan. De ondertussen nieuw verkozen Medische Raad zal de komende jaren de implementatie hiervan opvolgen en mee de weg begeleiden naar een digitaal Sint-Andriesziekenhuis.

Wat betreft de groeperingsovereenkomst met AZ Delta komen delegaties van beide Medische Raden enkele keren per jaar samen in het GMC (gemeenschappelijk medisch comité) waarbij overlegd wordt met medische diensten van beide ziekenhuizen die de intentie hebben om de samenwerking te intensifiëren. De te verwachten oprichting van ziekenhuisnetwerken zal ook een belangrijk topic zijn voor de nieuwe Medische Raad de komende drie jaar en dit zal zeker van nabij worden opgevolgd.

Dr. Rousseau

Voorzitter Medische Raad



Onze organisatie

Bestuursorganen

Algemene vergadering

- Chris Botterman
- Roger Van de Walle
- Rudi Acx
- Marc Cardon
- Gilbert De Neve
- Carlos De Smet
- Martine De Vos
- Paul Lambrecht
- Jolanta Leonczyk
- Josiane Peperstraete
- Cecile Vandelannote
- Hendrik Vanhoutte

Medische raad

- Dr. Steven De Coninck
- Dr. Kristoff Deroo
- Dr. Filip Rousseau
- Dr. Kristien Evens
- Dr. Marc Vuylsteke
- Dr. Vally De Wilde
- Dr. Geert Tits
- Dr. Hilde Vandenbussche
- Dr. Mehrdad Biglari

Directiecomité

- Peter Lauwyck
algemeen directeur
- Matthijs Samyn
verpleegkundig en
paramedisch directeur
- Dr. Antonio Gazziano
medisch directeur
- Lieven Rijckaert
stafmedewerker beleidsinformatie
- Gerdy Dezutter
financieel-administratief directeur
- Alex Vuylsteke
facilitair directeur
- Elke Vannerom
directeur HRM & organisatie

Ondernemingsraad

Werkgeversafgevaardigden

- Peter Lauwyck
- Matthijs Samyn
- Elke Vannerom
- Hilde Van den Wyngaert

Effectieve leden werknemers

- Vera Verheye
- Sonja Verheye
- Bart Vandekerckhove
- Filip Ledoux
- Dirk Truyaert
- Katty De Rammelaere
- Koen De Smyter
- Ward Vandenbussche
- Sabine Ver Eecke
- Nathalie Vanpoucke

Raad van bestuur

- Chris Botterman
- Roger Van de Walle
- Rudi Acx
- Marc Cardon
- Gilbert De Neve
- Martine De Vos
- Paul Lambrecht
- Peter Lauwyck
- Jolanta Leonczyk
- Josiane Peperstraete

Onze organisatie

Nieuwe leidinggevende functies



Matthijs Samyn
Verpleegkundig
en paramedisch
directeur



Alex Vuylsteke
Facilitair directeur

Onze organisatie

Nieuwe artsen



Brecht Houthoofd
Radioloog



Eveline Thomaere
Radioloog

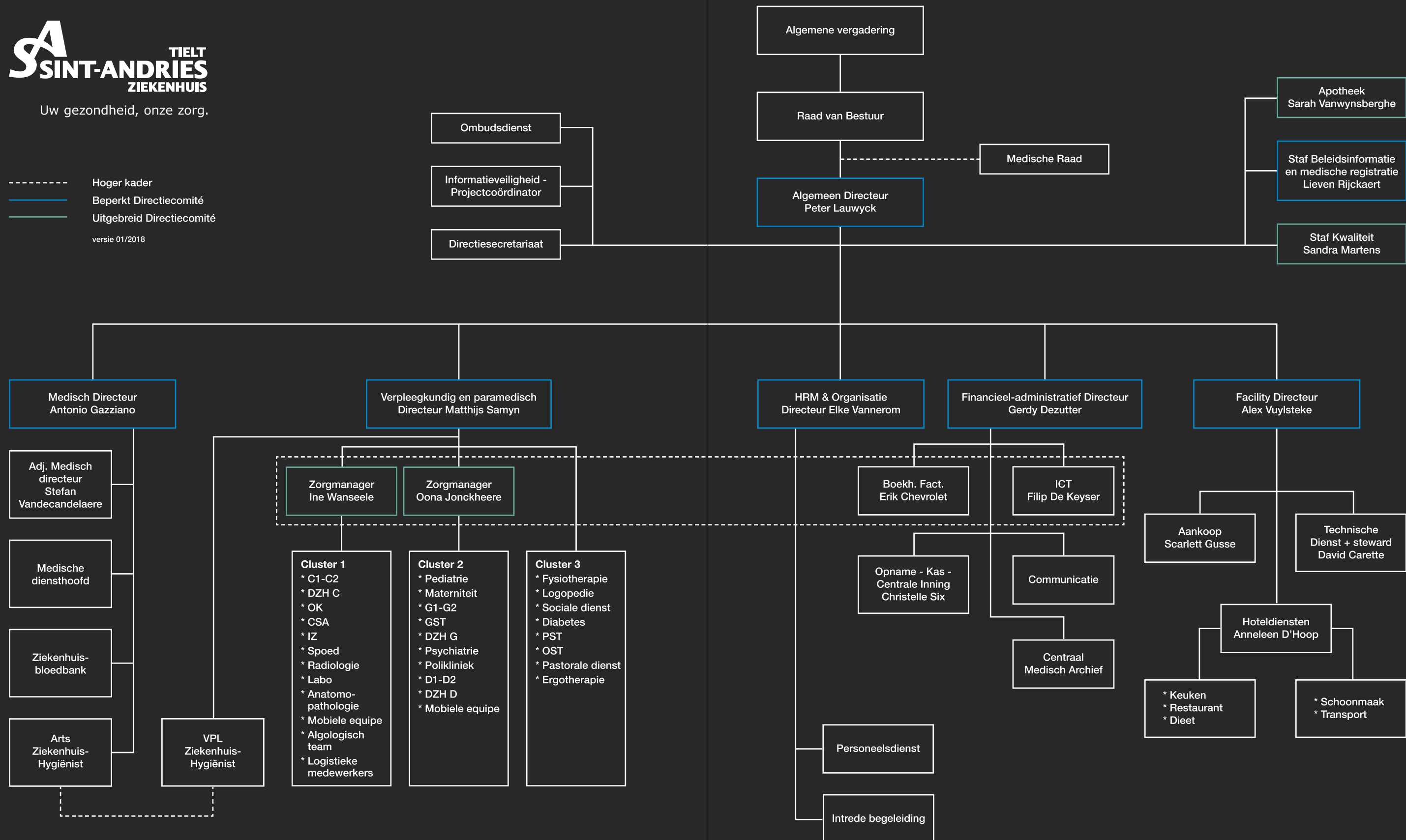


Ward Vandewalle
Psychiater



Ludovic D'hulst
Nuclearist





Artsenkorps

Anatomopathologie

- Dr. Dedeurwaerdere Siska
- Dr. Leemans Anne-Marie
- Dr. Mertens Veerle
- Dr. Steenkiste Edwin
- Dr. Verschuere Stephanie

Anesthesie

- Dr. De Baere Isabel
- Dr. Declerck Christ
- Dr. Huysentruyt Sandra
- Dr. Laporte Patricia
- Dr. Meese Geert
- Dr. Rousseau Filip
- Dr. Schotte Pieter
- Dr. Vinckier Andreas

Cardiologie

- Dr. Carlier Bernard
- Dr. Desimpel Françoine
- Dr. Vanderheeren Philippe

Dermatologie

- Dr. Meuleman Véronique

Endocrinologie

- Dr. Degrande Evy

Fysische geneeskunde

- Dr. Descheemaeker Gretel
- Dr. Verhamme Jozef

Gastro-enterologie

- Dr. Baertsoen Chantal
- Dr. Beyls Jan
- Dr. De Coninck Steven
- Dr. De Decker Evelyne

Geriatric

- Dr. Maertens Sandra

Gynaecologie

- Dr. Boone Bart
- Dr. Devolder Katrien
- Dr. Lampaert Veerle
- Dr. Servaes Sophie

Heelkunde

- Dr. Biglari Mehrdad
- Dr. Lissens Peter
- Dr. Van den Bussche Daphné
- Dr. Vuylsteke Marc

Hematologie - Oncologie

- Dr. Deeren Dries

Klinisch laboratorium

- Dr. Vandenbussche Hilde
- Ap. Biol. Decavele An-Sofie
- Ap. Biol. Van Hoecke Frederik

Longziekten

- Dr. Tits Geert
- Dr. Van Damme Valérie

Nefrologie

- Dr. De Schoenmakere Gert
- Dr. Maes Bart
- Dr. Schepkens Hans
- Dr. Vanacker Ann
- Dr. Vandewiele Ignace

Neurochirurgie

- Dr. Regaert Bart

Neurologie

- Dr. Lamont Bart
- Dr. Tack Phillippe

Neus-, keel- en oorziekten

- Dr. Ingelaere Pieter
- Dr. Vanhoucke François

Nucleaire geneeskunde

- Dr. D'hulst Ludovic
- Dr. Moulin-Romsee Gerard

Oncologie

- Dr. De Backer Leen

Oogziekten

- Dr. Bastin Ingeborg
- Dr. Derous Danny
- Dr. Lucas Rajkumar
- Dr. Seynaeve Linda
- Dr. Van De Moere Ann
- Dr. Van Eeckhoutte Lieve

Orthopedie

- Dr. Deroo Kristoff
- Dr. Martens Chris
- Dr. Raes Rik
- Dr. Van Nuffel Jan

Pediatrie

- Dr. De Jaeger M-Christine
- Dr. Evens Kristien
- Dr. Persyn Joke
- Dr. Vanacker Geert

Plastische heelkunde

- Dr. Van den Berge Stefaan
- Dr. Vander Plaetsen Johan

Psychiatrie

- Dr. Gazziano Antonio
- Dr. Ruelens Leo
- Dr. Vandewalle Ward

Radiologie

- Dr. De Wilde Vally
- Dr. Djoa Liong
- Dr. Houthoofd Brecht
- Dr. Marcelis Stefaan
- Dr. Moons Peter
- Dr. Thomaere Eveline
- Dr. Van Leemput Ann
- Dr. Van Petegem Simon

Reumatologie

- Dr. Vanneuville Bénédicte

Spoedartsen

- Dr. Honoré Filip
- Dr. Sonnevill Toon
- Dr. Vanden Weghe Kristof
- Dr. Vandeplassche Sophie

Stomatologie

- Dr. Timmermans Laurens
- Dr. Vanhoutryve Xavier

Urologie

- Dr. Van den Heuvel Mariëtte
- Dr. Van Haverbeke Jan

Ondersteunende diensten

- Algologisch Team
- Diabetesteam
- Dieetafdeling
- Fysio & Revalidatie
- Geriatrisch Support Team
- Palliatief Support Team
- Oncologisch Support Team
- Pastorale Dienst
- Psychologen
- Rookstopbegeleiding
- Ombudsdienst
- Sociale Dienst
- Wondzorgteam





Focus op kwaliteit

Kwaliteit en patiëntveiligheid

In 2017 bereidde het ziekenhuis zich voor op de komst van een team JCI-auditoren dat in januari 2018 het ziekenhuis zouden doorlichten. Iedereen werd klaargestoomd zodat het ziekenhuis aan de vele JCI-normen, allemaal geïnspireerd op de noden van de patiënt, de infrastructuur, het HR-beleid, hygiëne, patiënttevredenheid, schoonmaak e.a. zou voldoen.

Er werden procedures geoptimaliseerd, geüniformeerd en nieuwe procedures werden geïmplementeerd om voor patiënten, bezoekers en medewerkers een veilig en kwalitatief ziekenhuis te garanderen. Het uitgangspunt van JCI is immers een veilige omgeving voor patiënten, medewerkers en bezoekers.

Doorheen het accreditatietraject bleef het ziekenhuis ook eigen pijnpunten ontdekken en aanpakken. Zo konden we als een lerende organisatie meegroeien in het volledige kwaliteitsproces.

In januari 2018 werd ons het gouden label toegekend. Dat biedt aan onze patiënten een bevestiging dat ze kunnen rekenen op een kwaliteitsvolle dienstverlening waarbij de patiënt steeds centraal staat.

Omdat we kwaliteit ook aantoonbaar willen maken, nam het Sint-Andriesziekenhuis opnieuw deel aan externe benchmarks, zoals het VIP² project van de Vlaamse Overheid, waaruit blijkt dat de geleverde inspanningen resultaat bieden.

Werken aan kwaliteit is een onophoudelijk proces dat we in het ziekenhuis de komende jaren zullen voortzetten!

Focus op kwaliteit

Handhygiëne

Infectiebeheersing vormt een fundamentele pijler in de bevordering van patiëntveiligheid en zorgkwaliteit. Handhygiëne is hierbij de belangrijkste maatregel.

Percentage **personeelsleden met alle basisvereisten in orde volgens beroepsgroep** van 1/01/2017 tot 31/12/2017 voor Sint-Andriesziekenhuis: 90,3% (aantal geobserveerde: 1810). Ondanks een continue toename van het aantal geobserveerde personeelsleden (2015: 540, 2016: 1281) zie we een beperkte daling in het percentage dat volledig voldoet aan de basisvereisten, vergelijkbaar met het niveau van 2015. Een opmerkelijke daling zien we bij de beroepsgroep verpleging.

Percentage van **handhygiënecompliance volgens de 5 indicaties** van 1/01/2017 tot 31/12/2017 voor SAT: 86% (aantal geobserveerde opportuniteiten: 8070). In vergelijking met 2016 is dit een verbeterde compliance: 82% (aantal geobserveerde opportuniteiten: 7026). Ook specifiek voor elke indicatie is er een verbetering merkbaar. Tijdens de nationale campagne van 2017 en bij de analyse en feedback per kwartaal werd voornamelijk de focus gelegd op de indicaties ‘vóór’ en ‘na contact met directe patiëntenomgeving’.

Evolutie handhygiëne artsen en verpleging

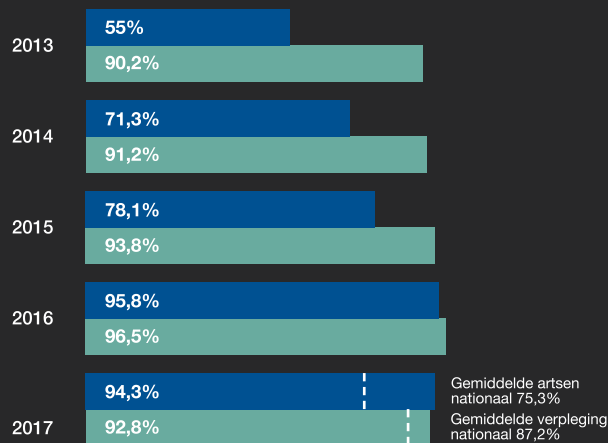
Zowel bij artsen als verpleging is er in 2017 een daling te zien voor de basisvereisten en een stijging voor de compliance aan de vijf indicaties. In vergelijking met de benchmark van 2017 voor de compliance zit het Sint-Andriesziekenhuis goed, maar dit zal continu inspanning blijven vragen. Nu we ook de resultaten van de nationale campagnes ontvangen hebben, kunnen we stellen dat het Sint-Andriesziekenhuis in 2017 duidelijk beter

scoorde dan het nationale gemiddelde. Dergelijke resultaten zijn slechts mogelijk door de continue focus van gemotiveerde afdelingshoofden en gedeelde inspanningen van alle beroepsgroepen.

Het uiteindelijke streefdoel is om op elke afdeling een handhygiëne compliance te behalen van >90%.

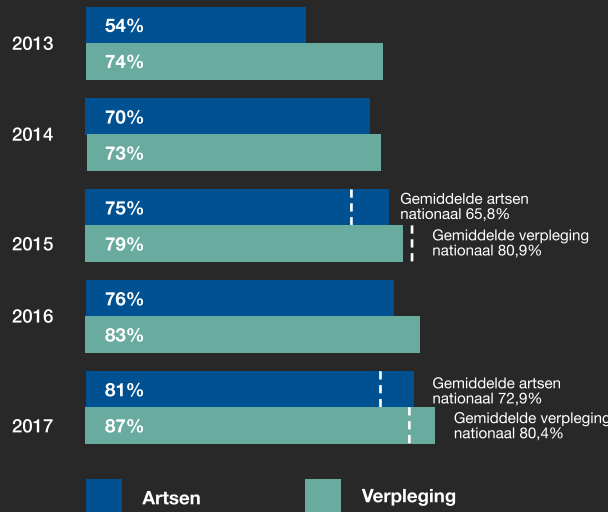
Handhygiëne

Basisvereisten artsen & verpleging Sint-Andriesziekenhuis



Handhygiëne

Compliance artsen & verpleging Sint-Andriesziekenhuis



Griepvaccinatiecampagne

Dankzij de griepvaccinatiecampagne werden 67,7% van onze medewerkers gevaccineerd. Hiermee behaalden we het bronzen certificaat van de Vlaamse overheid. De artsen haalden zelfs een vaccinatiegraad van 82%. Zij pronken met een gouden certificaat.

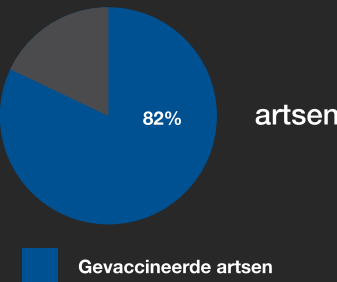
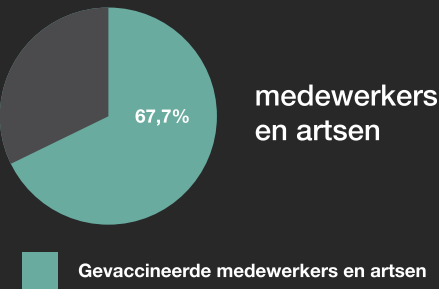
Griep eist jaarlijks een hoge tol aan morbiditeit en mortaliteit en heeft daarom een belangrijke maatschappelijke impact. Vaccinatie is het beste beschermingsmiddel en daarom werd in ons ziekenhuis intensief campagne gevoerd om de patiënten te beschermen tegen griep. Dit certificaat van de overheid is een bevestiging dat wij griep geen kans geven op de werkvloer.



Hoewel griepvaccinatie sterk wordt aangeraden door de Hoge Gezondheidsraad, laat slechts ongeveer de helft van het personeel in de gezondheidssector zich vaccineren. In 2016 lieten 47,8% van onze medewerkers zich vaccineren. Dankzij het engagement van alle gevaccineerde artsen

en personeelsleden voor het huidige griepseizoen werd onze eerste doelstelling (een stijging van 10%) alvast bereikt en zelfs ruimschoots overtroffen. Op langere termijn mikken we op 80%. Dit is ook de doelstelling van de Vlaamse overheid (te bereiken in 2020).

Medewerkers gevaccineerd tegen griep in 2017



Medewerkers gevaccineerd tegen griep 2016 - '17



Patiëntenmappen

Op 29 mei 2017 werden de patiëntenmappen geïntroduceerd in het Sint-Andriesziekenhuis. Deze kaders binnen onze aanpak van veilige heelkunde met als voornaamste drijfveer patiëntveiligheid. De patiëntenmap heeft als bijkomende doelstelling de patiënt te informeren, een compleet dossier rond de patiënt uit te bouwen en geeft ook de mogelijkheid aan de zorgverstrekkers om eenvoudiger en beter met elkaar te communiceren.

De patiëntenmap wordt gebruikt voor patiënten die een geplande operatie of onderzoek ondergaan waarvoor verdoving/anesthesie of sedatie nodig is. Er zijn verschillende versies in omloop afhankelijk van de patiënt en het type anesthesie en/of ingreep. Bovendien betreft het een ongoing proces waarbij de patiëntenmappen onderweg inhoudelijk worden bijgestuurd en geoptimaliseerd naargelang de specifieke noden.

Diabetesaward

Proficiat aan onze diabetesverpleegkundige Letje Blondia voor de award die ze op 14 november (Wereld Diabetes Dag) in ontvangst mocht nemen van de onafhankelijke ziekenfondsen voor haar Howest-bachelorproef rond uniformiteit bij het geven van voorlichting aan diabetespatiënten.

Award team of the year

Het team van verpleegafdeling D2 van het Sint-Andriesziekenhuis was dit jaar trotse winnaar van de award Team of the Year 2017. Een welverdiende erkenning voor hun fantastische inzet binnen het ziekenhuis.

De verpleegafdeling D2 is zeer tevreden met deze erkenning. Tijdens de uitreiking werden ze geprezen omwille van hun sterke energie, dynamiek en verbondenheid die binnen het team aanwezig is. Het team ontving een officiële oorkonde en een cheque ter waarde van 1000 euro. Dit bedrag zal worden gespendeerd aan een teambuildingsactiviteit om de dynamiek binnen het team te blijven ondersteunen.





Focus op zorg

Cardiale revalidatie

Begin 2017 kreeg het ziekenhuis een erkenning voor cardiale revalidatie. Een grote stap voorwaarts in de verdere behandeling en preventie van specifieke hartaandoeningen. Het grote succes sinds de start leidde ertoe dat de dienst cardiorevalidatie zijn bestaande gamma revalidatietoestellen heeft uitgebreid met vier nieuwe revalidatietoestellen. De aangekochte toestellen, waaronder een armfietsergometer en een zitfietsergometer, focussen op algemene conditionering.

Het hartrevalidatieprogramma is een multidisciplinair programma dat de hartpatiënt in staat stelt om opnieuw een plaats in de samenleving in te nemen. Het hartrevalidatieteam bestaat uit een cardiorevalidatiearts, kinesisten, een psycholoog/tabakoloog, een sociaal assistent en een diëtiste. Het is bewezen dat deze cardiale revalidatie de levenskwaliteit van de patiënten aanzienlijk kan verbeteren.

Focus op zorg

Uniform zorgpad hartfalen

Patiënten met chronisch hartfalen hebben nood aan een intensieve en gespecialiseerde opvolging door zorgverleners in de thuissituatie én in het ziekenhuis. Dankzij een uniform 'zorgpad chronisch hartfalen' kunnen deze patiënten in de regio Zuid- en Midden-West-Vlaanderen voortaan rekenen op een gestroomlijnde en uniforme aanpak tussen de zorgpartners.

Hartfalen is een chronische aandoening met een hoge sterfte. Daarom is deze nauwe samenwerking noodzakelijk tussen de verschillende zorgverleners thuis en in het ziekenhuis. Het is aangetoond dat dergelijk zorgprogramma een duidelijke meerwaarde biedt bij de succesvolle behandeling van hartfalen met verbetering van de prognose en de levenskwaliteit van de patiënt.

Focus op zorg

Voorstelling wondzorgteam

Het Sint-Andriesziekenhuis heeft sinds 2017 een nieuw wondzorgteam. Dat bestaat uit dr. Vuylsteke (vaatchirurg), dr. Van den Bussche (vaatchirurg), Vanessa Van Renterghem en Rien Verstraete (wondzorgverpleegkundigen). De doelgroep omvat alle patiënten die op consultatie komen op de polikliniek en alle verblijvende patiënten met zowel acute als chronische wonden, decubitus en stomazorg. Vanessa werkt vanuit de polikliniek heelkunde en Rien werkt vanuit de verblijfsafdelingen. Het doel is de continuïteit en uniformiteit te waarborgen door elkaar aan te vullen waar nodig. Wanneer er advies gegeven wordt, wordt er ook een verdere opvolging van de patiënt voorzien. De artsen geven advies indien er een onderliggend medisch probleem de wondgenezing tegenhoudt.

Focus op zorg

Verzorgend wassen

In het kader van kwaliteitsvolle, veilige en patiëntgerichte zorg werd beslist om patiënten die zorg op bed ontvangen niet langer te wassen met water en zeep. Voortaan krijgen zij hun verzorging met vochtige washandjes doordrenkt van een huidvriendelijke lotion. Deze manier van wassen is minstens even hygiënisch als het wassen met water en zeep. Bovendien is men bij het gebruik van deze washandjes zeker dat zowel de washandjes als de waslotion telkens nieuw en dus hygiënisch schoon zijn. De washandjes worden op lichaamstemperatuur

opgewarmd, wat een zeer aangenaam gevoel geeft. Bijkomende voordelen: voorkomt uitgedroogde huid, houdt de huid soepel en intact, de patiënt koelt minder snel af.

Focus op zorg

Bedmovers

In 2017 werd de MultiBedMover geïntroduceerd in het ziekenhuis. Dit systeem is aansluitbaar op elk bed en is zeer wendbaar. Het garandeert een vlotte behandeling van de interne bedtransporten en neemt de fysieke belasting weg.

Een greep uit de voordelen:

- Het toestel garandeert een grote wendbaarheid van het bed: vooruit, achteruit, links, rechts, om de as en dwars rijden.
- Door de nauwkeurige besturing wordt een betere controle over het bed mogelijk. Dit resulteert in minder schade aan bedden, deurstijlen, muren, meubels enz.
- De patiënt ondervindt veel minder schokken tijdens manoeuvres in vergelijking met een manueel transport.
- De gebruiker staat aan de hoofdzijde van de patiënt hetgeen een beter contact mogelijk maakt.



Indonesische gastartsen

Het Sint-Andriesziekenhuis verwelkomde twee Indonesische gastartsen op de dienst vaatchirurgie. Veel westerse, en in het bijzonder Vlaamse ziekenhuizen, zijn wereldwijd toonaangevend op het vlak van geneeskunde. Zo trok dokter Marc Vuylsteke, verbonden aan ons ziekenhuis, een jaar eerder naar Jakarta om er in het National Cardiovascular Center Harapan Kita te gaan spreken over de recentste ontwikkelingen binnen onze vasculaire geneeskunde. Tijdens zijn verblijf maakte hij kennis met Suci Indriani en Jeany Tirsia Maspaitella, respectievelijk cardiologe en cardiovasculair technicus, die hun thuisbasis hebben in Harapan Kita. Al snel was het voor beide artsen duidelijk dat ze heel wat konden leren van de kennis en kunde van dokter Vuylsteke. Een uitnodiging om ons ziekenhuis te bezoeken volgde en zo landden dokter Indriani en dokter Maspaitella in 2017 in België voor een leerrijke kijkstage van een maand in ons ziekenhuis.



Bezoek Professor Rosales

Op 20-21 november had het ziekenhuis de eer een bezoek te krijgen van Prof. Dr. Antonio Rosales. Dr. Rosales is hoofd van het Noorse departement voor diepe veneuze reconstructie en werkt als vasculair chirurg in het Universitair ziekenhuis van Oslo. Samen met Dr. Vuylsteke heeft Dr. Rosales enkele chirurgische ingrepen uitgevoerd. Als afsluiting heeft hij een lezing gegeven betreffende 'het posttrombotisch syndroom'.



Focus op zorg

Bezoek Poolse Ambassadeur

Begin 2017 bracht de nieuwe Poolse ambassadeur, Artur Orzechowski, een bezoek aan Tiel en het Sint-Andriesziekenhuis. Tiel heeft al jaren een goeie band met Polen. Het ziekenhuis is een trouwe partner in het leveren van oud ziekenhuismateriaal aan de Poolse zusterstad Szamotuly. “Tiel is een mooie stad”, zei de ambassadeur na afloop van het bezoek. “Enerzijds hebben jullie een modern ziekenhuis, maar tegelijk is ook de geschiedenis goed bewaard gebleven. Zelfs 73 jaar na de bevrijding is de band met generaal Maczek duidelijk.”



Focus op zorg

Info- en terugkomdag obesitaskliniek

Dokter Biglari en zijn team verwelkomden op 20 mei ruim 180 bezoekers in het Shamrock Hotel voor heel wat boeiende voordrachten van artsen en diëtisten, patiëntgetuigenissen, stylingadvies e.a. Het geheel werd ingekleed met verschillende standen met smakvolle en gezonde hapjes en drankjes. Een groot succes!

Focus op zorg

Vrijwilligers

Sinds jaar en dag kan het ziekenhuis rekenen op een trouwe equipe van hulpvaardige vrijwilligers. Als dank voor hun inzet verwelkomden we hen in december voor een gezamenlijk koffiemoment met gebak.



Focus op zorg

Terugzien van oud-collega's

Naar goede gewoonte waren alle (brug) gepensioneerde medewerkers van het Sint-Andriesziekenhuis ook dit jaar weer welkom voor een gezellig samenzijn bij een kop koffie en een stukje taart.



Focus op zorg

Teambuilding afdelingshoofden

In juni 2017 vond een teambuildingactiviteit plaats voor alle afdelingshoofden van het Sint-Andriesziekenhuis. Onder leiding van verpleegkundig en paramedisch directeur Matthijs Samyn trok iedereen naar Roeselare voor het stadsspel The Target. Bedoeling was om tijdens het interactieve maffiagame een undercovermissie te volbrengen om het kwaad in de stad uit te roeien. Een geslaagde avond die werd afgesloten met een welverdiend diner.



Focus op zorg

Fietsen is gezond

Het ziekenhuis en woonzorgcentrum stimuleren hun medewerkers om met de fiets naar het werk te komen. Niet alleen ons welzijn heeft er baat bij, ook het milieu en de verkeersoverlast in de stad hebben voordeel bij minder auto's op de weg. Onder dit motto werd er een aantrekkelijk fietsbeleid gelanceerd om de medewerkers massaal op de fiets te krijgen. Dit fietsbeleid gaf de medewerkers een interessante personeelskorting op de aankoop van een nieuwe fiets of gaf de mogelijkheid om in te tekenen op een gratis Sint-Andriesfiets voor woon-werkverkeer. Het nieuwe fietsbeleid heeft duidelijk zijn vruchten afgeworpen. Verschillende medewerkers mochten hun nieuwe fiets reeds in ontvangst nemen.

“werkbaar werk:
productief en met
zin naar het werk”

Focus op zorg

Wellfie

De gratis online tool Wellfie geeft werkgevers snel en eenvoudig een totaalbeeld van het werkvermogen binnen hun onderneming. Wellfie helpt het werkvermogen bij de medewerkers te verbeteren, zodat zij zo lang mogelijk productief en met zin aan het werk blijven. Dit is belangrijk in het kader van werkbaar werk. Voor het tweede jaar op rij tekende het Sint-Andriesziekenhuis hierop in. Voor ons ziekenhuis zijn de resultaten van de psychosociale risico-analyse gebaseerd op een participatiegraad van 22,93% (172 medewerkers, incl. artsen).

Focus op zorg

Nieuwe outfits

Niet alleen de gebouwen van ons ziekenhuis worden vernieuwd, ook onze medewerkers verschijnen sinds 2017 in een nieuw kleedje. Voortaan treden we u tegemoet in blauw-witte uniformen, passend in de nieuwe Sint-Andrieshuisstijl.



Focus op zorg

Infoavonden screening & preventie

Sinds enkele jaren organiseert het Sint-Andriesziekenhuis gratis infoavonden rond screening & preventie voor de lokale bevolking. Tijdens zo'n avond komen enkele specialisten van ons ziekenhuis aan het woord over een bepaald thema. Het succes van deze formule heeft zich bewezen met een vaste opkomst tussen de 200 en 350 mensen. Thema's zijn onder meer: knieproblemen, rugproblemen, beroerte, zorgen bij kleine kinderen, hart- en vaatziekten enz. In volgende gemeenten vonden ondertussen een of meerdere infoavonden plaats: Tielt, Aalter, Pittem, Ruiselede, Wingene, Oostrozebeke, Meulebeke en Ingelmunster. Als regionaal ziekenhuis willen we immers de gehele bevolking van de omliggende gemeenten bereiken. Het vormt een belangrijk signaal inzake betrokkenheid bij de bevolkingsgezondheid en kadert ook in een breder gezondheidspreventiebeleid.

Focus op zorg

Infoavonden materniteit

Zwangerschapsbegeleiding kan jonge ouders helpen vol vertrouwen naar de bevalling en het ouderschap toe te groeien. Daarom organiseert het Sint-Andriesziekenhuis elke eerste woensdagavond van de maand een infosessie rond zwangerschap, bevalling en pril ouderschap. De sessies worden gegeven door het vroedvrouwenteam van de materniteit van het Sint-Andriesziekenhuis, samen met een regioverpleegkundige van Kind & Gezin.



“zwangerschapsbegeleiding
kan jonge ouders helpen
vol vertrouwen naar de
bevalling en het ouderschap
toe te groeien”

Tentoonstellingen K.A.T

In de inkomhal van het ziekenhuis loopt permanent een tentoonstelling met werken van kunstkringen, fotoclubs of individuele kunstenaars uit de regio. Deze worden georganiseerd door de vzw Kunst in Sint-Andriesziekenhuis Tielt (K.A.T). Telkens is een catalogus ter beschikking bij het onthaal met alle nuttige informatie over de tentoongestelde werken en hun auteurs.

- In 2017 stelden volgende kunstkringen hun werken tentoon:
- Kunstkring Sint-Andries
 - GAMMA Tielt
 - Viva Paint Ruiselede
 - Kunstkring Kontrast Koolskamp
 - 2KA Kunstkring Aarsele
 - Kunstkring Wenghina



Cijfers

Medewerkers

Medewerkers	757
Artsen (incl. toegelaten)	97
Personeelsleden	660
Personeel VTE	502
Vrouwen	571
Mannen	89
Nieuwe medewerkers	55
Nieuwe stafartsen	4
Verpleegkundigen	280
Administratieve medewerkers	50
Medewerkers technische dienst	49
Facilitaire medewerkers	95

Patiënten

Spoed	13.671
Hospitalisatie	10.481
Daghospitalisatie	18.134
Ligdagen	67.266
MUG	1.072
Bedcapaciteit	266
Raadplegingen	91.640
Geboorten	460
Operaties	13.449

Activa

Vaste activa	80.076.290,29
Oprichtingskosten	1.921.409,55
Immatriële vaste activa	
Materiële vaste activa	77.005.628,98
Financiële vaste activa	1.149.251,76
Vlottende activa	51.771.493,94
Vorderingen op meer dan één jaar	19.376.520,68
Voorraden en bestellingen in uitvoer	1.983.987,94
Vorderingen op ten hoogste één jaar	24.819.048,62
Geldbeleggingen	
Liquide middelen	5.591.936,70
Overlopende rekeningen	714.337,15
Totaal activa	132.562.121,38

Passiva

Eigen vermogen	60.975.055,66
Dotaties, inbreng en giften in kapitaal	2.011.784,58
Reserves	17.823.727,39
Overgedragen resultaat	16.725.272,93
Investeringsubsidies	24.414.270,76
Voorzieningen voor risico's en kosten	1.890.306,28
Schulden	67.299.720,78
Schulden op meer dan één jaar	46.525.172,30
Schulden op ten hoogste één jaar	20.774.548,48
Overlopende rekeningen	2.397.038,66
Totaal passiva	132.562.121,38

I. Bedrijfsopbrengsten	85.708.977,30
A. Omzet	75.852.434,61
B. Geactiveerde interne productie	
C. Overige bedrijfsopbrengsten	9.856.542,69
D. Financiële opbrengsten	
II. Bedrijfskosten	85.465.382,10
A. Voorraden en leveringen	17.975.277,54
B. Diensten en bijkomende leveringen	28.325.175,50
C. Bezoldigingen en sociale lasten	32.205.864,63
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen	7.069.597,91
E. Waardeverminderingen op vlottende activa	-122.092,60
I. Voorzieningen voor risico's en kosten	-261.972,71
G. Overige bedrijfskosten	273.531,83
H. Financiële kosten	
III. Bedrijfswinst of -verlies	243.595,20
IV. Financiële opbrengsten	3.217.144,92
V. Financiële kosten	2.413.856,05
VI. Courant resultaat	1.046.884,07
VII. Uitzonderlijke opbrengsten	1.203.710,14
VIII. Uitzonderlijke kosten	994.651,31
IX. Resultaat van het boekjaar	1.255.942,90

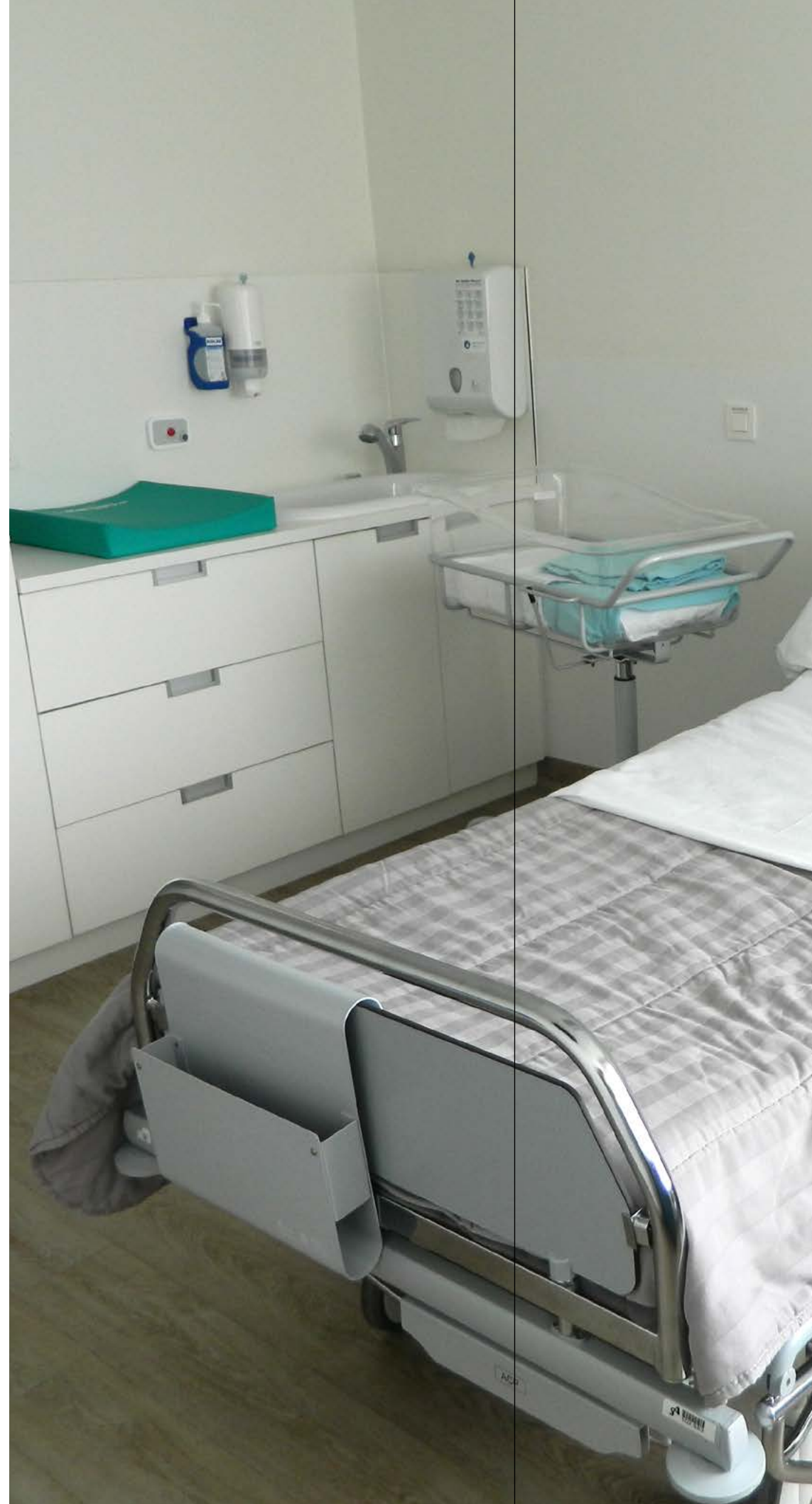
Vernieuwde afdelingen

Vanaf juni werd de vernieuwde materniteit en chirurgische afdeling C1 in gebruik genomen. Deze vernieuwing kadert binnen de renovatie- en uitbreidingswerken die in 2006 werden gestart. Hiermee toont het Sint-Andriesziekenhuis zijn ambitie om in een sterk evoluerend landschap zijn rol als regionaal ziekenhuis verder te vervullen.

Materniteit en neonatologie beantwoorden zowel kwalitatief als qua comfort aan alle normen van vandaag. Momenteel zijn er op jaarbasis een kleine 500 bevallingen in het ziekenhuis en worden er een kleine 2000 ligdagen gerealiseerd. In de vernieuwde materniteit zijn er naast de 3 verloskamers, 10 kamers voorzien waarvan 8 eenpersoons en 2 tweepersoonskamers, of 12 patiënten in totaal.

Naast de verhoogde service voor de patiënt moeten de afdelingen ook voor de medewerkers arbeidsvriendelijk zijn doordat de dienstlokalen beter aangepast zijn aan de werking van een modern ziekenhuis. Ook de volledige logistieke keten wordt geoptimaliseerd zodat er een grotere efficiëntie en kwaliteitsveiligheid kan geboden worden.

Na materniteit en neonatologie volgden in 2017 nog de verblijfsafdelingen geriatrie en inwendige. Op vandaag zijn ook reeds alle technische diensten van ons ziekenhuis vernieuwd waaronder de spoedafdeling, intensieve zorgen, het operatiekwartier, de radiologie, labo e.a. Verder werden er extra consultatieruimtes voor de artsen voorzien zodat de consultatietijd kan uitgebreid worden en er ruimte is voor nieuwe artsen. Het hoofddoel is telkens onze patiënten zo kwalitatief mogelijk te kunnen ontvangen en verzorgen.



Focus op groei

Angiojet

De dienst vaatheelkunde heeft in 2017 een nieuwe investering gedaan, namelijk de Angiojet. Dit toestel kan gebruikt worden in de behandeling van de diepe veneuze trombose. Het laat toe om snel de trombus op te lossen.

Met dit systeem wordt er een catheter in de diepe ader gebracht. Door middel van mechanische destructie van de stolsels, een combinatie van spoelen en suctie, en het lokaal onder druk inspuiten van thrombolitica, worden de trombi veel sneller opgelost. In plaats van twee dagen, zoals bij klassieke trombolysen, kan het nu in een paar uur tijd. Met andere woorden, het systeem werkt veel efficiënter, wat de hospitalisatieduur of zeker de verblijfsduur op intensive care aanzienlijk korter maakt. Omdat met dit systeem minder trombolitica gebruikt wordt, is uiteraard ook het bloedingsgevaar veel kleiner. Ook in de arteriële pathologie kan dit toestel gebruikt worden. Dit bij een acute occlusie van een slagader of een bypass.



Focus op groei

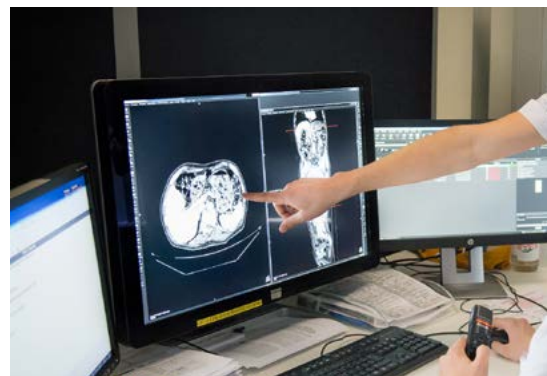
PACSonWEB

In 2017 werd het ziekenhuis aangesloten op het PACSonWEB forum, dit is een secure cloud oplossing. De keuze voor PACSonWEB werd ingegeven door de stijgende vraag naar een veilig, performant en uniform platform.

Patiënten krijgen een document met daarop de vermelding van de webpagina waarop via een uniek referentienummer en hun geboortedatum het radiografisch beeldmateriaal kan opgevraagd worden en dit via een browser. Er is ook de mogelijkheid om het radiografisch beeldmateriaal te verkrijgen via een snelkoppeling die te vinden is op de website van het ziekenhuis.

Deze verandering is niet enkel positief voor de patiënten maar ook voor de artsen. De aanvragende externe artsen krijgen de onderzoeken en verslagen automatisch in hun persoonlijk account-overzicht.

De kracht van PACSonWEB zit hem in de snelheid waarmee kwaliteitsvolle radiografische beelden en bijhorende radiologische verslagen beschikbaar worden gesteld voor de behandelende artsen.



Focus op groei

Betalingen via factuur

Het onthaal van patiënten voor consultaties wordt in een tweetal fasen aangepast. De bedoeling van deze aanpassing is vooral om het bezoek aan het ziekenhuis en de verschillende wachtmomenten te beperken, m.a.w. we proberen vooral de patiënt hierbij centraal te stellen. Ook is het de bedoeling dat met deze aanpassing de personeelsinzet aan het onthaal (centrale inschrijving) gaat dalen, waarbij er ingezet wordt om dit via natuurlijke afvloeiing te realiseren.

De eerste fase behelst het afschaffen van de betalingen na een consultatie. De patiënt hoeft op deze manier niet meer aan te schuiven om de betaling te verrichten, maar krijgt zijn factuur nadien thuis toe gestuurd.

In een tweede fase zullen in 2018 inschrijvingskiosken in gebruik worden genomen. Op die manier kan de patiënt zich zelf aanmelden voor raadpleging/consultatie, dagziekenhuis of opname in het ziekenhuis.





Redactie

Lieven Rijckaert stafmedewerker beleidsinformatie
Valérie-An Desmet medewerker communicatie

Verantwoordelijke uitgever

Peter Lauwyck algemeen directeur
Sint-Andriesziekenhuis
Bruggestraat 84
8700 Tiel

Fotografie

Joke Couvreur e.a.

Vormgeving

Moqo.be

Sint-Andriesziekenhuis vzw

Bruggestraat 84
8700 Tiel
T 051 42 51 11
F 051 42 50 20
info@sintandriestielt.be
www.sintandriestielt.be
BE 0408.661.691



Uw gezondheid, onze zorg.

Bruggestraat 84
8700 Tiel
T 051 42 51 11
F 051 42 50 20
info@sintandriestielt.be
www.sintandriestielt.be
BE 0408.661.691